

中国公民

旅居澳大利亚手册

Handbook for Chinese Nationals in Australia

(2016 第4版)



中华人民共和国
驻澳大利亚大使馆
二〇一六年十一月



中华人民共和国驻澳大利亚大使馆
EMBASSY OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA IN AUSTRALIA



大使致辞

各位同胞：

去年以来，中澳关系取得新的重要进展，双方继续保持高层往来势头，中澳自由贸易协定正式实施，两国在政治、经贸、教育、科技、文化等各领域的交往日益密切。

不断密切的人文交流和人员往来已成为中澳关系的坚实基础和纽带。2015年，仅内地来澳游客就首次突破100万人次。驻澳使领馆全力推动中澳各领域交流合作，促进人员往来，积极维护在澳中国公民合法权益。

为使在澳中国公民更好地了解澳法律法规和社会现状，最大程度地防范和减少安全风险，驻澳使馆协同驻澳各总领馆，每年更新发布一版《中国公民旅居澳大利亚手册》，在预防性领事保护工作中发挥了积极作用。

本手册是自2013年以来的第4版电子书。欢迎大家转发、传播，使更多来澳中国公民从中受益。愿各位同胞旅居澳大利亚平安、顺利、愉快！



刘亮

中华人民共和国
驻澳大利亚联邦特命全权大使
二〇一六年十一月

编者按

一、本手册以 PDF 电子书形式发布，旨在帮助中国公民了解澳社会情况，知悉安全风险并采取适当预防、应对措施。此外，大使馆还摘要发布有纸质版手册。

二、本手册的信息主要来源：[澳政府部门](#)、[中国驻澳使领馆](#)网站，还参考了其他国家发布的澳大利亚国别安全信息。

三、强烈建议访问[中国领事服务网](#)，浏览“[领保指南](#)”和“[国际旅行证件温馨提示](#)”，了解出国基本知识和注意事项，[在线登记](#)来澳信息。

四、虽然我们力图使手册能尽可能多地涵盖最新信息，但仍很难保证手册信息全面、准确和及时，建议访问[中国驻澳使领馆](#)网站，以获取最新信息。

五、本手册信息仅供参考。对安全形势的判断，以及具体采取何种预防、应对措施，应由当事人根据当地法规和现场情况自行决定并承担全部风险和责任。

六、本手册由[驻澳大使馆](#)主持编写，得到了驻[悉尼](#)、[墨尔本](#)、[珀斯](#)、[布里斯班](#)和[阿德莱德](#)总领事馆的支持，在澳侨胞对本手册亦有贡献。在此谨表示谢意。

七、除本手册外，驻悉尼总领馆编写发布有[《中国公民赴悉尼安全提示》](#)，驻珀斯总领馆发布有[《中国公民旅居西澳大利亚州手册》](#)，推荐前往有关地区人员下载阅读。



八、欢迎向您的亲友推荐、转发。对本手册有任何意见或建议，欢迎您通过电子邮件方式联系我们：consulate_australia@mfa.gov.cn。

二〇一六年十一月

目录

大使致辞	01
编者按	02
旅居澳大利亚十大易发安全问题	1
在澳大利亚遇到麻烦怎么办?	3
澳大利亚简况	4
第一篇 入境居留	7
一、签证入境	8
二、海关防疫	11
三、居留入籍	16
第二篇 安全防范	20
一、社会治安	21
二、自然灾害	23
三、食品卫生	27
四、报警求助	28
第三篇 交通出行	31
一、空中交通	32
二、陆路交通	33
三、水路交通	36
四、市内交通	37
第四篇 生活消费	39
一、物产物价	40
二、住宅房产	41
三、保险医疗	44

第五篇 实用信息	46
一、风俗禁忌	47
二、通信电源	49
三、翻译帮助	50
四、驻澳使领馆领保应急电话	51
旅居澳大利亚十大安全忠告	52

旅居澳大利亚十大易发安全问题

澳大利亚社会治安总体良好，但**发生在其他国家或地区的安全事故，同样可能在澳大利亚发生**。从总体上说，短期来澳人员和留学生安全风险较大。以下事故在澳易发，需特别注意防范：



一、交通事故

交通事故主要有超速、无照或持伪造驾照、醉酒或违反交规驾车，行人违章过街，不习惯左行而错看方向等。交通事故是中国公民在澳常见事故之一，不时致人伤亡。

二、涉水事故



涉水事故发生在上、游泳池或河湖水域，主要原因有不习水性、在危险水域活动、从事浮潜、岩钓等高风险活动、未采取必要安全措施、自身健康不佳、鲨鱼、鳄鱼、箱型水母等动物攻击等。

三、人身伤害



人身攻击主要发生在僻静偏远地区，也可能发生在闹市人多地区，甚至住家，或在与陌生人见面时，或在夜晚。人身攻击大多涉及财物纠纷或抢劫，也可能是性侵害，或对方在酒后、吸毒后失去自控能力所致。

四、财物盗抢



财物盗抢以偷盗、抢劫现金或贵重物品为目标，可能发生在住家，或旅游景点、商业中心、饭店餐厅等人员流动性较大地区，或停车场等僻静地区，通常难以破案。

五、经济诈骗



经济诈骗主要有投资类、租房购房类、身份盗用类、移民类、网上消费、电话诈骗等。诈骗分子通常以“低投入、高回报”为诱饵，骗取信任，从而诈骗钱财。

六、涉毒犯罪



涉毒犯罪主要有货物、行李藏毒、代人领取藏毒包裹涉毒，违法大量带入或进口康泰克等管制药品，种植、提炼毒品等。涉毒犯罪属于重罪，处罚苛严。

七、野外风险



澳地域辽阔，野外人烟稀少，交通、通讯条件可能较差，地理地貌、有害动植物等自然环境不测，天气可能大起大落，极高温或极低温均易导致健康状况急转直下，威胁生命。

八、健康疾患



除长期疾患外，车祸致伤残、工伤、急重病症等突发事件、心理疾病也时有发生。年老体弱者来澳尤需注意健康。澳医药费昂贵，应办理旅行或医疗保险。



九、证件安全

护照遗失、毁损情况较为常见，主要有随财物一同被盗，或不爱惜证件而遗失，或

被孩童撕毁，或因抵押被人扣留等。补发护照周期长，将给生活和旅行造成不便。



十、失去联系

失去联系有手机关机或断电，不及时浏览电子邮件或社交媒体等，有意或无意地长时间不主动联系或回应亲友问询。失联易给亲友造成恐慌，也不利于自身安全。

在任何情况下，请切记：生命安全第一！



在澳大利亚遇到麻烦怎么办？



● **预防**。安全是相对的，没有绝对的安全。在很多情况下，领事保护无法挽回既已造成的损失，因此，**预防是最好的保护**。在澳中国公民应了解安全风险，遵守法律法规，尽可能预防事故发生。



● **自救**。您自己已在现场，了解事情来龙去脉，最能帮助您的人是您自己，因此，**自己能做的事情自己做**。在澳中国公民应了解并掌握一定的安全自救知识，在遇到麻烦时，首先应确保人身安全，妥善应对，冷静处置。



● **当地**。当地警方、医院、社团、法律援助等是离您最近的可借助资源，因此，**第一时间寻求当地**

资源的帮助往往是最有效的选择。行前应了解此类信息，并在遇到麻烦时主动寻求他们的帮助。



● **亲友**。最了解和关心您的是亲友，**他们总会在您最需要的时候提供最贴心的帮助**。把行程告诉他们，持续保持联系，报告平安。在遇到麻烦时，联系他们，寻求可能的帮助。



● **领保**。**领事保护是旅居海外中国公民的有力后盾**。遇紧急情况或重大事故，在尝试以上手段后，如仍需帮助，可按领区划分拨打[驻澳使领馆领保应急电话](http://www.mfa.gov.cn)或[外交部领保热线](http://www.mfa.gov.cn)：0011 8610 12308。领事官员将在职责范围内为您提供意见、建议或必要帮助。

澳大利亚简况

澳大利亚联邦 (The Commonwealth of Australia)

面积 769.2 万平方公里，人口 2,386 万 (2015 年 9 月)。英国及爱尔兰后裔占 74%，亚洲裔占 5%，原住民占 2.7%，其他族群占 18.3%。



澳官方语言为英语。

澳位于南太平洋和印度洋之间，由澳大利亚大陆、塔斯马尼亚岛等岛屿和海外领土组成。澳东濒太平洋的珊瑚海和塔斯曼海，北、西、南三面临印度洋及其边缘海，海岸线长 36,735 公里。澳北部属热带，大部分属温带，北部年均气温 27℃，南部 14℃。



澳最早居民为原住民。1770 年英国航海家詹姆斯·库克抵澳东海岸，宣布英国占有这片土地。1788 年 1 月 26 日，英国流放到澳的第一批犯人抵悉尼湾，开始建立

殖民地。1900 年 7 月，英议会通过《联邦宪法》和《不列颠自治领条例》。1901 年 1 月 1 日，澳各殖民区改为州，成立澳大利亚联邦。1931 年澳成为英联邦内的独立国家。1986 年，英议会通过《与澳大利亚关系法》，澳获得完全立法权和司法终审权。

澳全国划分为 新南威尔士、维多利亚、昆士兰、南澳大利亚、西澳大利亚、塔斯马尼亚 6 个州、堪培拉首都地区 和 北方领土地区 两个

地区。澳首都为堪培拉，国家元首是英国女王。



王。女王任命总督为其代表，任期 5 年。1 月 26 日为澳国庆日。

澳联邦议会 实行普选，由总督 (代表英女王)、众议院和参议院组成。主要政党有自由党、工党、国家党、绿党等。澳联邦政府 由众议院多数党或政党联盟组成，该党领袖任总理，部长 由总理任命，一般任期 3 年。联邦

高等法院是最高司法机构，对其他各级法院具有上诉管辖权，并对涉及宪法解释的案件做出决定。总督为武装部队总司令，国防部为军队行政管理机构，国防委员会为三军最高决策机构。

澳是一个后起的工业化国家，自然资源丰富。农牧业产品生产和出口在国民经济中占有重要地位。澳拥有世界第三大捕鱼



区。工业以制造业、建筑业和矿业为主。

矿产资源丰富。服务业是澳经济最重要和发展最快的产业。旅游资源丰富，海外游客人数总体呈上升趋势。国际海、空运输业发达。全国铁路总长约 4.4 万公里，公路总长 80 多万公里，港口 97 个，国际机场 12 个。金融业成熟完善，拥有全球第五大金融体系和资本市场，约 54% 的成年人持有股票。货币为澳元，1 澳元≈0.73 美元（2016 年 6 月），外汇储备：580 亿澳元（2016 年 5 月）。

澳对国际贸易依赖较大。出口主要包括铁矿石、煤、教育、黄金、旅游、原油、天然

气、小麦、铝矾土、铜矿、牛肉、铜、羊毛制品等。进口主要包括旅游、原油、摩托车、精炼油、航空器材、药物、通讯器材、黄金等。2015 年，澳外贸总额约 6,693 亿澳元，贸易逆差 361 亿澳元，主要贸易伙伴依次为中国、美国、日本等。截至 2015 年 12 月，澳海外投资累计达 2.1 万亿澳元，主要投资对象为美国、英国、新西兰、德国、日本、中国等；截止 2015 年 12 月，澳大利亚外国投资存量为 3.04 万亿澳元，主要来自美、英、日和国际资本市场，集中在金融保险、制造、采矿等行业。

澳有 4 大报业集团：《先驱报》和《时代周刊》杂志集团、默多克新闻公司、费尔法克斯公司和帕克新闻联合控股公司；3 家广播电视管理机构：澳大利亚广播公司（ABC）、澳大利亚通讯和媒体局、澳大利亚特别节目广播事业局。教育主要由州政府负责，联邦政府只负责制定和协调教育政策，向全澳大学和高等教育学院提供经费。学校分公立、私立两种，实行学龄前教育、中小学 12 年义务教育和高等教育，重视并广泛推行职业教

育。澳是高福利国家，福利种类多而齐全，主要包括：失业救济金、退伍军人及家属优抚金、残疾人救济金、退休金以及家庭补贴等。

在坚持巩固澳美同盟、发挥联合国作用以及拓展与亚洲联系三大传统外交政策的基础上，澳通过积极参与全球和地区热点问题提升国际影响力，着力推进“积极的有创造力的中等大国外交”。自1972年12月21日建交以来，我国同澳大利亚双边关系

发展顺利。两国领导人保持经常接触和互访。2014年11月，习近平主席对澳大利亚成功进行国事访问，中澳关系提升为全面战略伙伴关系。2015年3月，澳总督科斯格罗夫对中国进行国事访问。6月，双方签署自贸协定。12月10日，中澳自贸协定生效。2016年4月，澳总理特恩布尔访华，9月出席20国集团杭州峰会。

第一篇

入境 居留

一、签证入境

(一) 签证

中国公民来澳或过境澳前往第三国，通常应事先申请并办妥签证。网上流传的“[赴澳免签](#)”消息不实。

1、**签证类别**。澳签证分移民、访客、学生及过境等类别。办理何种签证取决于来澳目的、在澳停留时间等因素。度假观光、探亲访友、商务访问等短期来澳，通常需申请[访客签证](#)。来澳学习、工作或生活居住，则需申请停留期更长的学习、工作或永久居留签证。

澳为符合条件来澳经商、旅游的中国公民颁发 3 年至 10 年长期有效多次签证；根据双边协议为持外交、公务护照者签发 3 年多次签证；向符合条件的内地居民签发 12 个月、可多次入境有效的“[假日工作](#)”462 签证。持背面印有 AUS 字样的有效 [APEC 商务旅行卡](#)者，可凭有效护照和 APEC 卡免签入境。

如何递交签证申请，请[点击这里](#)（PDF）。申请何种签证，请[点击这里](#)。关于签证收费，请[点击这里](#)。

2、**签证机关**。除[澳驻华大使馆](#)外，澳在[上海](#)、[广州](#)、[成都](#)和[香港](#)设有总领事馆，在北京和以上城市开设有[签证申请中心](#)。签证中心只负责受理等具体事务，是否颁发签证及颁发何种签证由澳驻华使领馆决定。请注意，申请签证应以[澳移民与边境保护部](#)、[驻华使领馆](#)及[签证申请中心](#)网站的官方信息为准，切勿相信传言，以免上当受骗。

3、**电子签证**。澳签证均以[电子方式](#)发出：获签申请人的电子信箱将收到一份载有签证详细信息的电子签证确认函。请注意提供正确电子信箱并及时查看。建议打印并携带确认函备用。请留意所持签证有效期和停留期，遵守签证限制性规定。如需延期停留，应提前申请签证延期，确保停、居留合法。

更多关于无签证贴纸旅行，请[点击这里](#)。关于无签证贴纸在澳生活，请[点击这里](#)（PDF）。请注意了解[来澳旅客须知](#)。签证过期，

请[点击这里](#)；中文信息，请[点击这里](#)。

4、**查询更新**。在办理登机手续时，承运航空公司将通过移民与边境保护部旅客信息预报系统，确认乘客是否持有效签证。如有需要，也可自行登录[签证查询系统（VEVO—Visa Entitlement Verification Online）](#)，或通过手持设备 [myVEVO 软件](#)查询，向本人或他人的电子信箱发送签证信息。澳签证与护照等信息关联，如更换新护照或变更地址，需登录移民与边境保护部网站 [ImmiAccount](#) 或致信给移民办事处更新。详情，请[点击这里](#)。

护照是重要的国际旅行证件，应妥善保管，爱惜使用。[遗失护照是在澳中国公民常见问题之一](#)。护照遗失易致身份被盗用、护照被伪变造，且[补发](#)时间长，将影响旅行，由此造成的后果应自行承担。

（二）移民检查

1、**入出境检查**。入境时，应提交护照等有效国际旅行证件、有效签证（包括电子签证）和[入境卡](#)。出境时，应提交护照等有效国际旅行证件、[出境卡](#)和登机牌。除非主动要求，通常不会在护照上加盖入、出境验讫章。

2、**自助通关系统**。澳已对中国（含香港、澳门特区）公民正式开放[入境自助通关系统（Arrivals SmartGate）](#)。当事人须持有效[电子护照](#)（如图示），且年满16周岁。



第一步，将护照插入通关柜机（Kiosk），确认接受隐私声明，回答问题，取出柜机自动打印的通关小票备用。第二步，在通关门（Gate）上插入通关小票，抬头直视前方摄像头，系统自动拍摄面相并与电子护照比对。如成功，闸门将自动打开。请取回小票并妥存，自行通过并前往行李厅。如未成功通关，请到帮助柜台，由人工柜验放通关。

请注意确认登机牌与护照上的姓名一致。妥善保存通关小票，

并在提取行李后，将小票和入境卡一并交给移民官员。护照中不会也无需加盖入境验讫章。自助通关后仍需接受海关检查和动植物检疫。

在安装有[出境自助通关系统 \(Departures SmartGate\)](#)的国际机场，中国公民可使用该系统自助通关出境。

关于入境自助通关的更多信息，请[点击这里](#)。
在线咨询，请[点击这里](#)。

如有需要，您可以向各地移民办事处申请获取本人的[国际旅行记录 \(International Movement Records\)](#)。该证明通过电子邮件方式发送，且不加盖印章。

3、入境受阻。签证是一国主权，即使已获发签证，一国也有权拒绝其认为不宜者入境。移民官员通常会询问一些简单问题。如有怀疑，则可能被带到面谈室问询。如果不懂英文，可要求中文翻译服务。如移民官员最终决定注销签证，拒绝入境，通常会书面说明原因，并安排航班尽快遣返出境。遣返决定一经做出不予更改，建议配合，否则可能被强制递解出境。如认为处理不公，可先按[要求出境](#)，再向[行政上诉法庭 \(AAT—Administrative Appeals Tribunal\)](#)提出行政申诉。如对裁定仍不服，可聘请律师起诉移民与边境保护部。

联系移民与边境保护部：

- (1) [在线咨询](#)。
- (2) 境内咨询电话：131 881（上午 8:30—下午 4:30，[节假日除外](#)）。
- (3) 移民与边境保护部[澳国内各办事机构](#)。
- (4) 移民与边境保护部[驻华（使领馆）办事机构](#)。

警示案例

◆ 2015年7月，1名中国公民持旅游签证在悉尼机场入境时，因被怀疑来澳打工而被拒绝入境，次日被遣返。

◆ 2016年6月，1对中国夫妇持多次探亲签证在西澳入境时，移民官发现其手机中有在澳为他人粉刷房屋的照片，被疑非法打工，且无法提供合理解释，被遣返。

二、海关防疫

澳远离其他大陆，自然条件独特。请注意，**澳海关、检疫、征免税等政策不同于其他国家**。法律授权**移民与边境保护部**负责检查药物、武器等管制物品，**农业部**负责动植物检验，以阻止疾病或其他可能对澳构成威胁的外来物品进入。

切勿携带明文禁止的物品入境。不建议携带食品、动植物制品入境。如确需携带，应如实申报。在不能确定物品是否需申报时，可咨询航空公司人员或移民官员，或最好选择申报。申报并不意味着

警示案例

◆ 2015年9月，4名香港居民在西澳涉嫌贩毒320公斤被抓，该案系西澳近年来破获的最大宗毒案。

◆ 2016年5月，7名中国大陆及1名香港居民在西澳因非法入境被关押，后被指控涉嫌贩冰毒200公斤。该案系西澳近年来破获的第二大毒案。

着一定会被开箱检查，但未如实申报**禁止或限制入出境物品**、应纳税物品，提供伪造票证，则可能被罚没，罚款或被判监禁。如实申报物品，即便不允许带入，也不会被处罚。

建议集中存放需申报物品，以备接受检查。检查通常针对可疑人员或物品，可能采用X光机扫描、开箱、警犬嗅检等方式。请配合并如实回答问询。妥善保管行李，慎为他人，特别是陌生人携带或领取物品，尤其是不知情的物品，在以酬劳为谢时更要当心，以防被人恶意利用。请点击访问[访客须知](#)。[点击这里](#)，浏览PDF册子。

（一）禁止物品

禁止下列物品入出境：大麻、海洛因、可卡因及安非他明。澳对涉毒犯罪**处罚**十分严厉。提醒在澳中国公民**珍爱生命，远离毒品**。

（二）管制物品

携带下列管制物品入出境需如实申报：

1、枪支、武器和弹药。包括各类刀具、弓弩等。此类物品大多

需事先申请书面许可，可[联系咨询移民与边境保护部](#)。

2、非法色情刊物等令人反感的材料。包括带有儿童色情、暴力的材料，教唆犯罪和暴力，鼓吹恐怖活动的材料，也包括有上述内容的硬盘、电脑、手机等电子设备。可[联系咨询移民与边境保护部](#)。

3、药物。下列可能被误用、滥用，或产生依赖性的药物，需事先得到许可并申报：类固醇、镇痛药、大麻或麻醉剂为基础的药物。可[联系咨询医疗保险机构](#)：1800 552 152，或[医疗用品管理局](#)：1800 020 653。

超过 3 个月用量的处方药需申报，建议放在原包装内，并携带医生处方（建议用英文并描述病情）。超过 3 个月用药应在当地就诊、购买。邮购药品，需事先申请进口许可。更多情况，请访问[卫生部](#)网站。

生长激素、脱氢表雄酮、类固醇和类固醇激素等促进身体机能的药物需事先得到许可并申报。某些传统药物可能含有害动植物成分，亦需申报。可[联系咨询运动与反兴奋剂机构](#)：1300 027 232；或[医疗用品管理局](#)：1800 020 653。

4、现金。携带 10,000 澳元及以上现金，或等值外币入境，必须申报。携带支票、旅行支票、个人支票、现金支票、邮政汇票或其他票据，无论金额，均须如实申报。详细情况，请[点击这里](#)，或[联系咨询资金流通报告分析中心](#)，电话：1800 021 037。

5、食物、动植物和生物制品。海外食物、动植物制品可能携带病虫害，威胁澳农业、旅游业和环境，应如实申报。

一般食物类：包括飞机上提供的食品、烘干的蔬菜、水果、方便面（饭）、草药、香料、蜂蜜及蜜蜂制品、零食。



牛奶鸡蛋类：婴儿配方奶粉、牛奶制品（含奶粉、奶酪）、含蛋制品（如沙拉酱、鸡蛋面等）。

禽肉海鲜类：新鲜、烘干、冷冻、熟制、熏制、腌制的肉类制品。

种子坚果类：谷物、爆玉米花、坚果、松果、鸟食、种子及带有种子的饰品。

新鲜果蔬类：新鲜或冷冻的水果、蔬菜。

其他植物类：含有种子的茶、水果皮（如柑橘和苹果皮）、水果片；含有种子、树皮、菌类或其他晾干植物的药；鲜花或干花；含有种子、生坚果的花环、圣诞饰品等手工制品；木制品。

动物类：动物、鸟类及鸟蛋、鸟巢、鱼类、爬行、两栖动物及昆虫；羽毛、骨头、牛角、象牙、羊毛及动物毛发、兽皮或毛皮；动物标本；贝壳和珊瑚（含珠宝和纪念品）；蜂蜡或其他蜂产品；使用过的动物相关工具，如兽医用品、马具等；宠物食品（含罐头）等；生皮制品和手工艺品（含鼓）。



生物标本；用动植物制成的工艺品；使用过的体育和露营设备，包括帐篷、鞋靴、渔具等。

特别提醒中国公民，勿携带或邮寄以下物品入境：鸡肉、香肠或牛肉干；鸡鸭蛋；柑橘、柿子或新鲜竹笋；新鲜或干制水果，如龙眼、荔枝；含有虫草、灵芝的中药材；月饼。

申报物品在检查后大多会留给申报人，但如对澳生物环境构成威胁，则可能需要支付消毒处理费用，或物品被没收销毁。可联系农业部[在线提交问题](#)，或致电 1800 900 090 咨询。更多该部联系方式，请[点击这里](#)。

更多动植物检疫信息，请[点击这里](#)。官方中文申报须知，请[点击这里](#)（PDF）。更多有参考价值的中文资料，请[点击这里](#)。携带宠物入境注意事项，请[点击这里](#)。

6、野生生物。法律严格控制受保护野生生物进出口，包括传统药用野生生物、珊瑚、兰花、鱼子酱、象牙制品及狩猎所获。

此外，携带以下物品入出境需申请许可：手工制品、邮票、硬币、考古文物、矿物样品。联系[咨询环境部](#)：（02）6274 1900。

携带兽医药物入境须申报。[联系咨询农药和兽医药管理局](#)：（02）6210 4701。

（三）卫生检疫

建议访问世卫组织网站，了解[澳国别卫生信息](#)（中文）。部分签证申请人可能被要求在[指定医院](#)体检。1岁以上人员在抵达前6天如在黄热病流行地区停留超过一夜以上，需注射疫苗并持有黄皮书，详情请[点击这里](#)。在可能影响公众健康的疾病传播期间，入境时可能被要求进行健康检查，包括化验等。在疾病没有治疗措施的特殊情况下，可能被隔离观察。

更多关于对外国人健康要求的信息，请[点击这里](#)。了解更多关于海关和检疫的信息，请[点击这里](#)。

（四）免税退税

1、入境免税。大多数个人物品，如随行李携带的服装、鞋袜以及个人卫生和美容产品（皮草和香精除外）、笔记本电脑等可[免税带入](#)（PDF，中文）。

18周岁及以上旅客，可免税带入50支或50克香烟或烟草制品、2.25升酒精，以及价值不超过900澳元的一般物品（包括礼物、相机、电器、皮具等）。未满18周岁者，禁止携带烟草制品，允许免税带入物品限价不超过450澳元。未如实申报将被处罚。



除烟草、酒精类商品外，进口等值不超过1,000澳元的物品通常无需缴纳关税。超过应[申报](#)（PDF）纳税。

还有一些物品不允许进入，或需要得到专门批准后方可进口。[点击这里](#)，了解澳禁止或限制进口物品的详细信息。[点击这里](#)，了解邮寄进口物品的相关信息。[点击这里](#)，了解网购征税信息。

2、出境退税。外国游客或澳居民在澳购物，如同时符合以下条件，可在出境前持护照、登机牌、发票和商品前往[机场退税](#)（[TRS—Tourist Refund Scheme](#)）柜台申请退税：在离澳前60天内购买的商品；从一个商户处购买，总价超过300澳元；本



人付款购买；有原始含税发票；本人手提或穿着商品（衣物）。事先通过 TRS APP 申请并向柜台官员出示手机的二维码，可加快退税速度。

下列消费不可退税：啤酒、烈酒和烟草；未纳税商品；酒店、租车等服务性消费；礼品卡；已部分使用的商品；未随本人飞机、轮船出境的商品。

更多情况，请[点击这里](#)，或浏览退税[中文小册子](#)（PDF）。

专题提示：短期访客安全

由于初来乍到，流动性大，对当地情况知之甚少等，**短期访客是在澳高风险人群**，应树立安全意识，特别要注意：



- 建议登录中国领事服务网和驻澳使领馆网站，了解澳安全情况，登记来澳行程，摘录驻澳使领馆领保应急电话备用。

- 中国法律禁止的行为通常也为澳法律所不允许，但澳法规又与中国不同，应根据行程了解相关法规和风俗习惯限制。

- 澳医疗费昂贵，身体健康状况不佳者应慎行。建议办理海外旅行保险，涵盖可能发生的医疗开支。

- 遵守动植物检疫、报税、免税等规定，切勿携带违禁物品，如实申报海关监管控制物品。

- 审慎参与水上活动，特别是岩

钓、浮潜等高危活动。户外活动应具备相应能力并做充足准备。

- 步行、驾车均须留意左行交规，勿酒驾、超速，更勿无照驾驶，当心动物突然穿行道或攻击。

- 参加信誉好的旅行社组团，签署合同，沟通解决纠纷，依法、合法维护自身权益。

- 妥善保管证件钱物，遗失后通常难以找回，且易致身份被盗用，补证时间长，耽误行程。

- 持续与亲友保持联系，及时告知健康、安全情况，通报行踪，沟通解决难题。

三、居留入籍

根据澳法律，无有效签证抵澳、超过签证允许时间在澳停留、签证被吊销者均被视为非法移民，可能被拘禁、移送至拘押中心或遣返。

（一）在澳学习

留学生须持学生签证，在澳教育部（CRICOS）登记注册的留学机构就读。澳自2016年起简化学生签证政策，外国留学生一律在移民与边境保护部网站在线申请500类签证；在澳期间，应确保签证有效；须在校注册并满足学业和课时要求；如变更注册，应重新申请学生签证；向校方提供并及时更新住址；确保经费充足。留学生在学期间可兼职从事零售、餐饮、旅游等工作，贴补开支并获得工作经验，但需遵守签证限制。

专题提示：留学生安全

由于年轻、远离父母、学业压力等原因，在澳留学生安全事故频发，是安全高风险人群。留学生本人应加强自我保护，家人应关注留学生健康、安全状况，特别要注意：

- 确保签证有效并及时办理延期。主动获取官方信息，而切勿轻信他人传言。

- 遵守学校学习、管理等规章制度，努力完成学业，切勿购买假学历证书，更勿参与造假。

- 签署租房合同，遵守租约，与租户、邻居加强沟通，和睦相处。

- 遵守左行交规，勿酒驾、超速，更勿无照驾驶。当心动物突然穿行道路。

- 审慎参加水上活动，特别是岩

警示案例

- ◆ 2015年8月，1名中国留学生在悉尼机场被扣留，原因是其申请退学后相关大学取消了录取资格，签证随之作废。

- ◆ 2015年8月，1名中国留学生因长期旷课、未报告校方即回国，在墨尔本机场被拒绝入境。

- ◆ 2016年4月，1名中国留学生被发现在黄金海岸自杀身亡。该生未完成学业，逾期滞留，承受生存和精神压力。

钓、浮潜等高风险活动。户外活动应具备相应能力并做充足准备。

- 办理医疗保险（OSHC）。重视饮食卫生和健康，加强锻炼，定期体检，及时就诊，包括看心理医生。

- 慎重交友，学会自我保护。慎与陌生人约会或独处。切勿涉毒。

- 按澳移民法规合理安排打工，

注意依法、合法维护工作权益。

- 切勿相信天上会掉馅饼，当心移民、网络、换汇、投资等各类诈骗。

- 持续与亲友保持联系，及时告知健康、安全情况，通报行踪，沟通解决难题。

（二）在澳工作

外国人在澳就业需持允许就业，或不限就业的签证。违反签证限制，或持过期签证工作属非法就业。

持打工与度假签证者可在 12 个月内工作，但在一名雇主下的工作时间不得超过 6 个月。该签证持有者最多可学习 4 个月。了解打工与度假签证更多信息，请[点击这里](#)。

专题提示：打工度假安全

澳自 2015 年起向符合条件的中国内地居民签发临时居留期为 12 个公历月、可多次入境的“假日工作” 462 签证。此外，也有来自香港、台湾地区的打工度假者。由于年轻，在澳停留时间较长，工作、居住条件多变，**打工度假者安全风险相对较高**，需特别注意：



- 留意并遵守签证要求。违法就业可能被吊销签证、拘押，或被遣返回国。妥善保管护照。

- 建议登录中国领事服务网和驻澳大利亚使领馆网站，了解澳安全情况，提高预防自救能力，确保健康、安全旅行。

- 澳医疗费昂贵，强烈建议办理包括财产损失、医疗等在内的旅行

保险。

- 雇主不得因种族、信仰等而歧视雇员，并确保工作场所安全。禁止雇主收取担保费。

- 遵守工作场所的卫生和安全制度，注意[工作安全](#)。

- 请注意了解工作时间、工资待遇、权利责任，签署雇用合同，依法、合法维护[工作权益](#)。

- 留意可疑人员和可疑行为，尤其是在安全情况不佳的地区或时段，及时报警求助。

- 持续与亲友保持联系，及时告知健康、安全情况，通报行踪，沟通解决难题。

（三）永久居民及入籍

符合条件的外国人可申请成为永久居民，并享有以下权利：在澳无限制居住、生活、工作、学习；社会福利；医疗保险福利；高等教育贷款计划；加入澳国籍；担保外国人永久居留签证等。永久居民无选举权，出国返回时需确保永久居民签证有效（否则将被拒绝入境）。

永久居民、被收养儿童等符合条件的外国人可申请加入澳国籍。入籍通常需完成入籍考试、宣誓等入籍程序。中国不承认，而澳承认双重国籍。中国公民在加入澳籍后，自动丧失中国国籍，前往中国须持外国护照申请签证，而不得继续持用或申请办理中国护照手续。

澳为成年的永久居民提供 510 小时的免费英语培训。为更好地适应当地生活，建议阅览《在澳大利亚生活》（中文 PDF）。

专题提示：当心移民诈骗

澳移民中介机构数量众多，鱼龙混杂。移民诈骗以假乱真，手段多样。请注意，鉴别和避免诈骗是您自己的责任。



- 应以移民与边境保护部官方发布的信息为准，切勿道听途说，轻信他人传言。

- 可在线查询注册移民代理资质，切勿相信没有资质的移民中介。

- 收费标准公开，遇过高收费、催促缴费或声称只有通过中介自己才能缴费的，应当心有诈。

- 无人能够保证申请一定能获得通过，切勿相信“百年不遇的移民机会”、“有特殊关系”，或被“移民安置计划”抽中的谎言。

- 通常递交文件复印件即可，移民部会主动联系本人补充文件，本人可直接联系移民部或自行在线查询申请进度，勿信“移民部还在处理”之类的托词。

- 澳政府官方网站及电子信箱均以 gov.au 结尾。切勿相信通过免费电子信箱发来的、或带有广告的、或不具收件人姓名的、或声称

寻找伴侣或提供高收入就业机会的电子邮件。

第二篇

安 全 防 范

一、社会治安

从总体上看，澳政局稳定，社会治安状况良好，但**发生在其他国家或地区的安全事故，同样也可能在澳大利亚发生**。澳犯罪案件主要类型有：毒品、酒精类犯罪、家暴、谋杀、抢劫、性侵犯、非法持有武器、车辆偷盗、身份盗用、网络诈骗、商业欺诈等。罪犯可能使用武器，罪案可能是有组织性犯罪，也可能与毒品贩卖、帮派斗殴、吸毒或饮酒（酒吧易发斗殴）有关。中国公民应遵守澳法律法规，树立安全防范意识，加强自我保护。

（一）居家安全



尽量选择在治安良好的社区居住，安装防盗门窗、监控录像、报警设备等设施。勿在家中存放大量现金。勿在家从事任何违法、犯罪活动。勿轻易为陌生人开门，更勿轻易将陌生人带回家。提醒孩童勿将家中无成人情况告知他人。

外出或就寝前要检查并确认水、电、煤气、门窗关闭。回家要提前准备开门钥匙，留意是否有人跟踪或在附近藏匿。夜间应尽量乘坐电梯。情况可疑时，不要进屋，及时报警。若外人要求入室检修设备等，可找朋友陪伴或知会邻居、房东。勿图方便把钥匙放在家门附近。丢失钥匙要及时更换锁具。

（二）外出安全

慎重交友。勿单独与陌生人约会，勿向陌生人透露个人信息，女性尤需小心。尽量减少夜出，如确有需要，则选择灯光明亮路线并留意周边安全。不建议女性夜晚单独外出。勿搭

警示案例

- ◆ 2016年4月，维州1中国留学生遭入室抢劫，被打伤。
- ◆ 2016年4月，维州3中国留学生遭入室抢劫。
- ◆ 2015年12月，1名中国留学生在悉尼公寓阳台上倚靠栏杆时不慎意外坠楼身亡。

乘陌生人车辆，也勿轻易让陌生人搭车。勿在黑暗处招呼出租车。尽量不要前往偏远人少的地方。

切勿炫富。勿随身携带大量现金。尽量在白天且在人多的地方使用自动取款机。留意行李包裹。勿在车内，特别是明显位置放置贵重物品，锁好车门。在旅游热点地区，外国人易成小偷小摸目标，通常难以破案。

警示案例

◆ 2016年4月，1名中国留学生在墨尔本被殴致死，而4名犯罪嫌疑人亦为中国公民。

勿携带儿童色情制品及与恐怖有关物品，以及任何鼓励吸毒、犯罪或暴力的材料。避免争吵，亦勿围观争吵。避开可疑人员、车辆或情况。勿乱捡拾街头遗落物品，以防被敲诈。勿在有“禁止拍照”标识的地方拍摄。随身携带身份证件复印件。遇警察检查，应请对方先出示证件，并记下警牌和警车号。

[全澳恐怖威胁公众预警系统](#)分低、中、高、极高4级，视情适时调整。[点击这里](#)，订阅您所在地区发布的手机预警信息。请关注恐怖威胁预警信息，并根据提示采取防范措施。

了解更多澳社会治安信息，请[点击这里](#)。

在面临危险时，**切记应首先确保人身安全。**

二、自然灾害

澳地域辽阔，地理、气候等条件差异较大。丛林火灾、水灾、风暴、滑坡等自然灾害时有发生。请关注[当地政府](#)发布的灾情预警信息和[中国驻澳使领馆](#)网站不定期发布的动态安全信息，留意[媒体报道](#)，合理安排出行，服从当地应急安排。

（一）恶劣气象

[热带风暴](#)每年 11 月到 4 月，主要发生在昆士兰州大部分地区、北领地和西澳州。各地夏季均可能出现极端高温天气，干旱时有发生。澳全年紫外线辐射强度高，可致晒伤或脱水，外出时应采取涂抹防晒霜和戴帽等遮阳防护措施。请访问[气象局](#)网站，跟进最新气象信息和[预警信息](#)。



（二）洪灾火灾

热带风暴带来的强降雨易致洪灾，大多发生在[北领地](#)、[昆士兰州](#)和[新南威尔士州](#)。丛林火灾可能殃及房屋、交通、电信等基础设施，甚至威胁生命。

请注意访问有关州政府的网站，了解当地丛林火灾的最新情况：[堪培拉首都地区](#)、[北领地](#)、[新南威尔士州](#)、[维多利亚州](#)、[塔斯马尼亚州](#)、[西澳州](#)、[昆士兰州](#)、[南澳州](#)。请[点击这里](#)（PDF），了解防火方面的信息。

（三）动物攻击

澳动物习性可能与其他大陆动物不同。箱形水母、淡水鳄鱼、咸水鳄鱼、鲨鱼、红背蜘蛛、漏斗蜘蛛等有毒昆虫和内陆大毒蛇等动物具有攻击性，并可致命。鲨鱼、鳄鱼等动物攻击致死的案件时有发生。遵守野生动物保护法，勿驱逐动物或向动物投食。在未确定是否需要并按规定办理许可证之前，勿打猎、钓鱼或收集植物或贝类。

[点击这里](#)，了解澳 30 种最危险动物的有关信息。

（四）涉水事故

澳海岸线漫长，各海域地形、洋流、气候等情况复杂。在游泳池溺亡也屡有发生。**涉水死亡事故是中国公民易发安全事故之一。**

只在有救生员值守的红黄双色旗帜之间海域，并在指定的时段活动。遵守现场公告提示，必要时向救生员寻求建议。选择在天气良好的白天，结伴而行并将行踪告知亲友。留意指管好未成年人。勿在健康不佳，或长时间驾车，或剧烈运动后从事水上活动。留意海边和海面状况：海边岩石不牢、土壤松软，或突然发生断裂崩塌，海面或瞬间掀起大浪，在海边游玩、摄影时亦不可掉以轻心。



离岸流是受海岸线影响而形成的一种从海岸快速流向海洋的狭窄而强劲的水流。在礁石

环绕的海滩，离岸流可能突然出现。如不慎陷入其中，应保持冷静，向离岸流垂直的方向游出（如左图）。

海岸活动安全预防，请[点击这里](#)。[点击这里](#)，观看中文字幕视频。各种水上安全预防，请[点击这里](#)。海上作业安全预防，请[点击这里](#)。

海面即便看似平静，也潜藏风险。浮潜（Snorkeling）、岩钓（Rock Fishing）是高危险水上活动。

专题提示：浮潜安全



中国公民在潜水，特别是浮潜时溺亡的悲剧每年都在重复发生。在布里斯

警示案例

◆ 2015 年 8 月，1 名中国留学生在悉尼海边摆姿拍照时被大浪卷走而溺亡。

◆ 2016 年 1 月，1 名中国公民随团游客，在凯恩斯酒店游泳池独自游泳时溺水身亡。

◆ 2016 年 11 月，1 名中国游客在凯恩斯公共游泳池溺水身亡。

班、黄金海岸、凯恩斯等大堡礁沿线尤易发生。建议审慎参加浮潜，并注意安全：

- 应参加有资质公司组织的浮潜活动，切勿独自浮潜。

- 认真听取并遵从浮潜教练、安全瞭望员或导游的指导。

- 如果不会游泳或没有浮潜经历，或有其他任何顾虑，应告知浮潜教练、导游并充分沟通。

- 如实填写健康状况声明表。健康不佳者不要浮潜。

- 结伴浮潜，相互关照。始终

处于浮潜教练、瞭望员或导游可监视的区域。

- 根据教练、导游指导，了解附近船只航道、海洋动物、风向、洋流情况及急救设施位置。

- 请注意，即使在平静水域，浮潜也是一项很耗体力的活动。深呼吸数次后摒气入水十分危险。

- 合适着装并防晒，使用漂浮装备。

专题提示：岩钓安全

中国公民在澳因岩钓意外死亡事故屡有发生。钓鱼者可能不慎滑落或被大浪卷入海中，头部触及礁石，溺水而亡。建议审慎参加岩钓，并注意安全：

- 至少 3 人以上结伴而行并相互留意关照。把外出岩钓的计划告知亲友。

- 着短衣裤或防水外套等轻便衣物，以便于万一落水后游动。

- 穿防滑鞋以免打滑；戴防护帽以保护头部；穿救生衣或浮力背心；带救生圈、救生绳和手电筒备用。

- 事先研究并现场了解天气、海浪潮汐、地形情况，计划逃生路线。

- 避免在危险时间、在危险地点岩钓。切记不要背对大海。

- 当心情况瞬时突变，在发现海面可能危险时，应及时撤离。

- 如不慎被大浪卷入，要保持冷静，游离岩石区域，寻找安全地点等待救援。

- 使用绳索或救生圈等工具救助被卷入海中的同伴，而不要直接跳海施救。



警示案例

◆ 2015 年 8 月，1 名中国公民在新州 Batemans Bay 岩钓时不慎被大浪卷入海中溺亡。

（五）野外活动

澳野外不少地区人迹罕至，医疗、交通、通信条件可能较差，部分地区天气变化无常，气温易大起大落，直升机等救援措施可能受限。

专题提示：野外安全

中国公民在澳从事野外作业或探险活动遇险甚至身亡的事故时有发生，从事野外活动需注意：



- 要具备一定的野外生存知识和能力。如有可能，参加必要的培训或训练。

- 只在身体健康条件许可的情况下从事野外活动，建议确认已办妥涵盖野外活动的医疗保险或人身意外伤害险。

- 注意研究目的地的情况，特别是了解天气变化等可能出现的各种风险，规划好路线。

- 准备好足够而适量的食品、饮用水、急救药品或设备，做好应急预

案。

- 最好结伴同行，事先将行程告知亲友，并主动保持联系，告知健康、安全情况和行踪。

- 留意天气预报，不在可能出现极高温、极低温或暴风骤雨等极端天气时从事野外活动，采取有效的防暑或保暖措施。

- 听取管理人员意见和建议，遵照指引，保持警惕，避免危险路线、动物、水域、岩石等，不从事任何有潜在危险的活动。

三、食品卫生

澳对食品生产和销售有严格的监管标准，食品安全状况总体较好。大城市自来水达到直接饮用标准。

澳动植物种类、特性可能与其他大陆不同。外观看上去和中国差不多的植物（如蘑菇），却可能含有剧毒，切勿私自采食。



四、报警求助

(一) 报警求救：000

[000](#) 是全澳通用匪警、急救、消防共用求救电话，不接受短信服务。



如果不会英文，请说出“Chinese”（中文），以便转在线翻译。请选择警察、消防队或救护车，提供尽可能详细的信息，特别是城区、街道名称、门牌号等准确的位置信息。如果在公路上，应告知刚经过的城镇和公路名称。在接线员获得所有需要的信息前，不要挂机。请[点击这里](#)（PDF），浏览000中文宣传册。

[112](#) 是备选求救电话，仅限手机用户拨打。聋哑人士求救可拨打[106](#)。

(二) 警方求助：131 444



遇车辆偷盗、盗窃、交通小事故、财物丢失等非紧急情况，通常可拨打131 444，向[警方帮助热线](#)求助。在维多利亚州，请[就近联系警方](#)。各地警方更多联系方式，请[点击这里](#)。

(三) 法律援助

澳各州均有受害者帮助热线，请注意视情善加利用。

地区	热线电话
堪培拉首都地区	1800 822 272
北领地	1800 672 242
新南威尔士州	1800 633 063
维多利亚州	(03) 8684 6700
塔斯马尼亚州	1300 663 773
西澳州	(08) 9425 2850
昆士兰州	1300 546 587
南澳州	1800 182 368

各州[法律援助委员会](#)（Legal Aid Commissions）为需要者提供法律

援助。

地区	机构名称	热线电话	联系方式
堪培拉首都地区	Legal Aid ACT	1300 654 314	点击这里
北领地	Legal Aid Commission	1800 019 343	点击这里
新南威尔士州	Legal Aid NSW	1300 888 529	点击这里
维多利亚州	Legal Aid Victoria	1300 792 387	点击这里
塔斯马尼亚州	Legal Aid Commission	1300 366 611	点击这里
西澳州	Legal Aid WA	1300 650 579	点击这里
昆士兰州	Legal Aid Queensland	1300 651 188	点击这里
南澳州	Legal Aid Services	1300 366 424	点击这里

如遇复杂的法律问题，建议自行正式聘请代理律师。

（四）消费者权益保护

如遇产品和服务质量问题、价格欺诈、租房纠纷、出租车绕路等，可联系各州消费者权益保护机构：

地区	单位及联系方式
堪培拉首都地区	Office of Regulatory Services
北领地	Northern Territory Consumer Affairs
新南威尔士州	New South Wales Fair Trading
维多利亚州	Consumer Affairs Victoria
塔斯马尼亚州	Consumer Affairs and Fair Trading
西澳州	Department of Commerce—Consumer Protection
昆士兰州	Queensland Office of Fair Trading
南澳州	Office of Consumer and Business Affairs

（五）其他热线

如遇产品和服务质量问题、价格欺诈、租房纠纷、出租车绕路等，可联系各州消费者权益保护机构。常见热线还有：

1、风暴洪灾：132 500，在北领地，请拨打 131 444。更多灾害求助方式，请[点击这里](#)。

- 2、[生命求助热线](#)：131 114。
 - 3、[制止犯罪热线](#)：1800 333 000。
 - 4、[家庭暴力求助](#)：1800 200 526。
 - 5、感到抑郁或焦虑，请联系 [Beyondblue](#): 1300 224 636。
 - 6、[自杀帮助热线](#)：1300 659 467。
 - 7、[儿童帮助热线](#)：1800 551 800。
 - 8、[男士帮助热线](#)：1300 789 978。
- 更多各州求助电话，请[点击这里](#)。

第三篇

交通出行

一、空中交通

[中国国航](#)等航空公司在中、澳主要城市之间开通有直达航班。澳国内航空公司主要有澳航 ([Qantas](#))、维珍蓝 ([Virgin Blue](#)) 等。不少国内、国际航班通常需从悉尼、墨尔本等大城市机场转机。

澳对搭乘国际航班的[乘客](#)、托运或[手提行李](#)有严格的[安检要求](#)，对随身携带液体，气溶胶和凝胶有严格的[数量和包装限制](#)。乘坐国际航班携带



通过安检口的液体类物品（酒类、香水等）不得超过 100 毫升。严禁随身携带刀具、改锥等[危险物品](#)登机。除未限制携带液体物品登机外，国内航班随身携带行李要求与国际航班相同。点击浏览中文版[乘客安检须知](#) (PDF)。

各航空公司对托运行李重量限制不一，超重需额外付费。国内支线航班，特别是小型飞机，对行李重量或包装尺寸的限制更为严格，可能被要求在舷梯下交取手提行李。

从机场往返市区，通常可选乘公共汽车、机场专线巴士、轻轨，或在指定区域排队搭乘出租车。详情请访问有关机场网站：

- [堪培拉国际机场](#)；
- [达尔文国际机场](#)；
- [悉尼国际机场](#)；
- [墨尔本国际机场](#)；
- [霍巴特机场](#)；
- [珀斯国际机场](#)；
- [布里斯班国际机场](#)；
- [凯恩斯国际机场](#)；
- [阿德莱德国际机场](#)。

二、陆路交通

(一) 步行

澳交通规则是左行。中国公民步行外出因忽略左行交规而导致的悲剧时有发生。初来乍到者尤其要时刻提醒自己左行，并留意过往车辆（包括自行车）。

警示案例

◆ 2015年11月，1名中国公民在珀斯中国城横穿马路，被行驶车辆撞到，不治身亡。

专题提示：行人安全

中国公民在澳步行外出需特别注意：

- 勿从有“禁止行人”标志牌或两个红灯同时闪烁的路口过街。
- 过街需要先摁指示灯控制按钮并等候绿灯。注意只从人行横道，且在人行通道绿灯亮起时过街。
- 即使数人同行，也不要想当然认为驾驶员会因人多而让行，他们通常不会想到有人违章过街而有任何停车准备。
- 在横穿街道或公路时务必做到：一停（在路口先停下来）、二想

（提醒自己车辆左行）、三看（看红绿灯、先看右侧再看左侧，确认双向安全）、四通过。切忌抢道。



- 集中注意力，留意车辆、自行车、行人等路况，切勿打闹或做看手机等分散注意力的事情。
- 勿在路边停泊的车辆，特别是停在斜坡上的车辆后方停留，以免被失控车辆撞到。

(二) 驾车

车辆事故也是在澳中国公民最容易发生的故事之一。澳交规、路面状况和道路交通习惯与中国不同。切勿超速、无证驾驶或出现其他违章情况。请点击了解[澳道路规则](#)（PDF）



驾车需持用当地或外国有效驾照。各州对使用外国驾照的[规定不尽相同](#)。

如发生交通事故，应尽快将车辆从车流中移到可能的安全位置；

如有人受伤，立即自行或请路人协助报警求助；尽可能详细地记录司机及车主的姓名、地址、车牌号和驾驶证信息、其他任何可以鉴别车辆的信息、保险信息、现场证明人及联系方式。对现场情况了解越多越有助于理赔，如可能，对现场照相，记下时间、天气状况等。

警示案例

◆ 2016年1月，2名香港居民在维州自驾，因未按交规让行发生车祸，致本车2人死亡。

◆ 2016年2月，中国公民一行4人在西澳自驾游途中因忽视左行交规，发生车祸，致重伤。

接受警察询问时，应保持冷静，证词要前后一致。如果不会英语，至少要对警察讲出“Chinese”（中文）等词，以联系提供翻译。不要为伤者或任何财产损失现场付钱，应尽快通知保险公司（即便不是自己的责任），由其负责调查处理。可通过电话或网上申请等方式理赔。勿当场支付而应按罚款单上要求的方式缴付违章罚款。

更多公路交通的信息，请[点击这里](#)。请点击了解澳[各州道路规则](#)。关于澳驾照、车检、路费、强制保险、租车和驾驶的有关信息，可访问

澳[旅游者委员会](#)网站。

专题提示：驾车安全

中国公民，特别是在澳留学生、来澳短期访问、旅游者应特别注意：



- 随时提醒澳交规与中国相反，右舵左行，环岛让右。路口尤要小心，切勿将车辆逆行开进右侧对方车道。

- 无论前后座，驾驶员和乘客均
- 车道较中国狭窄，部分路面状况较差，路肩狭窄（大多无紧急停车道）、松软。如不慎驶离道路，切勿矫穿道路。

须系安全带，婴幼儿须坐安全椅。

- 注意行人在人行通道上拥有绝对通行权，特别留意路边的儿童。

- 禁止驾车时直接拨打、接听电话或收发信息。枉过正。

- 与超长卡车保持安全车距。当心过水道路冲走车辆，以及动物突然

- 切勿醉酒、无证，在吸食毒

品，或在服用降低判断能力的药物后驾车；避免长途飞行后驾车；不要试图一次开太远；及时在休息区停车休息。

- 高速公路一般限速不超过 110 公里 / 小时，且限速根据路况时常变化。

- 如无限速提示，有红绿灯的道路，或路边有房屋的道路，默认限速 50 公里 / 小时；没有路灯或房屋的道路，默认限速为 100 公里 / 小时。遇下雨或大雾等不佳天气，应减速。

- 长途驾车要事先保养车辆，计

划好路线，携带备胎、足量汽油、水、食品、手机，把行程留给亲友。

- 遇恶劣天气，勿前往偏远地区。在偏远地区遇车辆故障，勿随意离开车辆。

- 遇 STOP 标志，或在路口白色实线处，须停车让行。单虚线路段允许在安全情况下并道、超车。双线道靠实线一侧禁止越线超车。

- 在许可的地点和时段停放车辆，并自觉交费，并将凭据置于车辆前窗。切勿将车辆停在残疾人车位或其他专用预留车位。

（三）自行车

本地人喜好骑自行车，将其作为休闲、运动或短距离绿色出行的方式。在澳骑车从装备要求到骑行规则均与中国有很大不同，如要求骑自行车者必须戴头盔，夜间使用照明设备和警示灯等。骑车需时刻注意行人和来往车辆。



请[点击这里](#)，了解各州骑自行车规定。

（四）长途交通

长途旅行可选择搭乘长途客车，通常可在网上提前购买车票。禁止在车上吃零食。请[点击这里](#)，了解各州长途客运信息。请[点击这里](#)，访问澳灰狗公司网站。

澳铁路以电气化铁路为主。乘客可在搭乘前 6 个月内预订车票。卧铺和餐点通常需另外付费。上车大多无人检票，但车上有巡检员。一旦被发现逃票，将被高额罚款。详情请查阅澳[铁路网](#)，或访问[基础设施和地区发展部](#)网站。

三、水路交通

警示案例

◆ 2016年5月，一艘游船在昆士兰州海域着火，20名中国公民跳海逃生，幸未造成人员死亡。

澳主要港口有墨尔本、悉尼、布里斯班、丹皮尔、伯尼、德文波特和珀斯等。有的城市市内，或在大陆与部分离岛之间开通有渡轮。关于水路交通的详细情况及安全信息，请访问基础设施和地区发展部网站。海上搜救和漏油电话：1800 641 792。运输安全中心电话：1300 307 288。

四、市内交通

澳主要城市市内公共交通系统较为完善。除公共汽车外，部分城市有地铁、轻轨、轮渡等。可在交通枢纽、图书馆和游客中心索取当地地图及公共交通信息。市内公共汽车的票价通常取决于乘坐距离，一般只在有乘客上下车时才停靠站台。乘车需招手示意，下车需在到站前摁下车铃。乘客可直接向司机付费，也可购买公交卡，在上下车时刷卡付费。



请点击了解各州公共交通方式：

- [堪培拉首都地区](#)；
- [北领地](#)；
- [新南威尔士州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [塔斯马尼亚州](#)；
- [昆士兰州](#)；
- [西澳州](#)；
- [南澳州](#)。

大多数城市，特别是在非繁华地段，出租车通常不沿街揽客，需到出租车专门停车点等车，或拨打电话提前预订。全国通用出租车订车电话：131 008。请[点击这里](#)，了解出租车收费标准。

专题提示：与家人保持联系

失去联系是旅澳中国公民十大易发安全问题之一。有的失联是无意为之，有的是故意为之，有的是受到侵害。失联易给家人造成恐慌，也危及自身安全，应注意持续与家人保持联系：



● 安全是您自己的责任，与家人持续保持联系是您应尽的义务。

● 在中国领事服务网登记并及时更新您的个人信息和联系方式。

- 与家人约定几种方便的联系方式，并保持至少一种联系方式畅通。

- 携带详细写明家人或朋友地址、电话号码的便条，以备紧急情况下使用。

- 在任何情况下均持续与家人保持联系，及时告知健康、安全情况，通报行踪。

- 如前往无网络信号的偏远地区等暂时无法联系，或因故需减少联系频率，应事先告知家人，并在

可能的第一时间主动报告平安。

- 注意检查和家人的通讯信息，及时回复问询或关切。

- 如与家人发生分歧或矛盾，沟通是最好的解决办法。切勿意气用事，以失联“惩罚”家人反而会加深误会，让自己孤立无援。

- 家人如一时无法与在澳人员联系，切勿恐慌，可尝试多种方式联系，必要时可寻求在澳亲友、当地警方或驻澳使领馆帮助。

第四篇

生活消费

一、物产物价

（一）物产

澳自然资源丰富，盛产羊、牛、小麦和蔗糖等；是世界上最大的羊毛和牛肉出口国；捕鱼区面积大出国土面积 16%，是世界上第三大捕鱼区，主要水产品有对虾、龙虾、鲍鱼、金枪鱼、扇贝、牡蛎等；是世界上最大的铝矾土、氧化铝、钻石、钽生产国，铅、镍、银、铀、锌、钽探明储量居世界首位。

（二）金融

澳金融业服务完善。主要银行有澳新银行（[ANZ](#)）、联邦银行（[Commonwealth Bank](#)）、国民银行（[NAB](#)）和西太银行（[Westpac](#)）等。[中国银行](#)、[工商银行](#)、[建设银行](#)、[农业银行](#)、[交通银行](#)在悉尼均设有分行。外币现金通常需要兑换成澳元后使用，但建议避免携带大量现金，而应尽量使用银行卡支付。国际信用卡被广泛接受，[银联卡](#)可在各大城市逾 22 万家商户消费，也可在贴有银联标志的 ATM 机上提取澳币现金。在部分商店刷卡需按要求另付刷卡手续费。



（三）税负

澳实行分税制，分联邦税收和地方税收。联邦政府主要征收个人所得税、公司所得税、销售税、福利保险税、关税、消费税等。各州政府主要征收的税目有：工资税、印花税、金融机构税、土地税、债务税以及某些商业买卖的交易税等。在澳任何有收入的居民都需要有税号（TFN），税率详情请访问[税务局](#)网站。

二、住宅房产

（一）租房

房屋出租者通常会在当地报纸或通过房产中介发布出租房屋信息。租房一定要签署合同。建议访问各州官网了解更多信息：

- [堪培拉首都地区](#)；
- [北领地](#)；
- [新南威尔士州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [塔斯马尼亚州](#)；
- [昆士兰州](#)；
- [西澳州](#)；
- [南澳州](#)。

如有疑问或有顾虑，建议寻专业律师咨询。在未仔细阅读、理解并接受租约条款前，勿轻易签署。租房者需履行合同规定义务。切勿拒交房租。爱护房屋家具设施，未经书面同意，勿擅自对房屋设施进行改动。尊重合租人的生活习惯，合理安排起居。勿介入合租人隐私或家庭事务。与邻居和睦相处，注意室内外卫生。勿制造噪音，特别是在深夜。



（二）买房

大多数房屋出售由中介机构完成，也有个别房主直接出售房屋。非居民在澳购买住宅房地产，应事先向[外国投资审查委员会](#)申请并获得批准。

澳法律体系和中国不同。请注意，不少在中国被认为是经济犯罪而触犯法律的案件，在澳可能被视为普通经济纠纷而不会追究有关当事人法律责任。来澳投资除了要了解投资项目本身的情况外，还要了解联邦及各州相关法规，降低风险，特别要注意防范各类诈骗。

请点击了解[临时居民](#) (PDF) 和[非居民](#) (PDF) 购买不动产的要求。请点击[这里](#) (PDF)，了解外国人购房的基本信息。如何申请住宅房地产的信息，请点击[这里](#)。常见问答，请点击[这里](#)。各州房屋购买、出租、出售的要求，请点击[这里](#)。

专题提示：防范诈骗



澳诈骗案件频发。电话是主要的诈骗方式，其次为电子邮件、互联网及社交媒体、信函、短信等。在澳中国公民需当心各类诈骗：

- 与陌生人或机构接触时，要通过第三方，如电话黄页、网上搜索等（而不是对方提供的联系方式）验证其身份和真实情况。

- 切勿轻信天上会掉馅饼。“低投入、高回报”、“快速致富”等“好事”往往是骗局。

- 保管好护照、驾照等身份证件、银行卡、手机及电脑，锁好信箱，粉碎个人账单等重要文件。

- 设置复杂网上消费密码并妥存；勿在社交媒体上透露个人信息和照片；更新杀毒软件，备份数据；避免在公用计算机或免费无线网络上登录银行账号或提供个人信息；勿打开可疑电子邮件及附件；在信得过的网站购物。

- 当心任何索要个人信息或钱款

的请求。即便是声称是“官方”

背景、突发事件，也应保持头脑冷静，首先排除是否是骗局。避免在被迫的情况下现场立即做出决定。

- 如果钱财被骗或个人信息被泄露给骗子，一般很难挽回，但还可通知本人银行停止转账，或冻结账户，或申请返还您的信用卡额度，以减少损失。

- 网络犯罪，报告犯罪在线报告网 (ACORN)；财经投资诈骗，报告证券投资委员会；欺诈和盗窃，报告联系当地警方；税收相关诈骗，报告税务局；其他诈骗，联系竞争与消费

警示案例

◆ 2016 年，屡有中国公民报告其在兑换澳币时被“优惠”换汇信息所骗，造成重大损失。[网络金融诈骗](#)是旅澳中国公民十大易发安全问题之一，[提醒](#)在澳中国公民，特别是留学生，在换汇时当心诈骗。

◆ 2016 年 6 月，1 名昆州中国留学生，因轻信虚假中奖信息，被不法分子通过电话和短信等方式欺骗，多次向其指定账户汇款，累计损失高达 16 万澳元。

者委员会 Scamwatch：1300 795 995。
恢复被盗用身份，请联系澳新国民身

份支持服务机构：1300 432 273。

三、保险医疗

澳建立了全民基础保健计划 (Medicare) 与私人 (商业) 医疗保险相结合的综合医疗保险体系。符合条件者可以申请医疗保健卡, 持卡人享有在公立医院或指定慈善医院、私人医院享有免费住院、用药、照护或其他医疗服务。此外, 不少人还会选择购买私人 (商业) 医疗保险, 以获得更快捷、更有效的医疗服务。除考虑个人需求与保费外, 购买保险要注意了解保单所列给付范围, 如是否包括意外伤害、突发疾病门诊及意外身故等, 确保涵盖在澳停留时限。



澳医疗机构按性质分公立和私立两种, 按业务分为社区医生 (General Practitioner)、专科医生和综合性医院。大多数床位、急诊或综合性诊治都在公立医院。私立医院大部分为营利性机构。社区医疗服务由公立或社区非政府机构提供。除急诊外, 普通疾病通常先由社区医生处理, 大病由社区医生转介到专科医院或综合性医院诊治。就诊时, 请携带有效证件。如不懂英文, 也可寻找华人开办的医疗诊所。

警示案例

◆ 2016 年 2 月, 1 名随团旅游中国公民在悉尼机场突发疾病, 被送医。因未与旅行团签订正式合同, 旅行社拒赔, 而不得不自行承担高额医疗费。

澳实行医药分离, 处方药通常需要到药店专门柜台购买。非处方药可以在药店或超市购买。根据 药品福利计划 (Pharmaceutical Benefits Scheme-PBS), 全国 4,800 余所药店向 Medicare 患者免费提供 600 余类 1,500 余种价格合理的常用处方药。

请访问 [人力服务部](#) 网站, 浏览有关医疗服务的中文资料。请 [点击这里](#), 获得澳私人保险公司相关信息。 [点击这里](#), 咨询或投诉医疗保险问题。查找公立医院, 请 [点击这里](#)。查找就近的诊所或医院, 请 [点击这里](#)。澳偶有流行性

感冒，在传播季节到来前可到诊所或医院注射流感疫苗。流行性疾病预警，请[点击这里](#)。

澳医药收费极为昂贵。临时来澳中国公民不在 Medicare 保健范围内，如无保险而在澳发生重大意外或疾病，医疗支出将可能给当事人及其家庭带来沉重的经济负担。建议在国内或在当地购买适合自己的医疗保险、旅行保险或意外伤害保险、车辆全险。老年人健康风险相对较高，老人及家人须多加留意。

专题提示：老年人安全

来澳老年人或不懂英语，或生活能力受限，或有健康疾患，因而失联、伤病亡等事故时有发生。家人需特别留意老人的健康、安全：



- 老人在出国前应全面体检，确保健康情况适合出国。有严重身心疾患的老人要慎重出国。

- 事先办理医疗保险或旅行保险，避免患病可能带来的巨额经济负担。

- 需长期服药的老人来澳后应坚持就诊、服药，切不可忍耐忌医。如身体不适，应及时告知家人。

- 家人应注意陪伴，加强与老人的沟通，关心其身心健康，遇不适应

及时送医。

- 要注意澳大利亚气候、环境与中国不同，养成良好的生活习惯和锻炼习惯。

- 步行、骑车外出要牢记交规左行，养成靠左的习惯，避免交通意外。

- 老人独自外出应携带手机和用中英文书写有家人姓名、地址、联系方式的紧急联系卡，以备急需。

第五篇

实用信息

一、风俗禁忌

澳倡导[多元文化](#)，其居民来自世界各地，主要风俗、禁忌、着装、饮食等因族裔不同而呈现多样化。当地人喜欢平等待人，通常称呼人名，用伙计（Mate）而不是先生之类的尊称。说话一般开诚布公，喜幽默自嘲。“没事儿（No worries）”是常用口头语。

（一）社交礼仪

到访要提前预约。外出聚会通常轮流付费或平分账单。应邀参加烧烤等非正式聚会，可携带啤酒等以示谢意，或询问是否需要帮忙准备或收拾。参加晚宴通常可携带品质较好的红酒、巧克力或鲜花。除非请柬明示或主人要求，或正式商业谈判，一般可着便装。正式活动需准时到达，参加烧烤活动或非正式聚会通常不迟于15分钟。



（二）公众场合礼仪

在银行、取款机、超市、车站等地注意排队，并与他人保持适当距离。重视未成年人保护，与儿童合影应先征得家长同意，勿擅与陌生儿童发生身体接触，勿殴打儿童。原著居民较保守，大多不喜欢游客拍照。公共场所禁止吸烟。实行[垃圾分类](#)管理，应按要求分类并投放。小费并非必须，但如服务人员提供了额外服务，可自愿酌情给小费。

（三）节假日

澳全国节假日主要有：新年（1月1日）、澳大利亚日（1月26日）、复活节、澳新军团日（4月25日）和圣诞节（12月25日）等。[各州公众节假日](#)有所不同。

专题提示：长假安全

在澳当地假日、国内新年、春节期间，人员往来频繁，通常也是安全事故高发期，需特别注意安全：



- 自驾外出安全：避免酒后驾车、超速行驶等违章行为，还要避免长时间疲劳驾车。

- 公共场所安全：前往露天音乐会、大型购物中心、旅游热点地区等人员聚集场所应了解疏散路线，留意周边安全。

- 水上活动安全：结伴从事水上活动，遵守安全指引，考虑健康状况，慎重从事岩钓、浮潜等高危险水上活动。

- 食品健康安全：注意饮食卫

生，勿暴饮暴食，避免醉酒或涉毒，及时就医。

- 钱款财物安全：妥善保管护照，尽量刷卡消费，避免携带大额现金，留意随身贵重物品。

- 户外活动安全：昼夜温差较大，前往偏远地区，徒步远足应预作充足准备，将行程知会亲友并持续保持联系，防晒、防冻，当心动物攻击和丛林火灾。

二、通信电源

（一）通讯



澳手机网络是 GSM 制式，与中国“全球通”兼容。中国手机在澳漫游，请咨询有关电信商。在偏远地区，甚至市区的某些地段手机信号可能不稳定。大部分华人超市、书报亭均有国际 IP 电话卡的销售。

澳国家区号为 61。从中国拨打澳电话号码方法：0061+地区号+电话号码。从澳拨打国际长途电话方法：0011+国家号码+地区号+电话号码。

（二）电源

澳标准电压为 230 伏（允许+10%及-6%的误差）、50Hz，插头标准为 I 型。如对电压要求不高，在使用转换插座后，从中国带来的电器通常可直接使用。



三、翻译帮助

如需翻译帮助，可登录[全国翻译资格认证网（NAATI—National Accreditation Authority for Translators and Interpreters）](#)查询[有资质的翻译员](#)情况。注册译员翻译的驾驶执照等文件，通常可直接使用。澳移民与边境保护部提供[全国翻译服务（TIS—Translation and Interpretation Service）](#)，并开通 24 小时热线：131 450。该热线为符合一定条件的当事人免费提供部分翻译服务。

点击浏览免费翻译服务的[中文手册](#)（PDF）。在线预约翻译服务，请[点击这里](#)。电话翻译服务，请[点击这里](#)。文本翻译，请[点击这里](#)。翻译服务其他联系方式，请[点击这里](#)。



四、驻澳使领馆领保应急电话

驻澳使领馆领事保护应急电话及联系方式如下：

使领馆（网站）	领区	电邮	领保应急电话	地图
大使馆	堪培拉、北领地	请点击	0418 452 387	请点击
驻悉尼总领馆	新南威尔士州	请点击	0413 647 168	请点击
驻墨尔本总领馆	维州、塔州	请点击	0417 114 584	请点击
驻珀斯总领馆	西澳州	请点击	0416 132 339	请点击
驻布里斯班总领馆	昆士兰州	请点击	0406 318 178	请点击
驻阿德莱德总领馆	南澳州	请点击	0423 680789	请点击

备注：1、领保应急电话**仅限中国公民在涉领事保护紧急情况下使用**，请注意按上表区分领区。

2、您还可以拨打外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心 24 小时值班电话：0011 86 10 12308。

3、请注意按领区划分申请领事证件或寻求其他领事服务，访问大使馆网站了解[驻澳使领馆统一办证须知](#)。

4、以上电话号码如有变化，或了解驻澳使领馆其他联系方式，请访问[各馆网站](#)。

5、大使馆新浪微博：@澳洲飞鸿；腾讯微博：@澳洲飞鸿；微信订阅号：aouzhoufeihong。

旅居澳大利亚 十大安全忠告

总结近年来中国公民在澳发生的安全事故，驻澳使领馆联合向公众发布《中国公民旅居澳大利亚十大安全忠告》，以帮助旅居澳大利亚中国公民提高防范能力。



一、留意预警信息。浏览中国领事服务网，了解澳大利亚国别信息。关注中国驻澳使领馆网站发布的动态安全信息，摘记并携带驻澳使领馆领保应急电话，有备无患。

二、注意人身安全。人身安全故事时有发生。持续和亲友保持联系，及时报告平安和行踪。外出及在与他人交往时要注意安全。女性独行，夜间外出，场所偏僻或会见陌生人尤需小心。

三、注意财物安全。在旅游景点、商场、交通枢纽及其他人员流动性大的地区易发生偷盗案件。少带现金，尽量刷卡消费。妥存贵重物品，切勿炫富。

四、注意交通安全。交规左行，与中国相反。过街先右后左观察，确保双向安全。驾乘车均须系安全带，儿童须使用安全座椅。切勿疲劳、超速、醉酒或无照驾驶。行人优先，留意路况和周边环境，防范人畜突然穿行。

五、注意涉水安全。结伴而行，只在有安全人员值守区域从事水上活动，遵守着救生衣或钉鞋等安全要求，注意看管儿童。谨慎从事浮

潜、岩钓等高风险水上活动，小心离岸流，当心溺水。

六、防范自然灾害。遇热带风暴、极端高温、干旱、洪灾、丛林火灾高发期，留意当地政府部门网站信息和新闻媒体报道，及时跟进事态，遵从指导，采取相应避险措施。

七、当心诈骗陷阱。切勿相信“天上会掉馅饼”，越“划算”时越要当心。保护个人信息，特别是银行账户信息。在租房、投资、移民、找工作或网上购物时，当心诈骗。通过正规渠道，寻求专业咨询，维护自身权益。

八、重视身心健康。澳医药费昂贵，建议购买旅行或医疗保险。注意与他人沟通交流，及时调整心态。勿擅自采食野外食物，特别是野生菌类。勿接受陌生人赠予的食物或香烟，或将食品、饮料等置于公共场所无人看管，慎防恶意投毒。

九、注意证件安全。护照、签证等是重要的身份证件，不可用作抵押、代用品。注意携带复印件及备用护照照片。遗失或损毁证件将给生活

和旅行带来极大不便，注意妥善保管，及时换发护照并办理签证延期。

十、遵守当地法规。澳法律体系与中国不同。遵守当地法规，违法受当地管辖。切勿主动并注意防范被

动涉毒。尊重当地习俗，文明出行。服从警察等强力部门指挥。遇到法律问题，应寻求法律援助或聘请专业律师。

在任何情况下，请切记：生命安全第一！

牢记报警求救电话：000！



澳洲飞鸿
微信



澳洲飞鸿
微博



驻澳使领馆
领事服务



驻澳使领馆
领保应急电话