

中国公民

旅居澳大利亚手册

(2015 版)



中华人民共和国
驻澳大利亚大使馆
二〇一五年十一月



中华人民共和国驻澳大利亚大使馆
EMBASSY OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA IN AUSTRALIA



大使致辞

各位同胞：

过去一年来，中澳关系取得新的重要进展。2014年11月，习近平主席对澳大利亚进行了成功的国事访问，中澳关系迈上历史新高，两国建立了全面战略伙伴关系。今年3月，澳总督科斯格罗夫对中国进行国事访问，6月，中澳正式签署双边自由贸易协定，澳加入亚洲基础设施投资银行，双方就“一带一路”倡议和澳“北部大开发”等战略对接达成共识。

中国继续保持为澳第一大贸易伙伴、第一大出口市场、第一大进口来源国、第一大贸易顺差来源国、第一大农产品出口市场、第一大服务贸易出口目的地、第一大外资来源国、第一大旅游收入来源国、第一大留学生来源国。

人员往来是中澳关系的重要基础和纽带。据澳方统计，今年截至8月，中国游客已达到95万人次，在澳留学生达22万人。随着中澳关系不断深入发展，越来越多的中国公民将来澳旅游、经商、学习、访问。中国驻澳使领馆将继续全力推动中澳各领域交流合作，积极维护在澳中国公民合法权益。

为使旅居澳大利亚的中国公民更好了解澳法律法规和社会现状，最大程度地防范和减少安全风险，驻澳使领馆再次全面更新发布本手册。希望给您的澳大利亚之行以贴心的帮助。愿各位同胞旅居澳大利亚平安、顺利、愉快！



中华人民共和国
驻澳大利亚联邦特命全权大使
二〇一五年十一月

编者按

一、本手册以 PDF 电子书形式发布，提供给中国公民、海外侨胞免费下载阅读，旨在帮助您了解澳大利亚社会情况，知悉安全风险并采取适当的预防、应对措施。

二、本手册的信息主要来源：[中国驻澳使领馆](#)、[中国领事服务网](#)及[澳政府部门](#)网站，还参考了其他国家发布的澳大利亚国别安全信息。

三、强烈建议您在来澳前访问[中国领事服务网](#)，浏览“[领保指南](#)”和“[国际旅行证件温馨提示](#)”，了解关于出国相关的基本知识和注意事项，同时[在线登记](#)您的来澳信息。

四、虽然我们力图使手册能尽可能多地涵盖最新信息，但仍很难保证手册信息全面、准确和及时，建议访问[中国领事服务网](#)的[澳大利亚国别信息](#)栏目，以获取最新信息。

五、本手册信息仅供参考。对安全形势的判断以及采取何种预防、应对措施，仍需由当事人根据当地法规和现场情况做出决定，并自行承担风险和责任。

六、本手册由[驻澳大使馆](#)主持编写，得到了驻[悉尼](#)、[墨尔本](#)、[珀斯](#)和[布里斯班](#)总领事馆的支持，澳移民与边境保护部核校了有关内容，在澳侨胞对本手册亦有贡献。在此谨表示谢意。

七、欢迎向您的亲友推荐、转发。对本手册有任何意见或建议，欢迎您通过电子邮件方式联系我们：consulate_aus@mfa.gov.cn。



目录

中国公民旅居澳大利亚十大易发安全问题	1
在澳大利亚遇到麻烦怎么办?	4
澳大利亚简况	5
第一篇 入境居留	8
一、签证入境	9
二、海关防疫	14
三、居留入籍	20
第二篇 安全防范	25
一、社会治安	26
二、自然灾害	29
三、食品卫生	34
四、紧急求助	35
第三篇 交通出行	38
一、空中交通	39
二、陆路交通	41
三、水路交通	48
四、市内交通	49
五、主要城市	50
第四篇 生活消费	54
一、物产物价	55
二、住宅房产	57
三、经济诈骗	59
四、保险医疗	64
第五篇 实用信息	68

一、风俗禁忌.....	69
二、通信电源.....	71
三、翻译帮助.....	72
四、常用联系方式.....	73
五、驻澳使领馆联系方式.....	74
中国公民旅居澳大利亚十大安全忠告	75
附件1：《中国领事保护和协助指南》（摘要）.....	77
附件2：《国际旅行证件温馨提示》（摘要）.....	80

中国公民旅居澳大利亚 十大易发安全问题



澳大利亚社会治安状况总体良好，但在其他国家遇到的安全事故同样可能在澳发生。从总体上说，短期来澳人员和留学生在澳安全风险较大。总结近年来中国公民在澳领保、协助案件，以下事故在澳易发，需特别注意防范：

一、交通事故

交通事故主要有超速、无照或持伪造驾照、醉酒驾车或违反交规，行人违章过街、不习惯左行而错看方向等。交通事故是中国公民在澳常见人身安全事故，不时致人伤亡。



二、涉水事故



涉水事故发生在海上、游泳池、河湖水域，主要原因有不习水性、在危险水域活动、从事浮潜、岩钓等危险活动、未采取必要安全措施、自身健康不佳、水中动物（如鲨鱼、鳄鱼、箱型水母）攻击等。

三、人身伤害

人身攻击主要发生在僻静偏远地区，也可能发生在闹市人多地区，甚至住家，或在与陌生人见面时，或在夜晚天黑以后。人身攻击大多涉及财物纠纷或抢劫，可能是性侵害，也可能是对方酒后、吸毒后失去自我控制能力所致。



四、财物盗抢



财物偷盗可能发生在住家，或旅游景点、商业中心、饭店餐厅等人员流动性比较大的地区，或停车场

等僻静地区。犯罪分子偷盗现金或贵重物品，此类案件的破案率较低。

五、经济诈骗

经济诈骗主要有投资类诈骗、租房购房类诈骗、身份盗用类诈骗、移民类诈骗、支票诈骗、网上消费诈骗、电话诈骗等。诈骗分子通常以“低投入、高回报”为诱饵骗取信任而诈骗钱财。



六、涉毒犯罪



涉毒犯罪主要有货物藏毒、行李藏毒、代人领取藏毒包裹涉毒、大量带入或进口康泰克等管制药品、违规种植、提炼毒品等。涉毒犯罪属于重罪，处罚苛严。

七、野外风险

澳地域辽阔，人烟稀少，交通、通讯条件可能较差，野外地理地貌、有害动植物等自然环境不测，气候条件可能大起大落，救助条件可能受限。极高温或极低温均易导致健康状况急转直下而威胁生命。



八、健康疾患

除长期病患外，车祸致伤残、工伤、急重病症等突发医疗事故也时有发生。心理健康问题也危及当事人安全。老年体弱者来澳尤须注意健康。澳医药费昂贵，应提前办理旅行或医疗保险，否则如在澳患病将给家庭造成严重的经济负担。



九、证件安全

护照遗失、毁损情况较为常见，主要有随财物一同被盗，或本人不爱惜证件在搬家或旅行途中遗失，或被孩童撕毁，或被洗衣机洗坏，或因抵押被人扣留等等。补发护照周期长，将给生活和旅行造成不便。护照不可用作抵押品。



十、失去联系



失去联系主要是长时间不主动向亲友或监护人报告行踪，手机断电或关机，不及时浏览电子邮件或社交媒体，或其他有意或无意地长时间与亲友失去联系，给其造成恐慌，也不利于自身安全。



在澳大利亚 遇到麻烦怎么办？



一、预防。安全是相对的，没有绝对的安全。在很多情况下，领事保护无法挽回既已造成的损失，因此，**预防是最好的保护**。在澳中国公民应了解安全风险，遵守法律法规，尽可能应预防事故的发生。



二、自救。您自己在现场，了解事情来龙去脉，最能帮助您的人是您自己，因此，**自己能做的事情自己做**。来澳中国公民应了解并掌握一定的安全自救知识，在遇到麻烦时，首先应确保生命安全，冷静处置，妥善应对。



三、当地。当地警方、医院、社团、法律援助等是离您最近的可借助资源，因此，**第一时间寻求当地资源的帮助往往是最有效的选择**。行前应了解此类信息，并在遇到麻烦时，特别是在遇到重大问题时应主动寻求他们的帮助。



四、亲友。最了解和关心您的是您的父母、亲友，**他们总会在您最需要的时候提供最贴心的帮助**。把行程告诉他们，持续和他们保持联系，报告平安。在遇到麻烦时，请务必联系他们，寻求可能的帮助。



五、领保。**领事保护是旅居海外中国公民的有力后盾**。遇紧急情况或重大事故，在尝试以上手段后如若仍需帮助，可按领区划分拨打[驻澳使领馆领保应急电话](http://www.austlii.edu.au/au/other/dfat/consular/emergency.html)或[外交部领保热线](http://www.austlii.edu.au/au/other/dfat/consular/emergency.html)：0011 8610 12308。领事官员将在[职责范围](http://www.austlii.edu.au/au/other/dfat/consular/emergency.html)内为您提供意见、建议或必要帮助。

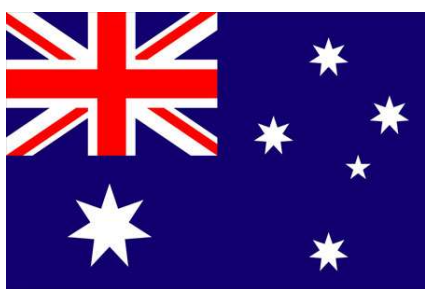
澳大利亚简况

[澳大利亚联邦 \(The Commonwealth of Australia\)](#)，面积 769.2 万平方公里，人口 2,362 万 (2014 年 12 月)。英国及爱尔兰后裔占 74%，亚裔占 5%，原住民占 2.7%，其他族群占 18.3%。澳官方语言为英语。

澳位于南太平洋和印度洋之间，由澳大利亚大陆、塔斯马尼亚岛等岛屿和海外领土组成。澳东濒太平洋的珊瑚海和塔斯曼海，北、西、南三面临印度洋及其边缘海，海岸线长 36,735 公里。澳北部属热带，大部分属温带，北部年均气温 27°C，南部 14°C。



澳最早居民为原住民。1770 年英国航海家詹姆斯·库克抵澳东海岸，宣布英国占有这片土地。1788 年 1 月 26 日，英国流放到澳的第一批犯人抵悉尼湾，开始建立殖民地。1900 年 7 月，英议会通过《联邦宪法》和《不列颠自治领条例》。1901 年 1 月 1 日，澳各殖民区改为州，成立澳大利亚联邦。1931 年澳成为英联邦内的独立国家。1986 年，英议会通过《与澳大利亚关系法》，澳获得完全立法权和司法终审权。



澳全国划分为[新南威尔士](#)、[维多利亚](#)、[昆士兰](#)、[南澳大利亚](#)、[西澳大利亚](#)、[塔斯马尼亚](#) 6 个州、[堪培拉首都地区](#)和[北方领土地区](#)两个地区。澳首都为[堪培拉 \(Canberra\)](#)，国家元首是英国女王。女王任命总督为其代表，任期 5 年。1 月 26 日澳大利亚日为澳国庆日。

澳[联邦议会](#)实行普选，由总督（代表英女王）、众议院和参议院组成。主要政党有工党、自由党、绿党等。澳[联邦政府](#)由众



议院多数党或政党联盟组成，该党领袖任总理，[各部部长](#)由总理任命，一般任期3年。联邦[高等法院](#)是最高司法机构，对其他各级法院具有上诉管辖权，并对涉及宪法解释的案件做出决定。[总督](#)为武装部队总司令，国防部为军队行政管理机构，国防委员会为三军最高决策机构。

澳是一个后起的工业化国家，自然资源丰富。农牧业产品的生产和出口在国民经济中占有重要地位。渔业是世界上第三大捕鱼区。工业以制造业、建筑业和矿业为主。矿产资源丰富。服务业是澳经济最重要和发展最快的产业。旅游资源丰富，海外游客人数总体呈上升趋势。国际海、空运输业发达。全国铁路总长约4.4万公里，公路总长80多万公里，港口97个，国际机场12个。金融业成熟完善，拥有全球第五大金融体系和资本市场，约54%的成年人持有股票。货币为澳元，1澳元≈0.73美元（2015年8月），外汇储备：672.82亿澳元（2015年6月）。



澳对国际贸易依赖较大。出口主要包括铁矿石、煤、教育、黄金、旅游、原油、天然气、小麦、铝矾土、铜矿、牛肉、铜、羊毛制品等。进口主要包括旅游、原油、摩托车、精炼油、航空器材、药物、通讯器材、黄金等。2014—2015年度，澳外贸总额约6,640亿澳元，贸易逆差为99亿澳元，主要贸易伙伴依次为中国、日本、美国等。截至2014年12月，澳海外投资累计达1.91万亿澳元，主要投资对象为美国、英国、新西兰、德国、日本、中国等；外国在澳投资达2.78万亿澳元，主要来自美、英、日和国际资本市场，集中在金融保险、制造、采矿等行业。

澳有4大报业集团：《先驱报》和《时代周刊》杂志集团、默多克新闻公司、费尔法克斯公司和帕克新闻联合控股公司；3家广播电视管理机构：澳大利亚广播公司（ABC）、澳大利亚通讯和媒体局、澳大利亚特别节目广播事业局。教育主要由州政府负责，联邦政府只负责制定和协调教育政策，向全澳大学和高等教育学院提供经费。学校分公立、私立两种，实行学龄前教育、中小学12年义务教育和高等教育，重视

并广泛推行职业教育。澳是高福利国家,福利种类多而齐全,主要包括:失业救济金、退伍军人及家属优抚金、残疾人救济金、退休金以及家庭补贴等。

在坚持巩固澳美同盟、发挥联合国作用以及拓展与亚洲联系三大传统外交政策的基础上,通过积极参与全球和地区热点问题提升国际影响力,着力推进“积极的有创造力的中等大国外交”。自1972年12月21日建交以来,我国同澳大利亚[双边关系](#)发展顺利。两国领导人保持经常接触和互访。2014年11月,国家主席习近平对澳大利亚成功进行了国事访问,中澳双边关系提升为全面战略伙伴关系。2015年3月,澳总督科斯格罗夫对中国进行国事访问,6月,中澳签署自贸协定。

第一篇

入 境 居 留

一、签证入境

(一) 签证

中国公民来澳或过境澳前往第三国，应事先申请并办妥签证。网上流传的“[赴澳免签](#)”消息不实。目前，中澳两国往来人员通常仍需按对方要求办理签证。

1、签证类别

澳签证主要分为移民、访客、工作、学生及过境等类别。办理何种签证取决于停留时间、护照种类、居住地址、访问目的等因素。如到澳度假、观光、社交、探亲访友、商务访问，或进行其他如治疗等短期、非工作访问，通常需申请[访客签证](#)。如到澳学习、工作或生活居住，则需要申请停留期比访客签证更长的学习、工作或永久居留签证。



Australian Government
Department of Immigration
and Border Protection

申请何种签证，请[点击这里](#)。关于签证收费，请[点击这里](#)。

2、签证机关

除在北京的[澳大利亚驻华大使馆](#)外，澳在[上海](#)、[广州](#)、[成都](#)和[香港](#)开设有总领事馆，在北京、上海、广州开设了[签证申请中心](#)。如何递交签证申请，请[点击这里](#) (PDF)。签证申请中心只负责受理申请等具体事务，是否颁发签证及颁发何种签证由澳有关驻华使领馆决定。

请注意，申请签证应以官方信息为准，切勿相信网络或他人传言，以免上当受骗。了解澳签证最新信息，请访问澳[移民与边境保护部](#)、[驻华使领馆](#)及澳[签证申请中心](#)网站。



从2015年7月1日起，澳移民与边境保护部、海关和边境保护署合二为一，仍保留移民与边境保护部称谓。

3、电子签证

澳签证通常以[电子签证](#)方式，而非传统的纸质签证贴纸方式发出。自2015年9月1日起，澳全面[停止](#) (PDF)为签证持有人颁发签证贴纸。

中国公民，可凭有效护照和 APEC 卡免签来澳。

(3) 在线签证申请。持有效期不少于 6 个月的香港、澳门特区护照，因旅游、商务等事由短期访澳者，可[在线申请](#)访客签证(600 类别)。2014 年 12 月，澳开始在我国大陆地区试行网上递交访客签证申请。

(4) 过境签证停留。中国大陆居民如途经澳（包括不出机场）前往第三国需注意办妥[过境签证](#)（免收签证费）。持过境签证者可从中转机场入境（通过移民检查口），允许停留不超过 72 小时。

(5) 无护照申请。自 2014 年 7 月 1 日，澳对所有亲自到上海、北京签证中心递交的签证申请人实施[无护照申请](#)，申请人只需提交护照的彩色复印件而无需提供护照。

(6) 打工与度假签证。澳自 2015 年 9 月 21 日在华开放实施[打工与度假（462 类别）签证](#)。

(7) 2015 年，澳已开始主要在主要国际机场对中国公民试行入境[自助通关（SmartGate）系统](#)。

(8) 澳已宣布将自 2016 年起对中国公民实施 10 年多次签证，具体实施时间和注意事项，请留意官方信息。

（二）移民检查

1、入境检查

入境时，需准备以下材料并递交给移民官员：

- (1) 护照等有效国际旅行证件。
- (2) 澳有效签证（包括电子签

证）。

(3) 用英文如实填写的入境卡 ([Incoming Passenger Card-IPC](#))。请[点击](#)查看入境卡（中文 PDF）式样。

2、出境检查

出境时，需准备以下材料并递交给移民官员：

- (1) 护照等有效国际旅行证件。

(2)用英文如实填写的出境卡([Outgoing Passenger Card-OPC](#))。请点击[查看出境卡\(中文 PDF\) 式样](#)。

(3) 登机牌。

除非主动要求, 在离澳出境时, 移民官员通常不会在护照上加盖出境章。

3、国际旅行记录

如有需要, 可以向各地移民办事处申请获取本人的“[国际旅行记录\(International Movement Records\)](#)”。

自 2014 年 2 月起, 澳移民与边境保护部采用电子邮件方式向提出查询的当事人发送电子版国际旅行记录证明。此后, 打印或电子版的证明均不再加盖移民与边境保护部印章。

4、入境受阻

根据国际惯例, 签证是一国主权。即使当事人已获发签证, 一国也有权在拒绝其认为不宜入境者进入。

移民官员通常会询问一些简单的问题, 如“来澳的目的”、“计划停留多久”等, 请如实回答询问。

如移民官对您的入境动机产生怀疑, 您可能被带到面谈室进行更详细的面谈, 如了解访澳目的、在澳联系人、日程、申请签证情况等。如果不懂英文, 必要时可要求提供[中文翻译服务](#)。

如移民官员最终决定注销您的签证, 拒绝入境, 通常会出具书面信函, 说明原因。然后将联系安排航班尽快遣返回国。遣返决定一经做出不会更改, 应予配合。否则移民官员可能采取押送登机等强制措施。

如认为有关处理决定不公平, 可先按要求乘机回国, 然后向行政上诉法庭 ([Administrative Appeals Tribunal-AAT](#)) 提出行政申诉。请点击[这里](#), 获取联系方式。如对 AAT 裁定仍不服, 可聘请律师向法院起诉移民与边境保护部。

警示案例

◆ 2015 年 7 月, 1 名中国公民因持旅游签证在悉尼机场入境时被怀疑来澳打工而被拒绝入境, 次日被遣返回国。

5、联系移民与边境保护部

(1) [在线咨询](#)。

(2) 境内咨询电话：131 881（上午 8:30—下午 4:30，[节假日除外](#)）。

(3) [移民与边境保护部国内各办事机构](#)。

(4) [移民与边境保护部驻华（使领馆）办事机构](#)。



二、海关防疫

澳远离其他大陆，自然条件独特。法律授权[移民与边境保护部](#)负责检查药物、武器等管制物品，[农业部](#)负责检查动植物，以阻止疾病或其他可能对澳构成威胁的外来物品进入。**请注意，澳海关、检疫、免税等政策不同于其他国家。**



来澳前，请点击访问[访客须知](#)。[点击这里](#)，浏览 PDF 册子。切勿携带海关明文规定的违禁物品入境。不建议携带食品、动植物产品入境。如确需携带，请在入出境时如实申报。在不能确定是否需申报时，请咨询航空公司乘务人员，或现场咨询移民官员，或最好选择申报。

申报并不意味着行李一定会被开箱检查，但未如实申报[禁止或限制入出境物品](#)、应纳税物品，提供伪造票证，则可能被罚没，或被处以 340 澳元罚款，被判罚 6.6 万澳元以上罚款或 10 年监禁。如实申报物品，即便在检查后不被允许入境，也不会被处罚。

妥善保管行李，慎为他人，特别是陌生人携带物品，尤其是不知情的物品，以防被人恶意利用。建议将需要申报物品集中放在一个行李内以备检查。检查通常针对可疑人员或物品进行，可能采用 X 光机扫描、开箱、警犬嗅检等方式进行。请注意配合，如实回答问询。

（一）禁止物品

澳禁止下列物品入出境：大麻（Marijuana、Cannabis）、海洛因（Heroin）、可卡因（Cocaine）及安非他明（Amphetamines）。

澳[对涉毒犯罪处罚](#)十分严厉，除《海关法》外，各州对制造、拥有、贩卖、吸食毒品还有专门的法规。

犯罪分子通常以“来钱快”为由欺骗学生等代为领取藏有毒品的包裹。慎为他人代领、代收包裹，在对方以酬劳为谢时尤要小心。

警示案例

◆ 2013年11月，2名未成年人将地址提供给犯罪团伙，为其代收毒品获利，被查获。

◆ 据媒体报道，2015年2月，5名中国留学生因参与贩毒团伙走私冰毒而被墨尔本法院判刑4-9年，并将被遣返回国。

◆ 2015年8月，1名中国公民在新州代朋友领取邮寄包裹时被捕，警方从包裹中查获大量毒品。

(二) 管制物品

携带下列管制物品入出境需如实申报：

1、枪支、武器和弹药

包括各类刀具、弓弩等。上述物品大多需事先申请书面许可。点击[联系咨询移民与边境保护部](#)。

2、非法色情刊物等令人反感的材料

包括带有儿童色情、暴力的材料，教唆犯罪和暴力，鼓吹恐怖活动的材料，也包括有上述内容的硬盘、电脑、手机等电子设备。点击[联系咨询移民与边境保护部](#)。

3、药物

(1) 下列可能被误用、滥用，或导致依赖的药物，需事先得到许可并申报：类固醇 (Steroids)、镇痛药 (Opioid analgesics)、大麻或麻醉剂为基础的药物 (Cannabis or narcotic based medications)。联系[咨询医疗保险机构](#)：1800 552 152；或[医疗用品管理局](#)：1800 020 653。

(2) 处方药。用量超过3个月的处方药需申报。建议将药品放在原包装内，并携带医生处方（建议用英文并描述病情）。超过3个月的用药应在澳当地就诊、购买。通过邮寄等方式购入药品，需事先得到相应进口许可。更多情况，请访问[卫生部网站](#)。

(3) 生长激素、脱氢表雄酮 (DHEA)、类固醇和类固醇激素等促进身体机能的药物需事先得到许可并申报。可联系[咨询运动与反兴奋剂机构](#)：1300 027 232；或[医疗用品管理局](#)：1800 020 653。

(4) 某些传统药物可能含有有害动植物成分，亦需要申报。

4、现金

对带入现金有数额限制：携带 10,000(含) 澳元以上或等值外币入境，必须申报。携带支票、旅行支票、个人支票、现金支票、邮政汇票或其他票据，无论其金额均须如实申报。详细情况，请[点击这里](#)，或联系咨询[资金流通报](#)[告分析中心](#)，电话：1800 021 037。

5、食物、动植物和生物制品



海外食物、动植物制品可能携有病虫害，威胁澳农业、旅游业和环境，应如实申报：

(1) 一般食物类：包括飞机上提供的各类食品、烘干的蔬菜、水果、方便面（饭）、草药、香料、蜂蜜及其他蜜蜂制品、零食。

(2) 牛奶鸡蛋类：婴儿配方奶粉、牛奶制品（含奶粉、奶酪）、含蛋制品（如沙拉酱、鸡蛋面等）。

(3) 禽肉海鲜类：新鲜、烘干、冰冻、熟制、熏制、腌制的肉类制品。

(4) 种子坚果类：谷物、爆玉米花、坚果、松果、鸟食、种子以及带有种子的饰品。

(5) 新鲜果蔬类：新鲜或冰冻的水果、蔬菜。



(6) 其他植物类：含有种子的茶、水果皮（如柑橘和苹果皮）、水果片；含有种子、树皮、菌类或其他晾干植物的药；鲜花或干花；含有种子、生坚果的花环、圣诞饰品等手工制品；木制品。

(7) 动物类：动物、鸟类及鸟蛋、鸟巢、鱼类、爬行、两栖动物及昆虫；羽毛、骨头、牛角、象牙、羊毛及动物毛发、

警示案例

◆ 2014 年 1 月，1 名中国香港居民在携带大额现金离境时因未申报，在珀斯机场被警方扣留。

◆ 2015 年 1 月，1 名中国公民携带 20 万元港币自南澳阿德莱德入境，因未申报被处以警告和罚款，出境时因仍未申报而被拘押审查。



兽皮或毛皮；动物标本；贝壳和珊瑚（含珠宝和纪念品）；蜂蜡或其他蜂产品；使用过的动物相关工具，如兽医用品、马具等；宠物食品（含罐头）等；生皮制品和手工艺品（含鼓）。

（8）其他物品：生物标本；用动植物制成的工艺品；使用过的体育和露营设备，包括帐篷、鞋靴（需确保未受土壤污染）等；用过的渔具等。



特别提示，在传统中国节日期间，勿携带或邮寄以下物品入境：鸡肉、香肠或牛肉干；鸡鸭蛋；柑橘、柿子或新鲜竹笋；新鲜或干制水果，如龙眼、荔枝；含有虫草、灵芝的中药材；月饼。

经过检查后，大多申报物品通常会留给申报人。如对澳生物环境构成威胁，申报人可能需要支付消毒处理费用，或销毁物品。可联系农业部 [在线提交问题](#)，或致电 1800 900 090 咨询。更多该部联系方式，请[点击这里](#)。



更多动植物检疫信息，请[点击这里](#)。官方中文申报须知，请[点击这里](#)（PDF）更多有参考价值的中文资料，请[点击这里](#)。携带宠物入境注意事项，请[点击这里](#)。

6、野生生物

法律严格控制受保护野生生物进出口，包括传统药用野生物、珊瑚、兰花、鱼子酱、象牙制品及狩猎所获。

7、文物

携带以下文物入出境需要申请许可：手工制品、邮票、硬币、考古文物、矿物样品。联系咨询[环境部](#)：（02）6274 1900。

8、兽医用品

携带兽医药物入境应一律申报。联系咨询[农药和兽医药管理局](#)：（02）6210 4701。

（三）卫生检疫

请注意访问世界卫生组织网站提供的[澳国别卫生信息](#)（中文）。

1、根据签证种类、停留时间长短及在澳事由，签证申请人可能被

要求在[指定医院](#)进行[体检](#)。

2、1 岁以上人员在抵达前 6 天以内如在黄热病流行国家停留超过一个夜晚以上，需注射疫苗并持有国际旅行黄皮书。详情请[点击这里](#)。

3、在可能影响公众健康的疾病传播期间，入境时可能被要求进行健康检查，包括化验等。在疾病没有其他可治疗措施的特殊情况下，可能被要求隔离观察。

更多关于对外国人健康要求的信息，请[点击这里](#)。了解更多关于海关和检疫的信息，请[点击这里](#)。

（四）免税退税

1、入境免税

大多数个人物品，如随行李携带的服装、鞋袜以及个人卫生和美容产品（皮草和香精除外）、笔记本电脑等可享受[免税优惠](#)（中文）。

（1）18 岁及以上旅客，可免税带入（含托运）香烟或烟草制品 50 支或 50 克，免税带入价值不超过 900 澳元的一般物品（包括礼物、旅游纪念品、相机、电器、皮具、香水、珠宝、手表、运动设备等），免税带入（含托运及入境后在机场免税店购买的）2.25 升酒精。



未满 18 周岁者，禁止携带香烟或烟草制品，允许免税带入物品限价不超过 450 澳元。

（2）超过限额。如超过限额，将对所有物品（普通物品、酒精类物品或烟草类物品），而不仅对超额部分征税。未如实申报将被处罚。

（3）进口免税。除烟草、酒精类商品外，进口等值不超过 1,000 澳元的物品通常无需缴纳关税。超过 1,000 澳元的物品，应[申报](#)（PDF）纳税。

还有一些物品不允许进入，或需要得到专门批准后方可进口。[点击这里](#)，了解澳禁止或限制进口物品的详细信息。[点击这里](#)，了解邮寄进口物品的相关信息。[点击这里](#)，了解网购征税信息。

2、出境退税

外国游客或澳居民在澳购物如同时符合以下条件，可在出境前申请退税：

- (1) 在离澳前 60 天内购买的商品；
- (2) 从一个商户处够买，总价超过 300 澳元（发票可分开）；
- (3) 本人付款购买；
- (4) 有原始含税发票（注明有 GST 或 WET 金额）；
- (5) 本人手持商品，或穿着商品（衣物）。不能携带登机而需申请退税物品应在托运时报告值班移民官员。



下列消费不可退税：啤酒、烈酒和烟草；未纳税商品（如药品、部分食物）；酒店、租车等服务性消费；礼品卡；在澳已部分使用的商品（如食品、香水等）；未随本人搭乘的飞机、轮船出境的商品。

乘客可持护照、登机牌、发票、商品直接前往 [TRS \(Tourist Refund Scheme\)](#) 柜台申请退税。事先通过 [TRS APP](#) 申请并向柜台官员出示手机的二维码，可加快退税办理速度。

更多情况，请[点击这里](#)，或[退税中文小册子](#)（PDF）。

三、居留入籍

澳大利亚是移民国家,有一套较为严密的移民法规、制度和审批、管理程序。以下外国人在澳被认为是非法移民:无(有效)签证抵澳者、超过签证允许时间在澳停留者、签证被吊销者。非法移民可能被拘禁,遣返或运送至[拘押中心](#)关押。

(一) 在澳学习

1、留学教育

全澳约有 1, 200 所学校、机构为外国留学生提供从英语培训、中小学到大学的学习机会,课程达 2.2 万门。

留学生须持学生签证,在教育部([CRICOS](#))登记注册的留学机构就读。[TEQSA](#) 负责监督高等教育,[ASQA](#) 负责监督假期教育培训机构的教学质量。请注意了解澳教育部承认的[留学机构](#)及其[职责](#)。

来澳留学通常要完成以下步骤:选择课程和学校;向学校提出申请;得到学校录取通知书;收到电子注册确认

(electronic Confirmation of Enrolment-eCoE); 申请签证。

申请学校或签证通常需要学历证明、[经费来源证明](#)、健康证明等,并通过[英语测试](#)。

2、留学签证

澳学习签证(500 系列)有多种,申请何种签证取决于[选修课程](#)。请[点击这里](#)帮助选择签证种类。

获得学习签证后,请注意了解[行前准备事项](#)。[点击这里](#),了解抵澳注意事项。[点击这里](#),了解来澳后租住房屋信息。[点击这里](#),了解留



学生帮助相关信息。

在澳期间,要**确保签证有效**:须在校注册并满足学业和课时要求;如**变更注册**,应重新申请学生签证;向校方提供并及时更新住址;确保经费足够。

留学生延长在澳停留时间,请[点击这里](#)。校方留学生办公室可以提供签证帮助。部分符合**条件**的家长可在澳陪读。陪读注意事项,请[点击这里](#)。

3、半工半读

留学生在澳学习期间一般可兼职从事零售、餐饮、旅游、农业、销售、行政、文秘、家教或其他实习等工作,以贴补费用并获得工作经验。大多数学生签证允许持有者在开学期间每两周工作不超过40小时。假期无此限制。切勿超出签证允许的工作条件非法就业。

留学生工作请注意维护以下规定的基本权益:不低于**最低工资标准**的收入;不受**不公平解雇**; **休息时间**; **健康、安全的工作环境**。

更多关于留学生工作的权利,请[点击这里](#)。关于在澳工作纳税,请[点击这里](#)。关于留学生工作更多信息,请[点击这里](#)。关于留学生毕业后的有关信息,请[点击这里](#)。更多关于在澳留学信息,请[点击这里](#)。

(二) 在澳工作

1、澳公民、永久居民在澳就业不受限制。

2、其他外国人在澳就业需持有允许工作或不限制就业的相应种类的签证。按规定,雇主应检查签证是否允许工作。[点击这里](#),可自行查询本人签证情况。违反签证条件或签证过期在澳工作属非法就业,将受到处罚。

了解工作签证情况,请[点击这里](#)。工作签证持有者家属随居,请

警示案例

◆ 2015年4月,新州某公司出售假学位和文凭,引发当地媒体关注。该公司造假主要面向中国留学生,涉澳多所知名大学。

◆ 2015年8月,1名中国留学生在悉尼机场被扣留,原因是其申请退学后相关大学取消了录取通知资格,签证随之作废。

[点击这里](#)。请注意防范[工作签证诈骗](#)。

3、打工与度假签证(Working Holiday Maker-WHM)安排包括[417类\(Working Holiday Visa\)签证](#)和[462类\(Work and Holiday Visa\)签证](#)，是一项专门针对年轻人的签证安排。417签证颁发给中国香港特别行政区、法国等19个国家或地区的公民。462签证颁发给包括中国、美国等16个国家公民。

根据[《中国-澳大利亚自由贸易协定》](#)中的[《关于假日工作签证安排的谅解备忘录》](#)(PDF)，澳大利亚将根据其国内法律和程序，向满足要求的中国公民签发临时居留期为12个日历月、可多次入境的“假日工作”签证或许可(462签证)，每年签发数量最多5000个。

打工与度假签证基本要求包括申请人年龄须在18-30岁之间；持有效护照；在澳期间不偕行儿童；健康状况达标；资金满足要求。打工与度假签证持有者在澳的12个月内可工作，但在一名雇主下工作不得超过6个月。签证持有者还被允许最多可学习4个月。462签证与417签证的主要区别是，462签证有年度总量限制，签证持有者只有一次获得462签证来澳打工度假的机会。此外，除上述基本要求外，462签证申请者还需满足有效的英语沟通能力、至少完成两年大学本科学习的额外要求。

警示案例

◆ 2015年4月，在澳移民部在西澳的一次行动中，12名中国公民因逾期滞留并非法从事装修等工作而被抓捕、遣返，引起舆论关注。

◆ 2015年5月，1名中国公民在来澳处理家人后事后，滞留在新州打工，被拘捕遣返。



了解打工与度假签证更多情况，请[点击这里](#)。

4、在澳工作请注意[维护自身权益](#)。请[点击这里](#) (PDF)，浏览中文小册子。

(三) 永久居民

符合条件的外国人可申请成为[永久居民](#)，并享有以下权利：在澳

无限制居住、生活、工作、[学习](#)；[社会福利](#)；[医疗保险福利](#)；[高等教育贷款计划 Higher Education Loans Program-HELP](#)；[加入澳国籍](#)；担保外国人永居签证等。

与澳公民不同的是，永久居民通常无选举权；出国返回时需确保永久居民签证有效（否则将被拒绝入境）。

澳为成年的永久居民提供 510 小时的[免费英语培训 Adult Migrant English Language Program -AMEP](#)。

为更好地适应当地生活，建议阅览[《在澳大利亚生活》](#)中文手册。

（四）加入澳籍

永久居民、被收养儿童等符合[条件](#)的外国人可[申请加入澳国籍](#)。入籍通常须完成[入籍考试](#)、宣誓等[入籍程序](#)。

在线申请入籍，请[点击这里](#)。入籍费用，请[点击这里](#)。申请入籍材料，请[点击这里](#)。在线入籍向导，请[点击这里](#)。入籍申请被拒，可以[申请上诉](#)。请[点击这里](#)（PDF），下载浏览入籍须知。

澳承认[双重国籍](#)，但根据《[中华人民共和国国籍法](#)》，我国不承认双重国籍。中国公民在加入澳或其他国家国籍后，原有中国国籍自动丧失，前往中国须持用外国护照申请签证，而不得继续持用或申请办理中国护照手续。



（五）移民诈骗

移民诈骗以假乱真，手段多样。澳移民与边境保护部专门开设[网页](#)，介绍常见移民诈骗类型及防范办法。建议认真阅知。请注意，鉴别和避免诈骗是您自己的责任。遇到下列情况，可能遭遇了移民诈骗：

- 1、收到通过 Yahoo、Hotmail、Gmail 等免费电子信箱发来的邮件。
- 2、陌生人发来的带有网站广告的电子邮件（切勿点击）。

警示案例

◆ 2013年10月，澳移民部长发布新闻稿，对通过一家公司以假结婚或假文件骗取居留和技术移民签证者发出警告，称他们将被拒签，或被吊销已批的签证并被起诉。该公司的诈骗受害者大多是中国留学生。涉及金额超过1,230万澳元。

◆ 2015年5月，1名中国公民在新州被捕，罪名是冒充留学中介骗取钱财。

3、以“亲爱的消费者”而非您的姓名称呼，或索要个人信息的电子邮件。

4、声称您被重新安置计划抽中的电子邮件。

5、声称单身女子寻找伴侣，要求汇款的婚恋诈骗邮件。

6、声称保证您能获得高收入就业机会的邮件。

7、要求支付超出正常收费的签证服务网站。只有[移民与边境保护部官方网站](#)是唯一权威的网站。所有澳政府官网域名均以 gov.au 结尾。

8、当心以下诈骗谎言：保证能得到签证（事实是无人能保证）、立即付款以便参加移民计划（事实是先申请后付款，点击[收费标准](#)）、百年不遇的移民机会（事实是移民选择很多）、只有通过我才能向移民部付款（点击[付款方式](#)）、

在移民部有特殊关系（一视同仁，点击访问[注册移民代理](#)）、别急，移民部还在处理中（[直接联系移民部](#)或自己[在线查询](#)申请）、移民部要求提供文件原件（如需，移民部会主动联系）。

常见受害者案例，请[点击这里](#)。



第二篇

安 全 防 范

一、社会治安

从总体上看，澳政局稳定，社会治安状况良好，但**发生在其他国家或地区的安全事故，同样也可能在澳大利亚发生**。中国公民在日常工作、生活中应遵守澳法律、法规，加强自我保护。

澳犯罪案件主要类型有：毒品、酒精类犯罪、家暴、谋杀、抢劫、性侵犯、非法武器、车辆偷盗、身份盗用、网络诈骗、商业欺诈等。罪案有可能是有组织性犯罪，罪犯可能使用武器，也可能与毒品贩卖、帮派斗殴、吸毒或饮酒(酒吧易发斗殴)有关。了解更多澳社会治安信息，请[点击这里](#)。

(一) 居家安全

1、尽量选择在治安良好的社区居住，并安装防盗、录像、报警等设施。

2、勿在家中存放大量现金。

3、在家时及出门前要确认并保持门窗关闭。

4、夜间回家应尽量乘坐电梯而不要走楼梯。

5、提前准备钥匙，而不要到门口才找钥匙。

6、开门时留意是否有人跟踪或藏匿在附近。发现可疑情况时，不要进屋，及时报警。

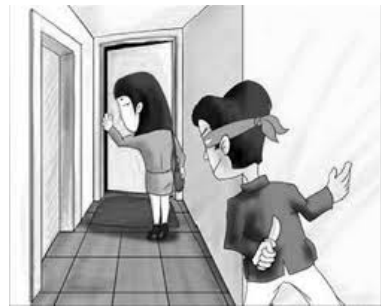
7、勿轻易为陌生人开门，更不要轻易将陌生人带回家。

8、勿在家从事任何违法犯罪活动。

警示案例

◆ 2015年4月，1名中国公民在珀斯闹市区停泊的车辆窗户被砸，被窃物品包括家中钥匙，但因未及时换锁，两日后寓所被盗。

◆ 2015年4月，1名中国公民在新州寓所吸毒过量而坠亡。



（二）外出安全

1、勿单独与陌生人约会，勿向陌生人透露您的个人信息。女性尤其需小心。

2、尽量减少夜出。如确有需要，则尽量选择在地光明亮的地方，并留意周边安全。不建议女性在夜晚单独外出。

3、勿搭乘陌生人车辆，也不要轻易让陌生人搭车。勿在黑暗处招呼出租车。

4、锁好车门，勿在车内放置贵重物品。

5、尽量不要前往偏远或人烟稀少的地方。

6、尽量在白天且在人多的地方使用自动取款机。勿随身携带大量现金。不要露富。留意自己的行李包裹。外国人在旅游热点地区易成为小偷小摸的目标，一般难以破案。

7、勿携带儿童色情制品、恐怖有关物品，以及任何鼓励吸毒、犯罪或暴力的材料。

8、避免与他人争吵，亦勿围观他人争吵。

9、在机场、监狱、军事设施及其他有“禁止拍照”标识地方，请勿拍摄。

10、随身携带身份证件或复印件。遇警察检查护照等证件，应请对方先出示证件，并记下警牌号和警车号。



警示案例

◆ 2013年7月，1名阿德莱德中国女留学生在与陌生人见面时遭受攻击而致重伤。

◆ 2013年12月，6名中国游客在悉尼皇家植物园遭遇抢劫，财产损失严重。

（三）工作安全

在澳就业，需重视工作安全。了解农业、建筑业、矿业、运输业、装卸搬运业等相关用工安全信息，请[点击这里](#)。更多信息，请点击访问[Safe Work Australia](#)。

如遇到劳资纠纷问题（欠薪、工作环境恶劣等），可联系[公平工作委员会](#)（Fair Work OMBUDSMAN），该机构负责受理和调查劳资投

诉等。联系电话：131394, 更多联系方式, 请[点击这里](#)。

(四) 恐怖威胁

[全澳恐怖威胁公众预警系统](#)分低、中、高、极高 4 级, 视情适时调整。 [点击这里](#), 订阅您所在地区发布的手机预警信息。 请注意根据预警信息, 采取相应的防范措施。

警示案例

◆ 2014 年 12 月, 悉尼马丁广场发生咖啡馆发生暴力劫持人质事件, 致 2 名人质死亡。

二、自然灾害

澳地域辽阔，地理、气候等条件差异较大。丛林火灾、水灾、风暴、滑坡等自然灾害时有发生。请关注[当地政府](#)发布的灾情预警和[中国驻澳使领馆网站](#)发布的预警提示，留意[媒体报道](#)，合理安排出行计划。如当地政府决定采取灾害应急措施，请根据指引前往避险地点并服从安排。

（一）恶劣气象

1、[热带风暴](#)。每年11月到4月，主要发生在昆士兰州大部分地区、北领地和西澳州。

2、[极端高温](#)。各地夏季均可能出现极端高温天气。

3、[干旱](#)。最近一次旱灾在2002年到2007年期间发生在东部及南部地区。

4、[紫外线](#)。澳全年（特别是每天上午10点到下午3点期间）紫外线辐射强度高，可致晒伤或脱水，建议外出时采取涂抹防晒霜和戴帽等防护遮阳措施。

请访问气象局网站，跟进最新气象信息和[预警信息](#)。

（二）洪灾火灾

1、[洪灾](#)。热带风暴带来的强降雨易致洪水。洪灾大多发生在[北领地](#)、[昆士兰州](#)和[新南威尔士州](#)。

2、[火灾](#)。丛林火灾通常在11月到2月的夏季发生，可能殃及房屋、公路、铁路、电信等基础设施，甚至威胁生命。



警示案例

◆ 2013年，昆州和新州发生洪水。昆州4天内雨量超过1,000毫米，Bundaberg河水暴涨，导致2,000余户居民和700家商店被淹。

◆ 2013年10月，新州发生丛林火灾，高峰时着火点超过100处，造成2人死亡，248处房屋被毁，过火面积达11.8万公顷。

请注意访问有关州政府的网站，了解当地丛林火灾的最新情况：[堪培拉首都地区](#)、[北领地](#)、[新南威尔士州](#)、[维多利亚州](#)、[塔斯马尼亚州](#)、[西澳州](#)、[昆士兰州](#)、[南澳州](#)。

请[点击这里](#)（PDF），了解防火方面的信息。

（三）动物攻击

请注意，澳动物与其他大陆动物的习性可能不同。箱形水母、淡水鳄鱼、咸水鳄鱼、鲨鱼、有毒昆虫（如红背蜘蛛、漏斗蜘蛛）和内陆大毒蛇等动物具有攻击性，并可致命。



[点击这里](#)，了解澳 30 种最危险动物的有关信息。

遵守野生动物保护法。[点击这里](#)，了解澳有关野生动物保护信息。

请勿驱逐动物，也勿擅自投掷食物或其他物品。在未确定是否需要许可证之前，勿打猎或钓鱼，亦勿收集植物或贝类动物。

（四）涉水事故

澳海岸线漫长，水上运动盛行，但各海域地形、洋流、气候等情况复杂。**在澳涉水死亡事故是中国公民常见的安全事故之一。**从事水上活动，请务必注意：

- 1、只在指定时段和有救生员值守的[红黄双色旗帜](#)之间海域活动。
- 2、留意并遵守现场公告栏上发布的提示。如有必要，向海岸救生人员寻求建议。
- 3、选择在天气良好的白天从事水上活动，尽量结伴而行，并将去向告知亲友。
- 4、未成年人在水边活动时，家长或亲属须注意看管。
- 5、健康不佳，长时间驾车或剧烈运动后易出现体力不支或抽筋，

警示案例

- ◆ 2014 年 2 月，1 名中国游客在昆州黄金海岸冲浪者天堂溺水死亡。
- ◆ 2015 年 8 月，1 名[中国留学生在悉尼海边摆姿拍照时被大浪卷走而溺亡](#)。。

勿从事水上活动。

6、留意海边和海面状况。海边岩石不牢、土壤松软，突然发生断裂崩塌，海面或瞬间掀起大浪将人卷入。在海边散步、游玩、摄影时亦不可掉以轻心。



7、要特别警惕**离岸流**。离岸流是受海岸线影响而形成的一种从海岸快速流向海洋的狭窄而强劲的水流。在礁石环绕的海滩，离岸流会可能突然出现。如不慎陷入其中，应保持冷静，向离岸流垂直的方向游出（如右图）。

8、**跳水和潜水是高风险水上活动**。每年都有中国公民因潜水，特别是浮潜（Snorkeling）溺亡的事故。在昆士兰州大堡礁沿线（布里斯班、黄金海岸、凯恩斯等地）尤为突出。建议中国公民慎重参加浮潜。确要参加需注意：

（1）切勿独自浮潜，应参加有资质公司组织的浮潜活动。



（2）认真听取并遵从浮潜教练、安全瞭望员或导游的指导。

（3）如果不会游泳或没有浮潜经历，或有其他任何顾虑，在下水前应告知浮潜教练、导游并充分沟通。

（4）请注意，即使在平静水域，浮潜也是一项很耗体力的活动。

（5）使用漂浮装备。

（6）结伴浮潜，相互关照。

（7）始终处于浮潜教练、瞭望员或导游可监视的区域。

（8）合适着装并使用防晒霜防晒。

警示案例

◆ 2014年8月，1名中国访问学者在凯恩斯 GREEN ISLAND 浮潜时，溺水身亡。

◆ 2014年11月，1名中国留学生在昆州凯恩斯浮潜溺水死亡。

◆ 同月，另1名中国公民在 AIRLIE BEACH 浮潜溺水身亡。

◆ 2015年2月，又1名中国公民在凯恩斯 GREEN ISLAND 浮潜溺水身亡。

◆ 2015年8月，1名与家人来澳旅游的中国公民，于抵达次日在昆州 1770 镇浮潜时溺水身亡。

◆ 据报道，2015年10月，1名香港居民在西澳洲浮潜时溺水死亡。

(9) 如实填写健康状况声明表。健康不佳者不要浮潜。

(10) 根据教练、导游指导，了解附近船只航道、海洋动物、风向、洋流情况，以及急救设施位置。

(11) 避免摒住呼吸入水。深呼吸数次后摒气入水更加危险。

更多关于浮潜和水肺潜水注意事项，请[点击这里](#)（中文 PDF）。

9、**岩钓（Rock Fishing）是又一项高风险活动。**中国公民在澳因岩钓意外死亡事故时有发生。钓鱼者可能不慎滑落海中，或被大浪卷入，溺水而亡。建议慎重参加岩钓活动，确要岩钓亦需注意：

(1) 结伴而行，知会亲友：至少 3 人以上结伴而行并相互留意关照。如有人不幸被海浪卷入海中，一人可现场施救，另一人可报警求救。把外出岩钓的计划（包括钓鱼地点和返回时间等）告知亲友。



(2) 预做准备，自我防护：着轻便装：在遇险时，着短衣裤或

防水外套等轻便衣物更易于游泳；穿防滑鞋：

根据岩石情况穿合适的防滑鞋靴，以免打滑；

戴防护帽：保护头部，很多岩钓受害者系因头部

受到岩石撞击，失去自救能力而溺亡；穿救生衣或者浮力背心；携带救生圈、救生绳和手

电筒备用。

警示案例

◆ 2015 年 4 月，1 名中国公民与友人在西澳 ALBANY 地区岩钓时，不慎被大浪卷走，2 人溺亡。

◆ 2015 年 8 月，1 名中国公民在新州 Batemans Bay 岩钓时不慎被大浪卷入海中溺亡。

(3) 留意观察，保持警惕：事先研究当地天气、海浪潮汐情况；钓鱼前至少要花 30 分

钟了解现场环境，特别是潮汐涨退情况；观察

地形，计划逃生路线；向当地人了解有关海域、

海岸情况，避免在危险时间、在危险地点岩钓；

切记不要背朝大海。

(4) 合理施救，及时求援：当心瞬时可能发生的突变。在发现海面

上升可能危及到安全时，应及时撤离。如被

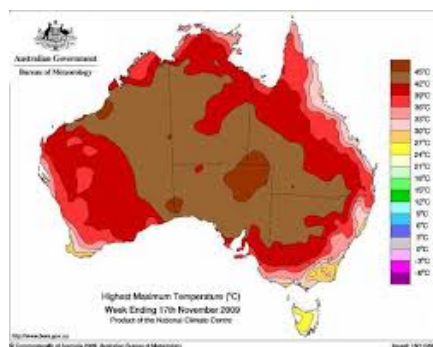
大浪卷入，要保持冷静，游离岩石区域，寻找可能的安全地点等待救援；

向被卷入海中的同伴施救应使用绳索或救生圈等，而不要直接跳海施救；报警求救电话：[000](#)，手机用户也可拨打：112。

海岸活动安全预防，请[点击这里](#)。[点击这里](#)，观看中文字幕视频。各种水上安全预防，请[点击这里](#)。海上作业安全预防，请[点击这里](#)。

（五）野外活动

不少地区人迹罕至，医疗、交通、通信条件可能较差，部分地区天气变化无常，气温易大起大落，如遇意外，直升机等救援措施均可能无法及时到达。从事野外作业或探险运动需注意：



1、具备一定的野外生存知识和能力。如有可能，建议参加必要的培训或训练。

警示案例

◆ 2014年1月，1名中国公民在西澳皮尔巴拉矿区采集矿石标本时因高温中暑而身亡。

◆ 2014年2月，1名中国留学生在塔州探险时，遇气温骤降而致体温过低死亡。

2、只在身体健康条件许可的情况下从事野外活动，建议确认已办妥涵盖野外活动的医疗保险或人身意外伤害险。

3、注意通过网络或旅游手册研究目的地的情况，特别是了解天气变化等可能出现的各种风险，规划好路线。

4、准备好足够而适量的食品、饮用水、急救药品或设备，做好应急预案。

5、最好结伴同行，事先将行程告知亲友，并在旅行过程中主动保持联系，告知健康状况和旅行情况。

6、留意天气预报，不在可能出现极高温、极低温或暴风骤雨等极端天气时从事野外活动。确需出行亦应采取有效的防暑或保暖等措施。

7、听从当地管理人员意见和建议，并遵照其指引，保持警惕，避免危险路线、动物、水域、岩石等，不从事任何有潜在危险的活动。

更多关于澳自然灾害及防范措施的信息，请[点击这里](#)。

警示案例

- ◆ 2012年1月，4名堪培拉华人误食毒蘑菇致2死2伤。
- ◆ 2015年2月，新州卫生部门发布警告，称有10人因误食野生蘑菇而中毒住院。

三、食品卫生

澳对食品生产和销售有严格的[监管标准](#)，食品安全状况总体较为良好。大城市自来水达到直接饮用标准。

澳动植物种类、特性可能与其他大陆不同。**外观看上去和中国差不多的植物**

（如蘑菇），却可能含有剧毒，切勿私自采食。



四、报警求助

（一）报警求救：000

[000](#)是全澳通用匪警、急救、消防共用求救电话。

1、如果不会英文，请告诉接线员需要“Chinese”（中文）翻译，以便其转在线翻译。

2、拨通000后，接线员通常会让您选择警察、消防队或救护车。

3、提供尽可能详细的信息，特别是城区、街道名称、门牌号等准确的位置信息。如果在公路上，应告知刚经过的城镇和公路名称。

4、在接线员获得所有需要的信息前，不要挂机。

5、000电话不接受短信服务。

000中文宣传册，请[点击这里](#)（PDF）。

[112](#)是备选求救电话，仅限手机用户拨打。

聋哑人士求救可拨打[106](#)。



（二）警方求助：131 444

遇车辆偷盗、盗窃、交通小事故、财物丢失等非紧急情况，通常可拨打131 444，向[警方帮助热线](#)求助。在维多利亚州，[Police 131444](#)请[就近联系警方](#)。



各地警方更多联系方式，请[点击这里](#)。

（三）法律援助

1、受害者求助热线

澳各州均有[受害者帮助机制](#)，请注意视情善加利用：



地区	热线电话
堪培拉首都地区	1800 822 272
北领地	1800 672 242
新南威尔士州	1800 633 063

维多利亚州	(03) 8684 6700
塔斯马尼亚州	1300 663 773
西澳州	(08) 9425 2850
昆士兰州	1300 546 587
南澳州	1800 182 368

更多联系方式，请[点击这里](#)。

2、法律援助

法律援助委员会([Legal Aid Commissions](#))为需要者提供刑事、民事方面的法律援助。某些服务项目对所有人免费，如发放小册子、宣讲会或电话咨询。如需提供律师，通常需满足其规定条件并按要求提出申请。

地区	机构名称	热线电话	联系方式
堪培拉首都地区	Legal Aid ACT	1300 654 314	点击这里
北领地	Legal Aid Commission	1800 019 343	点击这里
新南威尔士州	Legal Aid NSW	1300 888 529	点击这里
维多利亚州	Legal Aid Victoria	1300 792 387	点击这里
塔斯马尼亚州	Legal Aid Commission	1300 366 611	点击这里
西澳州	Legal Aid WA	1300 650 579	点击这里
昆士兰州	Legal Aid Queensland	1300 651 188	点击这里
南澳州	Legal Aid Services	1300 366 424	点击这里

如遇民事、刑事等复杂的法律问题，建议正式聘请律师代理。

(四) 其他热线

1、风暴洪灾:132 500, 在北领地, 请拨打 131 444。



更多灾害求助方式，请[点击这里](#)。

2、[生命求助热线](#): 131 114。

3、[制止犯罪热线](#): 1800 333 000。



4、[家庭暴力求助](#): 1800 200 526。了解更多家暴求助方式，请[点击这里](#) (PDF)。

5、感到抑郁或焦虑，请联系 [Beyondblue](#): 1300 224



636。

6、[自杀帮助热线](#)：1300 659 467。

7、[儿童帮助热线](#)：1800 551 800。

8、[男士帮助热线](#)：1300 789 978。

更多各州求助电话，请[点击这里](#)。

第三篇

交 通 出 行

一、空中交通

澳空中交通网络较为完善。40余家航空公司开通有往来世界大大城市的国际航班。中国国航、南航、东航、川航、海航、国泰等航空公司开通有从北京、上海、广州、成都、深圳、香港等地直达澳主要城市的定期航班。

澳国内航空业务主要由澳航（[Qantas](#)）和维珍蓝（[Virgin Blue](#)）航空公司主导。捷星（[Jetstar](#)）和空联（[Air Link](#)）等一些中小型航空公司承运部分支线。



不少国内、国际航班需从悉尼、墨尔本等大城市机场转机。

（一）国际航班

澳机场对搭乘国际航班的[乘客](#)、[托运](#)或[手提行李](#)有严格的[安检要求](#)，对随身携带液体，气溶胶和凝胶有严格的[数量和包装限制](#)。



乘坐国际航班携带通过安检口的液体类物品（酒类、香水等）不得超过100毫升，否则须托运，但通过安检口后在免税店购买的液体类物品不受此限。严禁随身携带刀具、改锥等[危险物品](#)登机。

点击浏览[中文版乘客安检须知](#)（PDF）。

（二）国内航班

澳机场对国内航班[乘客](#)、[托运](#)、[手提行李](#)进行严格的安检。除未限制携带液体物品登机外，澳[国内航班安检要求](#)禁止随身携带行李要求与国际航班相同。

澳主要航空公司各机场一般安装有国内航班自助办理登机手续设备。在扫描护照资料页或手动输入姓名后，设备将自动打印登机牌和行李托运牌。乘客需自行将托运行李送往指定行李传输口。遇问题可向现场

的值班职员寻求帮助。



（三）行李限重

各航空公司对托运行李的重量限制不一，超重需额外付费。请注意访问有关航空公司网站并按其规定办理。国内支线航班，特别是小型飞机，对行李重量或包装尺寸的限制更为严格，手提行李可能被要求在旋梯下交取。

（四）机场交通

从机场往返市区，通常可选乘公共汽车、机场专线巴士、轻轨，或在指定区域排队搭乘出租车。详情请访问有关机场网站：

- [堪培拉机场](#)；
- [达尔文国际机场](#)；
- [悉尼国际机场](#)；
- [墨尔本国际机场](#)；
- [霍巴特机场](#)；
- [珀斯国际机场](#)；
- [布里斯班国际机场](#)；
- [凯恩斯国际机场](#)；
- [阿德莱德国际机场](#)。

二、陆路交通

(一) 步行

据[统计](#) (PDF)，2014年，全澳行人**死亡 152 人**，占全部道路交通事故死亡事故的 13%。早上 6-9 点之间、中午 12 点到 3 点之间是行人车祸死亡的高峰时段。6 成涉事车辆时速在 60 公里左右。

中国公民步行外出因忽略左行交规而导致的悲剧时有发生。澳交通规则是左行，初来乍到者尤其要时刻提醒自己左行，并留意路上行驶的车辆（包括自行车）。



1、勿穿越有“禁止行人”标志牌或两个红灯同时闪烁的路口。

2、在过街路口通常设置有指示灯控制按钮，过街需要先按按钮，再等候绿灯。注意只从人行横道，且在行人一侧绿灯亮起时过街。

警示案例

◆ 2014 年 1 月，1 名中国游客在昆州邦德堡违规横穿马路时，被正常行驶的车辆撞成重伤。

◆ 2014 年 11 月，2 名中国游客在黄金海岸冲浪者天堂违规横穿马路，被车辆撞致重伤。

3、勿从非人行通道穿越街道。即使数人同行，也不要想当然认为驾驶员会因人多而让行，他们通常不会想到有人违章过街，因而不会有任何停车准备，极易发生事故。

4、即使拥有绝对的过路权，在横穿街道或公路时也务必要做到：一停（在路口要停下来）、二想（提醒车辆左行）、三看（看红绿灯、先看右侧再看左侧，确认双向无车辆）、四通过。切忌抢道，抢时间。

5、过街时集中注意力，留意双向交通情况以及前方行人或自行车等情况。切勿打闹，或做边走边看地图等其他分散注意力的事情。



6、勿在路边停泊的车辆，特别是停在斜

坡上的车辆后方停留，以免被失控车辆撞到。

（二）驾车

2014年，全澳**车祸死亡1,155人**。在澳驾车要注意，澳交规和路面状况与国内不同。新司机，特别是在澳留学生、来澳旅游自驾者，更勿超速，无证驾驶或出现其他违章驾驶情况。请点击了解[澳道路规则](#)（PDF）。



机，特别是在澳留学生、来澳旅游自驾者，更勿超速，无证驾驶或出现其他违章驾驶情况。请点击了解[澳道路规则](#)（PDF）。

况。请点击了解[澳道路规则](#)（PDF）。

请注意，**车辆事故也是在澳中国公民最容易发生的事故之一**。

1、安全驾车

（1）**交规左行**。随时提醒澳交规与中国相反，右舵左行，环岛让右。路口尤要小心，切勿将车辆逆行开进右侧车道。

（2）**安全乘车**。无论前后座，驾驶员和乘客必须全部系好安全带，婴幼儿须坐安全椅，否则将被罚款。

（3）**行人优先**。行人在人行通道上拥有绝对通行权，任何情况下须停车让行人先通过。要特别留意路边的儿童。



（4）**慎用手机**。驾车时直接使用手机（拨打、接听或收发短信）违法。

（5）**小心路况**。澳路况总体较好，但行车道较我国内狭窄，部分道路甚至高速公路路面状况较差。大城市之外的高速公路大多是单向两

警示案例

◆ 2014年3月，3名中国公民在珀斯高速公路夜行时发生爆胎侧翻，系安全带驾驶员幸无大碍，而后排2人因未系安全带而重伤。

◆ 2015年3月，1名中国游客在昆州超速驾驶后闯入逆向车道，与另一汽车相撞，致2名当地男子死亡，被拘审。

◆ 2015年3月，1名中国公民在新州驾车闯红灯与另一辆汽车相撞，受重伤。

◆ 2015年5月，1名中国游客西澳因忽略左行交规，误入对方车道，酿车祸而致对方人员死亡。

◆ 2015年8月，5名中国留学生在新州驾车越线与对面车辆相撞，致1人重伤。

车道，并道前要确认安全无误。留意道路关闭标志。路肩狭窄（大多无

警示案例

◆ 2015年1月，1名持打工度假签证的香港居民在北领地搭乘友人汽车旅行时，因轮胎脱落而撞击路边大树，造成重伤。

◆ 2015年2月，1名中国留学生在昆州布里斯班疑因超速驾车撞击护栏死亡。

◆ 2015年5月，1名中国公民在阿德莱德驾车驶入主路时，疑未观察主路交通情况并依规让行而被拖挂车撞击身亡。

◆ 2015年10月，据报道，1名中国公民因所搭乘的车辆在塔州滑出道路撞击路边大树而死亡。

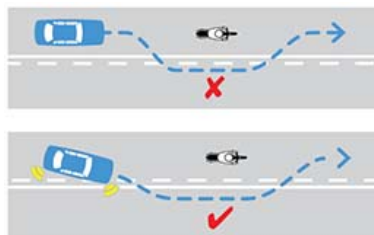
紧急停车道）、松软，时常发生因滑至路外而致人死亡的事故。如不慎驶离道路，切勿矫枉过正，应减速回到路上。过水路面看似平静但可能冲走车辆。遇超长卡车超车，应保持安全车距。袋鼠、鸸鹋等动物在日落、日出前后最活跃，小心动物穿行。如遇到应注意减速安全通过，勿突然转向避让。

(6) **勿醉酒或疲劳驾驶。**醉酒和无证驾车属刑事犯罪。避免长途飞行后（特别是时差还没倒过来时）驾车；让有驾照的同伴开车；一次不要试图开太远；疲劳时及时在休息区停车休息。禁止在吸食毒品，或在服用影响判断能力药物后驾车。详细情况，请[点击这里](#)（PDF）。

(7) **切勿超速。**澳限速要求严过大多数国家，不同路段限速不时变化。没有限速提示而有红绿灯的道路，或路边有房屋的道路，限速通常为50公里/小时。没有路灯或房屋的道路，限速为100公里/小时。遇下雨或大雾等不佳天气，还应减速行驶。超速会被重罚。

(8) **长途驾车安全。**遇恶劣天气，勿前往偏远地区。内陆人烟稀少，城镇相距很远，供给不足。长途驾车旅行前要维护车辆，确认车况良好，计划好路线，携带备胎、足量汽油、水、食品、手机，并把行程留给亲友。遇车辆故障，也不要随意离开，可用车遮阳防晒。必要时，应使用海事卫星电话或紧急定位设备 [Emergency Position Indicating Radio Beacon-EPIRB](#)。

(9) **留意标识。**中间线为单虚线路段允



(9) **留意标识。**中间线为单虚线路段允

许在安全情况下并道、越线超车。双车道靠实线一侧任何情况下均不允许越线超车。遇 STOP 停车标志，或在路口白色实线处，须停车让行。

(10) **依规停车。**留意停车标识，并在许可的路段和时间段停放。几乎所有停车场均自助交费，请自觉交费，并将凭据置于车辆前窗。切勿将车辆停于残疾人车位、专用预留停车位。

2、事故处理

(1) 如发生人员伤亡或财产损失的交通事故，请注意：尽快将车辆从车流中移到可能的安全位置；如有人受伤，立即自行或请路人协助 **报警求助**：000 或 112（手机拨打）；尽可能详尽地记录对方以下信息：

- 司机姓名、地址；
- 车主姓名、地址（如非驾驶员的车辆）；
- 车牌号和驾驶证信息；
- 其他任何可以鉴别车辆的信息；
- 保险信息；
- 现场证明人及联系方式；
- 如可能，对现场照相，或可记下时间、



天气状况等。对现场情况了解越多越有助于理赔。

接受警察询问时，应保持冷静，证词要前后一致。如果不会英语，至少要对警察讲出“Chinese”（中文）等词，以便联系提供翻译。

(2) 各州交通事故处理程序略有不同。详细情况如下：

- [堪培拉首都地区](#)；
- [北领地](#)（PDF）；
- [新南威尔士州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [塔斯马尼亚州](#)；
- [西澳州](#)；
- [昆士兰州](#)（PDF）；
- [南澳州](#)。



(3) 不要为伤者或任何财产损失现场赔钱，保险公司将对事故进

行调查处理。应尽快将事故情况通知保险公司（即便不是您的责任）。保险公司也可能因为没有立即报告而拒绝赔付，另外一方可能会在事后推卸责任而索赔。保险理赔可通过邮寄、电话或在线申请等方式办理。

凭罚款单及时到银行等指定地点缴纳罚款，勿当场支付罚金。

3、驾照规定

驾车需持用当地或外国有效驾照。请确保驾照有效。澳对初学驾驶员的学习、训练及考试要求十分严格。澳各州对使用外国驾照驾车规定不尽相同：

(1) 北领地允许短期来澳的外国人在3个月内使用外国有效驾照。超过3个月须申请取得当地驾照或豁免当地驾照证明。其他各州允许短期入境外国人在驾照有效期内驾车。

(2) 外国人签证或国籍发生变化，或驾照到期，需申请取得当地驾照。

(3) 持澳永久居留签证者最多被允许持外国驾照在澳驾车3个月（自入境之日算起，但塔斯马尼亚州从签证签发之日算起）。超过3个月，须申请取得当地驾照。

(4) 外国人在澳只能驾驶其外国驾照许可的车型，并须遵守该驾照上的其他要求。

(5) 使用外国驾照开车须随身携带外国驾照。

(6) 如果驾照非英语，须同时携带正式英文翻译件。

建议短期来澳持用国内驾照开车者要确保中国护照、签证、驾照有效，在国内事先做好翻译件公证。来澳后如需翻译驾照，请联系有资质的翻译员翻译。

各州对外国驾照使用的具体规定及联系方式，见下表：

驾照规定	主管机关联系方式
堪培拉首都地区	Road transport information Authority
北领地	Driver licensing
新南威尔士州	Roads and Traffic Authority

警示案例

◆ 2015年4月，1名中国公民在新州涉藏毒、冒用他人驾照、无照驾驶被捕。

维多利亚州	Vic roads
塔斯马尼亚州	Transport Tas
西澳州	Licensing services
昆士兰州	Licensing & registration
南澳州	Transport SA

更多公路交通的信息，请点击[这里](#)。请点击了解[澳各州道路规则](#)。关于澳驾照、车检、路费、强制保险、租车和驾驶的有关信息，可访问[澳旅游者委员会网站](#)。

(三) 自行车

警示案例

◆ 2015年3月，1名到西澳探亲的65岁中国公民清晨骑车外出，在横穿马路时未看红绿灯而被车辆撞击身亡。事发时，老人未戴安全头盔，所骑自行车亦无车灯。

澳当地人喜好骑自行车，将其作为休闲、运动或短距离绿色出行的方式。2014年，全澳**涉自行车死亡45人**。

骑车从装备要求到骑行规则均与中国有很大不同，如要求骑自行车者必须戴头盔，夜间使用照明设备和警示灯等。骑车需时刻注意行人和来往车辆。请点击[这里](#)，了解各州骑自行车规定。



(四) 长途客车

乘搭长途客车旅行方便、经济。通常可在客运公司网上预订车票。请点击[这里](#)，了解各州长途客运信息。请点击[这里](#)，访问澳灰狗公司网站。

(五) 铁路

澳铁路有150多年历史，以电气化铁路为主。2004年南北铁路干线贯通，成为连接



澳大陆南北两端的大动脉。

乘客可提前在 6 个月内预订车票。如需卧铺和餐点，通常需另付费用。

上车时大多无人检票，但车上有巡检员。一旦被发现逃票，将要被处以高额罚款，并记录在案。

详情请查阅[澳铁路网](#)，或访问[基础设施和地区发展部](#)网站。

三、水路交通

澳海运发达，[主要港口](#)有墨尔本、悉尼、布里斯班、丹皮尔、伯尼、德文波特和珀斯等。有的城市市内，或在大陆与部分离岛之间还开通有渡轮。

关于水路交通的详细情况及安全信息，请访问[基础设施和地区发展部](#)网站。



海上搜救和漏油电话：1800 641 792。运输安全中心

电话：1300 307 288。

警示案例

- ◆ 2014年3月，某中资公司所属货轮在停泊昆州韦帕港外约12海里锚地等待进港靠泊期间，1名船员失踪。
- ◆ 2015年4月，1名中国船员在昆州FRASER ISLAND附近海域落水失踪。

四、市内交通

澳主要城市市内公共交通系统较为完善。除公共汽车外，部分城市有地铁、轻轨、轮渡等。大多数交通枢纽、图书馆和游客中心都提供当地公共交通信息。

市内公共汽车的票价通常取决于乘坐的距离，有的不是逢站必停。需要乘车时，可在站台向公交车司机招手示意。需要下车时，提前按车上的下车呼唤按钮。乘客可以在上车时直接向司机付费，也可以在汽车站购买公交储值卡，上下车时刷卡付费。

请点击了解各州公共交通方式：

- [堪培拉首都地区](#)；
- [北领地](#)；
- [新南威尔士州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [塔斯马尼亚州](#)；
- [昆士兰州](#)；
- [西澳州](#)；
- [南澳州](#)。



由于乘客和车辆数量有限，大多数城市，特别是非商业中心地区的出租车不沿街揽客。如乘出租车，需要到专门的出租车停车点或拨打电话提前预订。全国通用出租车[订车](#)电话：131 008。

请[点击这里](#)，了解出租车收费标准。

五、主要城市

（一）堪培拉

堪培拉（Canberra）是澳首都、澳联邦议会和政府各部门所在地。“堪培拉”源于土著语，意为“相会之地”。堪培拉既有城市特色，又具乡村风光，市内湖光山色、绿树成荫，是一座幽静的“花园城市”，也被称为“丛林首都”。每年有上百万旅游者来此参观游览。



堪培拉现有人口 32.3 万。除[联邦议会](#)、[政府部门](#)外，市内有[澳科学院](#)、[科技馆](#)、[澳国立大学](#)、[堪培拉大学](#)及[战争纪念馆](#)、[国立图书馆](#)、[国家美术馆](#)等机构。

[驻澳大使馆](#)（请点击浏览地图）位于堪培拉市区，其领区为堪培拉首都地区、南澳州和北领地。

（二）悉尼



悉尼（Sydney）是新南威尔士州首府，澳最大、最古老、最繁华的国际化大都市和港口城市。通常所说的悉尼指悉尼地区，包括悉尼市及附近 44 个卫星城，总人口约 400 万，占全国总人口的五分之一。

悉尼是澳商业、贸易、金融、文化、旅游中心，也是大洋洲海陆空交通和通讯枢纽。[悉尼大学](#)、[新南威尔士大学](#)、[麦夸里大学](#)等著名高等院校位于悉尼。有 5 家全国性电视台和广播电台总部设于悉尼。

[驻悉尼总领事馆](#)（请点击浏览地图）位于悉尼市区，其领区为新南威尔士州。

（三）墨尔本

墨尔本（Melbourne）是维多利亚州首府、澳第二大城市。该市面积 6, 129 平方公里，人口约 352 万。该市气候常年温和，环境优美，素有“花园城市”的美称。该市又因温差较大且晴雨无常而号称“一天之内有四季”的城市。



墨尔本是澳主要的制造业和金融中心。市中心办公大楼林立，集中了澳各大银行、保险公司和证券交易所。墨尔本

还是一座文化名城。除著名的[维多利亚艺术中心](#)外，市内还有诸多体育运动设施、画廊和工艺品市场。

[驻墨尔本总领事馆](#)（请点击浏览领事部地图）位于墨尔本市区，其领区为维多利亚州和塔斯马尼亚州。

（四）[布里斯班](#)

布里斯班（Brisbane）是昆士兰州首府、澳第三大城市。该市面积 1, 220 平方公里，人口约 200 万。该市为亚热带气候，年均气温 24℃，平均日照 7.5 小时/天，有“太阳城”之称。著名景点有[黄金海岸](#)、[南岸公园](#)、[袋鼠角](#)和[库萨山公园](#)等。



[驻布里斯班总领事馆](#)（请点击浏览地图）位于布里斯班市区，其领区为昆士兰州。

（五）[珀斯](#)

珀斯（Perth）是西澳州首府、澳第四大城市。该市始建于 1892 年，面积 5400 平方公里，人口约 190 万。珀斯气候宜人，市内环境优美，有“野花之都”美称。珀斯在全球宜居城市评比中多次名列前茅。[天鹅河（Swan River）](#)横贯全市。市内主要景点有[珀斯铸币厂](#)、[珀斯野生动物园](#)、



[国王公园](#)、[钟楼](#)等。

[驻珀斯总领事馆](#)（请点击浏览地图）位于珀斯市区，其领区为西澳州。

（六）[阿德莱德](#)



阿德莱德（Adelaide）是南澳州首府、全澳第五大城市。该市面积2,000平方公里，人口约为108万。该市位于托伦斯河岸，西靠圣文森特湾，东倚阿德莱德山，是澳东部各州前往中西部的交通中心。该城市风格独特，随处可见典雅的维多利亚式和爱德华式建筑物。该市每年11月举办方程式赛车，每两年举行盛大的艺术节活动，因而拥有“节日之城”的美誉。阿德莱德地区葡萄酒产量位居澳首位，也被称为“酒城”。

目前，驻阿德莱德总领事馆（领区南澳州）尚在筹建之中。南澳州目前仍属[驻澳大使馆](#)（请点击浏览大使馆地图）领区。

（七）[达尔文](#)

达尔文（Darwin）是澳北方领土地区首府。该市人口近7万，近半数为土著，其他族裔还包括托雷斯海峡岛民、华人、印尼人及欧洲人。达尔文属于热带气候，全年只有两个季节：11月至4月是雨季，5月至10月是旱季。

达尔文市所属北领地系[驻澳大使馆](#)（请点击浏览大使馆地图）领区。

（八）[霍巴特](#)

霍巴特（Hobart）是塔斯马尼亚州首府，也是塔斯马尼亚岛上最大的城市，被称为澳最适宜休闲的城市。该市位于塔斯曼公路的南端，占地约77.9平方公里，人口约13万。

霍巴特所属塔斯马尼亚州系[驻墨尔本总领事馆](#)（请点击浏览总领事馆领事部地图）领区。

（九）[凯恩斯](#)

凯恩斯（Cairns）位于昆士兰州东北海岸，是昆州第三大城市，也是澳东北部著名的旅游城市。该市面积 1,700 平方公里，人口约 15.2 万。



农业和旅游业是凯恩斯市的经济支柱。农产品主要有蔗糖、热带水果、烟草、玉米等。大堡礁是世界最大最长的天然珊瑚礁群，1981 年被列入世界自然遗产名录。

凯恩斯所在昆士兰州系[驻布里斯班总领事馆](#)（请点击浏览总领馆地图）领区。

第四篇

生 活 消 費

一、物产物价

（一）物产

澳自然资源丰富，盛产羊、牛、小麦和蔗糖，是世界上最大的羊毛和牛肉出口国；渔业资源丰富，捕鱼区面积大出国土面积 16%，是世界上第三大捕鱼区，主要水产品有对虾、龙虾、鲍鱼、金枪鱼、扇贝、牡蛎等；矿产资源丰富，是世界上最大的铝矾土、氧化铝、钻石、钽生产国，铅、镍、银、铀、锌、钽探明储量居世界首位。

澳货币为澳大利亚元。澳元近年汇率波动较大。2015 年 8 月，澳元与人民币汇率中间价约为 1:4.5，美元与澳元比价约为 1:1.3。

（二）金融

澳金融业发达，服务完善。主要银行有澳新银行（[ANZ](#)）、联邦银行（[Commonwealth Bank](#)）、国民银行（[NAB](#)）和西太银行（[Westpac](#)）等。[中国银行](#)、[工商银行](#)、[建设银行](#)、[农业银行](#)、交通银行在悉尼均设有分行。

外币现金通常需要兑换成澳元后使用。国际信用卡被广泛接受。使用[银联卡](#)可在分布在各大城市的逾 22 万家商户消费，也可从贴有银联标志的 ATM 机上提取澳元现金。银联在澳 24 小时服务电话：1800 649 612。在部分商店刷卡消费，可能需按要求另付刷卡手续费。建议避免携带大量现金，尽量使用银行卡支付。

个别超市设有自助缴费柜台。几乎所有商店都装有摄像装置，购物时务请如数付款。



（三）税负

澳实行分税制，分为中央税收和地方税收。联邦政府主要征收的税包括：个人所得税、公司所得税、销售税、福利保险税、关税、消费税等。各州政府主要征收的税目有：工资税、印花税、金融机构税、土地税、债务税以及某些商业买卖的交易税等。在澳任何有收入的居民都需要有税号（TFN）。申请税号及有关税率详情请查询[税务局网站](#)。

(四) 消费者权益保护

如遇产品和服务质量问题、价格欺诈、租房纠纷、出租车绕路等，可联系各州消费者权益保护机构：

地区	单位及联系方式
堪培拉首都地区	Office of Regulatory Services
北领地	Northern Territory Consumer Affairs
新南威尔士州	New South Wales Fair Trading
维多利亚州	Consumer Affairs Victoria
塔斯马尼亚州	Consumer Affairs and Fair Trading
西澳州	Department of Commerce—Consumer Protection
昆士兰州	Queensland Office of Fair Trading
南澳州	Office of Consumer and Business Affairs

二、住宅房产

(一) 租房

房屋出租者通常会在当地报纸和房产中介办公地发布出租信息。中介公司会帮助寻找合适的房屋并看房。租房者可能被要求预付租金。首付通常包含合同到期后可返还的违约金。在澳租房需注意：

1、一定要签署合同，否则合法权益没有保障。如果对合同条款有疑问或有顾虑，建议签署前寻求专业律师咨询。租房者需履行相应义务，建议访问各州官网了解更多信息：

- [堪培拉首都地区](#)；
- [北领地](#)；
- [新南威尔士州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [塔斯马尼亚州](#)；
- [昆士兰州](#)；
- [西澳州](#)；
- [南澳州](#)。



2、在未仔细阅读、理解并接受租约所有内容前，勿轻易签署租约。

3、与人合租的房租一般较低，但与合租者产生矛盾的可能性远大于单独租房。尊重合租人的生活习惯，合理安排起居，注意卫生。勿介入合租人隐私或家庭事务。

4、切勿拒交房租。

5、爱护房屋家具设施，未经书面同意，勿擅自对房屋设施进行改动。

6、与邻居和睦相处，注意室外卫生。勿制造噪音，特别是在深夜。

各州政府为低收入家庭提供公租房（Public Housing），但排队等候时间通常会很长。关于公租房的更多信息，请点击访问各州相关网站：

- [堪培拉首都地区](#)；
- [北领地](#)；

- [新南威尔士州](#);
- [维多利亚州](#);
- [塔斯马尼亚州](#);
- [西澳州](#);
- [昆士兰州](#);
- [南澳州](#)。

(二) 买房

当地居民通常会根据就业、上学、社区条件等因素考虑购买房屋及地产。在购房前，一般会选择先租住一段时间。大多数房屋出售由中介机构完成，也有个别房主直接出售房屋。

非居民（非澳公民或澳永久居民）在澳购买住宅房地产，应事先向[外国投资审查委员会](#)申请并获得批准。



点击[这里](#)，了解[临时居民](#)（PDF）和[非居民](#)（PDF）购买不动产的要求。请[点击这里](#)（PDF），了解外国人购房的基本信息。

如何申请住宅房地产的信息，请[点击这里](#)。常见问答，请[点击这里](#)。关于在澳出售、购买或建造房屋的信息，请[点击访问澳商务部网站](#)。各州房屋购买、出租、出售的要求，请[点击这里](#)。

三、经济诈骗

澳大利亚法律体系和中国不同。请注意，不少在中国被认为是经济犯罪而触犯法律的案件，在澳可能被视为普通经济纠纷而不会追究有关当事人的法律责任。

据澳竞争和消费者委员会报告,2014年,全澳9万多人报告被骗,涉及金额超过8,000万澳元;截至2015年7月,委员会又接到4.5万件诈骗投诉。

在澳中国公民盲目投资而上当受骗,造成巨额经济损失的案件时有发生。来澳投资除了要了解投资项目本身的情况外,还要了解联邦及各州相关法规,降低风险,特别要注意防范各类诈骗。

(一) 常见诈骗

澳常见诈骗种类:

1、快速赚钱类:编造看似合理可信的项目,以快速赚钱做诱饵骗取钱财。主要形式有遗产骗局、尼日利亚骗局、回扣骗局、预付款骗局。不存在可以快速致富的计划,在提供个人信息或付款之前要三思而行。了解此类骗局的特点和防范措施,请[点击这里](#)。



2、虚假中奖类。以您赢得一个从未参加的彩票或其他中奖项目,试图欺骗您先期付款或提供个人信息,主要形式有彩票中奖、免费或打折旅行等。了解此类骗局的特点和防范措施,请[点击这里](#)。



3、虚假慈善类。冒充慈善机构人员,以为自然灾害慈善捐款等为由骗钱。了解此类骗局的特点和防范措施,请[点击这里](#)。



4、浪漫约会类。利用交友网站、软件或社交媒体,假装约会,利用感情引诱您给钱、送礼或提供个人信息。了解此类骗局的特点和防范措施,请[点击这里](#)。



5、物品买卖类。引诱您购买商品或服务。诈骗形式有虚假账单骗局、网上购物骗局等。了解此类骗局的特点和防范措施，请[点击这里](#)。



6、就业投资类。允诺提供所谓的就业或投资机会。骗局形式包括传销骗局、工作就业骗局等。了解此类骗局的特点和防范措施，请[点击这里](#)。投资诈骗，请见[后文](#)。

7、盗用身份类。盗用您的个人、信用卡信息，或盗用身份开设诈骗账户等。诈骗形式包括盗用身份、网络钓鱼、黑客等。了解此类骗局的特点和防范措施，请[点击这里](#)。



8、威胁敲诈类。盗用您的身份或钱财，包括以威胁生命或“绑架”电脑进行敲诈。了解此类骗局的特点和防范措施，请[点击这里](#)。

跟进最新诈骗预警信息，请[点击这里](#)。

（二）防范诈骗

1、诈骗无处不在。在通过电话、信函、电子邮件、当面或通过社交媒体与不认识的人或机构接触时，首先要排除是否是骗局。遇到“天上掉馅饼”则更可能是骗局。

2、了解您的交往对象。如果通过网络相识，或不确认对方身份，最好搜索了解对方以及与他们交往过的人员情况。

3、不要打开可疑文档、广告或电子邮件（应直接删除），通过第三方如电话黄页、网上搜索等，而不是对方提供的联系方式验证其身份。

4、确保个人信息安全。锁好信报箱，粉碎个人账单等重要文件，妥存密码，勿在社交媒体上透露个人信息。个人信息和照片可能被利用去伪造身份或把您列为诈骗目标。

5、妥善保存手机及电脑。采用密码保护，不要告诉他人，更新杀毒软件，备份数据，保管 WIFI 密码，避免使用公用计算机或免费无线网络登录银行账号或提供个人信息。

6、小心设置密码。使用不容易猜出来的复杂密码并时常更新。安全密码应包括大小写字母、数字、符号。不同的账号使用不同密码。

7、当心任何索要个人信息或钱款的请求。切勿把信用卡信息、在线账号信息或个人身份资料给不认识或不信任的人，勿轻易将钱物汇寄给他人。

8、网上购物要谨慎。尤其要小心难以置信的“便宜好事”。在信得过的网站购物。了解网上购物骗局，请[点击这里](#)。

（三）投资诈骗

1、常见投资骗局

（1）投资电话。以股票经纪或投资经理身份，打电话称可提供低风险，快捷，高回报的投资机会，或鼓励投资海外公司，还编造理由称不需要澳金融服务执照（[Australian Financial Services-AFS](#)）。电话推销通常涉及股票、财产抵押或高回报不动产投资计划、外币交易等。

（2）股份促销。通过电子邮件，或在网上发布帖子鼓励您购买行情上涨的公司股份。骗子可能认为操控股价大起大落，从而骗取钱财。

（3）投资说明会。以投资专家或白手起家者的身份提供投资建议，故意引导您投资高风险行业，或通过收取入场费、兜售高价投资资料等骗取钱财。

（4）养老金诈骗。扮演理财顾问，声称有办法让您提前支取养老金。一旦到手，骗子就会收取高额手续费或让您血本无归。了解养老金有关规定，请[点击这里](#)。

2、骗局征兆

遇以下情况，可能是投资骗局：

警示案例

◆ 2013年12月，澳竞争与消费者委员会（ACCC）[发布信息](#)，提醒消费者注意防范“Woolworths 消费者满意度调查”骗局。该调查以支付150澳元礼品券为手段骗取消费者银行账户信息。

◆ 2015年4月，多名中国公民通过网络向新州某公司投资贵金属。后该公司突然倒闭，当事人财产损失重大。

(1) 对方不请自来，反复拨打电话，设法把您留在电话上，或以错失良机为借口提醒您应该尽快行动。

(2) 收到陌生人不是指定给您本人的电子邮件，提供一家特定公司的股份投资建议，有的还给您一种误发给您的印象。

(3) 声称“无风险”、“3年内成百万富翁”或“快速致富”的广告或投资说明会。

(4) 受邀参加免费投资说明会，实际上要继续参加今后的说明会需要支付高额入场费。骗子可能告诉您愿意为入场费或投资提供贷款。

(5) 承诺可提前帮助解冻养老金账户的广告。

3、自我保护

(1) 勿把个人信息给不请自来者，勿回复提供投资建议或机会的电子邮件。挂断电话或删除邮件。



(2) 警惕任何无风险或低风险、高回报的投资机会。

(3) 检查对方是否在[安全投资委员会-ASIC](#)网站注册登记，所有合法投资机构均应在网上注册，并持有[Australian Financial Services-AFS](#)执照。

(4) 检查对方公司是否在 ASIC 录入的[黑名单公司](#)之列。如在，则勿与对方交易。

(5) 即便对方施压，也不要急于在投资说明会上承诺投资，而应向专业人士寻求独立的投资建议。

(6) 勿回复陌生人提供股份预测、投资建议的电子邮件，务必核查有关公司的股票交易现值和近期表现情况。

(7) 55 岁以下人士切勿相信可提前解冻养老金账户。对老年人预防被骗的专门忠告，请[点击这里](#)。

更多投资诈骗信息，请点击访问[《澳大利亚有组织严重投资犯罪报告》](#)（PDF）。

（四）寻求帮助

如果钱财被骗或个人信息被泄露给骗子，一般很难挽回损失，但还可采取以下措施减少或防止更多损失：

1、立即停止付款，并联系银行或信用卡公司，通知其停止转账或冻结账户，或申请返还您的信用卡额度。

2、恢复被盗身份。联系 [iDcare](#)，电话：1300 432 273；申请受害者证明（[Commonwealth Victims' Certificates](#)）。

3、及时报告主管部门：

案件类别	报告单位
银行相关诈骗	开户行或信用卡公司
网络犯罪	Australian Cybercrime Online Reporting Network
财经投资诈骗	Australian Securities and Investments Commission
欺诈和盗窃	当地警方：131 444，维州请 点击这里 。
垃圾邮件	Australian Communications and Media Authority
税收相关诈骗	Australian Taxation Office
其他诈骗	竞争与消费者委员会 Scamwatch ：1300 795 995，在线报告诈骗，请 点击这里 。更多联系方式，请 点击这里 。

4、提醒他人。通知网站、社交媒体、电子邮件或电话供应商，以便其采取措施，告知亲友，或报告所在行业协会等。

5、更新网上密码。如果认为电脑或手持设备被入侵，应使用杀毒软件检查，并更新网上密码。

6、联系[各州消费者保护机构](#)。

7、避免继续受骗。在骗局被识破后，骗子可能采取其他方式继续行骗，如以执法机构名义联系要求支付案件调查费等，需继续保持警惕。

8、请访问本手册[紧急求助](#)方式，联系其他可能提供帮助的机构。了解诈骗案例，请[点击这里](#)。

四、保险医疗

澳大利亚医疗体系收费极为昂贵，单以住院普通病床为例，每晚收费上千甚至数千澳元，且不包括医生诊治费、检验费及药物费等。临时来澳中国公民不在 Medicare 保健范围内，**如无保险而在澳发生重大意外或疾病，医疗支出将可能给您及家人造成沉重的经济负担。**建议短期来澳者事先在国内或抵澳后在当地购买适合自己的**医疗保险**、旅行保险或意外伤害保险，购车、租车购买车辆全险。

（一）医疗体系

澳**医疗体系**健全。自 1984 年，澳建立起全民基础保健计划(**Medicare**)与私人(商业)医疗保险相结合的综合医疗服务体系。

澳医疗机构按管理分公立和私立两种，按业务分为社区医生 (General Practitioner)、专科医生和综合性医院。

公立医院包括政府建立医院，或由宗教、福利组织建立后由政府接管的医院。公立医院由联邦或地方政府管理并支付医生工资。大多数床位、急诊或综合性诊治都在公立医院。私立医院由盈利或非盈利机构所有，大部分为营利性机构。社区医疗服务由公立或社区非政府机构提供。除急诊外，普通疾病须先由社区医生处理，大病由家庭医生转介到专科医院或综合性医院诊治。

请访问**人力服务部**网站，浏览有关医疗服务的中文资料。

警示案例

◆ 2014 年，驻悉尼总领馆处理多起涉中国公民意外伤害和突发疾病案件，当事人因未购买保险，需承担巨额费用。详情请[点击这里](#)

◆ 2015 年 4 月，1 名中国公民在昆州布里斯班其住家突发心脏病，经抢救无效死亡。

◆ 2015 年 4 月，另 1 名有心脏病史的中国公民在航班上呼吸困难，抵达凯恩斯后经抢救无效死亡。

◆ 2015 年 5 月，1 名中国公民抵达昆州布里斯班机场后突发脑溢血，经抢救无效死亡。

（二）就诊

如果遇到意外伤害或病重而不能自行前往医院，可拨[急救电话000](#)，呼叫救护车。就诊时，请携带有效证件（如护照）。

查找公立医院，请[点击这里](#)。查找就近的诊所或医院，请[点击这里](#)。如果您不会说英文，也可寻找华人开办的医疗诊所。

患者在入院时可选择作为公费病人或自费病人。公费病人则不需要支付药费、医院指派医生的诊疗费、床位费、餐费或其他医疗服务费用。自费病人需要向医生和医院支付住院费，但也不必缴纳全部费用。如果病人有私人健康保险，大多数费用通常由私人医疗保险和 [Medicare](#) 共同承担。



患者可以通过以下方式向 Medicare 报销费用：向医生付款后再向申请报销；向 Medicare 申请支票；医生直接向 Medicare 报销。

澳偶有流行性感冒，在传播季节到来前可到诊所或医院注射流感疫苗。流行性疾病预警，请[点击这里](#)。您也可访问[世界卫生组织网站](#)。该网站还提供[澳洲别卫生信息](#)（中文）。

（三）购药

澳实行医药分离，医生只负责看病开处方。处方药物通常需要到药店购买。公立医院为住院患者可免费提供药物（含处方药）。非处方药可以在药店或一些超市购买。

澳实行[药品福利计划（Pharmaceutical Benefits Scheme-PBS）](#)。全国4,800余所药店向 Medicare 者免费提供600余类1500余种价格合理、高效、必要的常用处方药物。通常，患者只承担一定限额的药费，超过部分由 PBS 承担。

如欲进一步了解有关信息，请访问[澳卫生部网站](#)。

（四）医疗保险

1、Medicare

澳对本国公民、新西兰公民、澳永久居民和来自互惠医疗保健协议国家（与中国无此协议）的外国人实行基础保健计划（[Medicare](#)）。Medicare 经费主要来源于联邦和地方两级政府的财政税收。

符合条件者可以申请医疗保健卡（Medicare Card），持卡人就诊费用大多由 Medicare 承担，通常不需要自己付费。持卡人享有以下权利：在公立医院或指定慈善医院、私人医院享有免费住院、用药、照护或其他医疗服务；在公立医院或私立医院可选择作为医生的私人病人对待。Medicare 不负责海外医疗费用、美容费、救护车费，以及到私人诊所的牙科、理疗、配镜等费用。



2、私人保险

作为 Medicare 的重要补充，不少当地居民还会选择购买私人（商业）医疗保险，以获得更快捷、更有效的医疗服务。

购买私人保险者可选择去私立医院，也可到公立医院以自费病人身份就医，还可选择医生和优先住院。全澳每年约有 11% 的医疗费由私人医疗保险分担。联邦政府对全国 40 余家提供私人医疗保险的保险公司进行监管，鼓励公众办理私人医疗保险。

除考虑个人需求与保费外，购险要注意了解保单所列给付范围，如是否包括意外伤害、突发疾病的门诊及意外身故等，并确保涵盖在澳停留时限。

请[点击这里](#)，获得澳私人保险公司相关信息。[点击这里](#)，咨询或投诉医疗保险问题。

（五）留学生健康

在澳留学生是安全高风险人群。除交通、涉水等易发事故外，在澳中国留学有意无意地和亲友失去联系，或因身体疾患、心理疾病等原因而意外死亡的案件时有发生。留学生本人及其家人应关注学生身心健

康：

外国学生在入学时须通过校方或自行在线申请办理留学生医疗保险 [Overseas Student Health Cover-OSHC](#)。保险可支付留学生在澳求学期间发生的大多数的医疗费、住院费用、处方药费和急诊救护车费。

1、自身重视。疾病不分年龄，切勿自恃年轻，盲目认为身体健康无虞。

2、注意饮食。有的学习压力大，有的年龄偏小而无家人陪伴照料，更要注意饮食卫生和营养搭配。

3、注意锻炼。经常和适度的身体锻炼不但有利于自身健康，而且有助于提高学习质量。

4、定期体检。即便自我感觉十分健康，仍有必要每年做一次全面体检。

5、及时就诊。身体不适及时到正规医院就诊，不能熬时间，更不能只靠自服药物应付了之。

6、保持联系。定期与国内家人或亲友保持联系，及时告知健康情况，并通报行踪。

7、重视心理健康。积极上进，与人友善相处，如在学习、生活中遇到难题，应及时与亲友沟通，或看心理医生，也可[在当地寻求帮助](#)。

警示案例

◆ 2015年6月，1名中国留学生疑因感情问题在新州烧炭自杀。

◆ 2015年6月，1名中国留学生疑患抑郁症在昆州黄金海岸住地附近湖中被发现溺水死亡。

第五篇

实 用 信 息

一、风俗禁忌

澳居民来自世界各地,以信仰基督教者居多,也有信仰伊斯兰教、佛教、印度教者。原住民有自己的信仰。澳倡导**多元文化**。主要禁忌、穿着、饮食和丧葬习俗等因族裔不同而呈现多样化。

无论财富、地位,当地人喜欢平等待人,通常喜欢称呼人名,用伙计(Mate)而不是先生、女士之类的尊称。说话一般开诚布公,比较直接,喜幽默自嘲。“没事儿(No worries)”是常见口头语。

(一) 社交礼仪

朋友聚会通常轮流买单或平分账单。

应邀参加烧烤等非正式聚会,可携带啤酒等以示谢意,也可询问主人是否需要带些吃食,或是否需要帮忙准备或收拾。

参加晚宴通常可携带品质较好的红酒、巧克力或鲜花。

除非请柬明示或主人明确要求,或正式商业谈判需要穿着正装,一般可着便装。

到访要提前预约。正式活动需要准时到达,参加烧烤活动或非正式聚会通常不要迟于15分钟抵达。



(二) 公众场合礼仪

在银行、提款机、超市、车站等地注意排队,并与他人保持适当距离。

与儿童合影应先征得家长同意,勿擅与陌生儿童发生身体接触(如摸头等)。遵守未成年人保护法,勿殴打儿童,否则易被举报并被追究责任,留下家庭暴力记录。

土著居民较保守,大多不喜欢游客拍照。

警示案例

◆ 2015年7月,1名中国公民在新州因触碰未成年儿童隐私部位,被控性骚扰被捕。

在公共交通工具、商店或其他公共建筑内禁止吸烟。

澳实行[垃圾分类管理](#)，请注意按要求分类并投入相应垃圾桶。

服务业从业人员的收入不靠小费，小费不是必须的。如服务人员为你提供额外服务，可适当给小费。

（三）节假日

澳全国节假日主要有：新年（1月1日）、澳大利亚日（1月26日）、复活节、澳新军团日（4月25日）和圣诞节（12月25日）等。

各州公众节假日有所不同，详情，请[点击这里](#)。

二、通信电源

（一）通讯

澳手机网络是 GSM 制式，与中国“全球通”兼容。手机信号覆盖了澳 99%的人口，但仅覆盖了全国 25%的面积。澳电信有限公司([Telstra](#))、奥普特斯公司([Optus](#))和沃达丰([Vodafone](#))都声称其服务能覆盖 95%以上的人口，但事实上，在偏远地区可能信号不好，甚至在大城市的某些地方信号也不稳定。



澳网络供应商较多。请[点击这里](#)，帮助您选择合适的网络服务。请[点击这里](#)，了解更多关于固定电话的信息。

如已开通国际漫游服务，中国国内主要电信商的手机号通常可在澳使用。具体情况，请咨询国内电信商。

从总体上讲，较中国而言，澳通信费偏贵。在大部分华人超市、书报亭均有国际 IP 电话卡的销售，可按照电话卡背面的使用说明拨打国际长途电话。

澳国家电话区号为 61。从中国国内拨打澳电话号码方式为：0061+地区号+电话号码，如拨打当地电话（02）区号的座机方法是：0061+2+座机号。从澳拨打国际长途电话方法是：0011+国家号码+地区号+电话号码。比如拨打中国手机，方法是：0011+86+手机号；拨打北京的座机的方法是：0011+86+10+座机号。

更多关于澳通讯的信息，请[点击这里](#)。

（二）电源

澳标准电压为 230 伏（允许+10%及-6%的误差）、50Hz，插头标准为 I 型。

如对电压要求不高，在使用转换插头后，国内带来的电器通常可直接使用。



三、翻译帮助

英语是澳官方语言。需要英语翻译服务的中国公民可通过如下途径获得帮助：

（一）澳全国翻译资格认证网（[NAATI-National Accreditation Authority for Translators and Interpreters](#)）是澳全国外语翻译的专业网站，登录该网站，可了解[有资质的翻译员](#)情况，包括姓名、技能、特长、地址、电话和电子邮件等。注册译员翻译的驾驶执照等文件，通常可直接使用。



（二）为便于在澳非英语外国人交流，澳移民与边境保护部提供全国翻译服务（[TIS-Translation and Interpretation Service](#)），并开通 24 小时热线：[131 450](#)。该热线为符合一定条件的当事人提供部分免费翻译服务。

点击阅览免费翻译服务的[中文手册](#)（PDF）。在线预约翻译服务，请[点击这里](#)。电话翻译服务，请[点击这里](#)。文本翻译，请[点击这里](#)。翻译服务其他联系方式，请[点击这里](#)。

（三）澳成年移民英语计划（[Adult Migrant English Program](#)）为符合条件的非英语人士提供最长达 510 小时的英语培训。

四、常用联系方式



单位	总机、热线	更多联系方式
中国银行悉尼分行	02 8235 5888	点击这里
中国国际航空公司	1 800 860 0999	点击这里
中国东方航空公司	02 9373 8600	点击这里
中国南方航空公司	1 300 889 628	点击这里
国泰航空公司	131 747	点击这里
政府门户网站		
澳驻华大使馆	(010) 5140 4111	更多方式
外交贸易部	点击这里	
移民与边境保护部	点击这里	境内办事处
农业部	点击这里	各地联系方式
基础设施和地区发展部	点击这里	
铁路网	点击这里	
卫生部	点击这里	
医疗保健系统	点击这里	
教育部	点击这里	
留学官方网	点击这里	
气象局	点击这里	各地办事处

五、驻澳使领馆联系方式

使领馆（网站）	领区	电子信箱	领保应急电话	地图
驻澳大使馆	堪培拉首都地区、南澳州、北领地	请点击这里	0418 452 387	请点击这里
驻悉尼总领事馆	新南威尔士州	请点击这里	0413 647 168	请点击这里
驻墨尔本总领事馆	维多利亚州、塔斯马尼亚州	请点击这里	0417 114 584	请点击这里
驻布里斯班总领事馆	昆士兰州	请点击这里	0406 318 178	请点击这里
驻珀斯总领事馆	西澳州	请点击这里	0416 132 339	请点击这里

请注意：

- 1、外交部领保呼叫中心 24 小时值班电话：0011 86 10 [12308](#)。
- 2、驻澳使领馆应急电话**仅限中国公民在涉领事保护紧急情况下使用**，请注意按上表区分领区。
- 3、申请[领事证件](#)或接受其他领事服务，通常应按领区划分提出申请。驻澳使领馆已[统一办证须知](#)。
- 4、大使馆新浪微博：[@澳洲飞鸿](#)；腾讯微博：[@澳洲飞鸿](#)；微信订阅号：aозhoufeihong。

中国公民旅居澳大利亚 十大安全忠告

为进一步加强预防性领事保护工作，在总结近年来中国公民在澳发生的安全事故的基础上，驻澳使领馆联合向公众发布《中国公民旅居澳大利亚十大安全忠告》，以帮助旅居澳大利亚中国公民公众提高防范能力。

一、留意预警信息。浏览中国领事服务网，了解[澳大利亚国别信息](#)。关注中国驻澳使领馆网站发布的动态安全信息，遵从安全指导。摘记并携带驻澳使领馆[紧急联系方式](#)，做到有备无患。

二、注意人身安全。澳总体治安良好，但涉及人身安全的事故仍时有发生。保持和亲友联系，及时提供行踪及联系方式。外出及在与人交往时要注意安全。女性独行，夜间外出，场所偏僻或会见陌生人尤需小心。

三、注意财物安全。在旅游景点、商场、交通枢纽及其他人员流动大的地区易发生偷盗案件。尽量少带现金，采取信用卡方式支付。妥存贵重物品，切勿炫富。

四、注意交通安全。交规左行，与国内相反。过街根据交通灯指示，先右后左观察，确保双向安全。驾车乘车均须系安全带，儿童须使用安全座椅。切勿疲劳、超速、醉酒或无照驾驶。行人优先，留意路况和周边环境，防范人畜突然穿行。

五、注意涉水安全。最好结伴而行，防范溺水事故。谨慎从事浮潜、岩钓等高风险水上活动，小心离岸流。只在有安全人员值守区域从事水上活动，遵守着救生衣或钉鞋等安全要求。注意看管儿童。

六、防范自然灾害。遇热带风暴、极端高温、干旱、洪灾、丛林火灾、危险动物攻击高发期，留意当地政府部门网站信息和新闻媒体报道，及时跟踪事态，在必要时遵从当地政府部门指导，采取相应避险措施。

七、当心诈骗陷阱。在租房、投资、移民、找工作或网上购物时，易发生诈骗。注意通过正规渠道，寻求专业咨询，维护自身权益。切勿相信“天上会掉馅饼”，越“划算”时越要当心。保护自身隐私，特别是银行账户信息。

八、重视身心健康。澳医药费昂贵，来澳前或抵澳后建议购买旅行或医疗保险。注意沟通交流，及时调整心态。勿擅自采食野外食物，特别是野生菌类。勿接受陌生人赠予的食物或香烟，或将食品、饮料等置于公共场所无人看管，慎防恶意投毒。

九、注意证件安全。护照、签证等是重要的身份证件，不可用作抵押、代用品。注意携带复印件及备用护照照片。遗失或损毁证件将给生活和旅行带来极大不便，注意妥善保管，及时换发护照并办理签证延期。

十、遵守当地法规。澳法律体系与中国不同。遵守当地法规，违法将受到当地管辖。切勿主动并注意防范被动涉毒。尊重当地习俗，文明出行。服从警察等强力部门指挥。遇到复杂法律问题应咨询专业律师或寻求法律援助。

在任何情况下，请切记：生命安全第一！

牢记报警求救电话：000！

附件 1：《中国领事保护和协助指南》 (摘要)

● 什么是领事保护？

领事保护是指中国政府和中国驻外外交、领事机构维护海外中国公民和机构安全及正当权益的工作。领事保护的实施主体是中国政府及其派驻国外的驻外使领馆。中国目前有 260 多个驻外使领馆，他们都是实施领事保护的主体。

领事保护的方式主要是通过外交途径向驻在国当局提出交涉、表达关切或转达当事人诉求，敦促其依法、公正、及时、妥善地处理。

领事保护的法律依据，主要包括公认的国际法原则、有关国际公约、双边条约或协定以及中国和驻在国的有关法律法规。

领事保护的内容是中国公民、法人在海外的合法权益，主要包括：人身安全、财产安全、必要的人道主义待遇，以及与我国驻当地使领馆保持正常联系的权利等。

公民要求获得超出所在国国民待遇或因从事非法活动造成的法律后果等，不属于领事保护合法权益的范围（详见“领事官员不可以为您做什么”）。

在实践中，领事保护一般针对海外中国公民安全和合法权益受到严重威胁或侵害的情况，如驻在国发生政局动荡、自然灾害、重大事故等危及海外中国公民的安全和合法权益；领事协助一般针对中国公民因客观原因或者自身原因陷入困境的情况，如海外中国公民因疏忽大意丢失财物等造成的暂时经济困难；领事服务一般指为海外中国公民提供的证件办理、民事登记等服务，如换/补发旅行证件、办理公证/认证、婚姻登记等。

● 领事官员可以为您做什么？

一、如所在国发生重大突发事件时，可以为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。

二、如您在外国服刑，或被拘留、逮捕，可以应您的请求或经您的同意进行探视。

三、如您遭遇意外，可以协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。

四、如您遇到生计困难，可以协助您与国内亲属联系，请其协助解决费用问题。

五、如您在所在国与他人发生民事纠纷，或涉及刑事案件，或突发疾病，可以应您的请求，协助提供当地律师、翻译和医生等名单供您参考，但并不保证其服务质量达到您的预期。

六、如您需要寻找国外失踪或失联亲人，可以代为向所在国有关部门提出请求。

七、可以根据中国法律法规，为在国外的中国公民颁发、换发、补发旅行证件并进行加注。

八、可以根据中国法律法规，为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。

九、可以根据中国法律法规和相关国际条约，为中国公民办理公证或为当地相关部门签发的拟送往中国使用的文书办理领事认证。

十、在与所在国法律法规不相抵触的情况下，为居住在驻在国的中国公民办理婚姻登记。

● 领事官员不可以为您做什么？

一、不可以为您申办他国签证或办理签证延期。

二、不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证。

三、不可以替您提起诉讼，不可以替您调查海外犯罪或死亡案件。有关请求应由当事人向所在国当局提出。

四、不可以干预所在国的司法程序或法律事务，不可以仲裁或解决您与他人的劳资争议、商业纠纷、刑事案件、子女抚养权纠纷或家庭事务。

五、不可以帮助您在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更优的待遇。

六、不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、船、车票）费用或任何其他费用。

七、不可以将您留宿在使领馆内，或为您保管行李物品。

八、不可以为您购买免税物品。

更多信息，请点击下载[《中国领事保护和协助指南》（2015版）](#)



附件 2: 《国际旅行证件温馨提示》 (摘要)

- 复印备用。为备急需,建议在出国前复印护照(护照资料页及加注页、外国签证、出入境记录等),以及公证认证法律文书等资料。必要时,也可事先办理重要文件复印件与原件相符的公证认证手续备用。

- 应急资料。建议随身携带外方邀请函和邀请人姓名、地址、联系方式等基本信息(有的国家规定当事人必须随身携带)。建议行前访问[中国领事服务网](#),摘记中国驻当地使领馆地址、联系方式等信息,以备不时之需。

- 入出外国。在外国入境、出境时,请主动向外国移民官员出示有效护照和签证。请务必如实回答外国移民官员相关提问。在回答问题时,请注意要与申请签证时提供的情况相一致。

- 入出境材料。请根据要求如实填写外国人入境、出境卡及海关申报单等表格,或按要求出示相关证明材料。请注意确认护照已加盖入境或出境验讫章,并妥善保管入出境卡等材料,以免停留或出境时受阻,甚至被处罚。

- 留意护照有效期。在国外停留期间,请务必及时检查并留意护照的有效期。如护照有效期不足一年,可向中国驻外使领馆申请换发新的护照。

- 留意签证有效期和停留期。通常凭签证许可的有效期或停留期限内可在目的国停留。个别国家签证没有停留期限,由移民官员在入境时批注停留期。请留意签证或移民官批注的有效期或停留期,勿超期停留。

- 慎重签署外文文书。各国法律存在较大差异。在国外期间,在完全了解并接受外文文书内容、权利义务和使用目的前,请不要轻易在外文文书上签字。

- 以官方公布信息为准。请事先访问[中国领事服务网](#)及我国驻
居住国相关使领馆官方网站，以了解最新办证须知、表格、费用等信
息，并预做准备。请勿轻信其他机构、个人或网站提供的各类资讯，
谨防上当受骗。

- 妥善保存。请妥善保管护照、公证认证法律文书及其复印件。
为稳妥起见，请尽可能将上述证件存放在防火、防水、防盗的安全处
所。

- 防范遗失。除非有关国家有特别要求，外出时宜携带护照复
印件。如确需携带正本，请随身妥善保管，特别是在机场、购物、餐
饮场所等人员密集区更应小心。请勿将护照单独放置在交通工具或手
提箱包内，也勿将护照与身份证或护照复印件等一并携带外出，以免
同时遗失。

※ 请浏览《[国际旅行证件温馨提示](#)》全文。



“澳洲飞鸿” 微信二维码



“澳洲飞鸿” 新浪微博二维码

