

中国公民

旅居澳大利亚手册

2013 版



中华人民共和国
驻澳大利亚大使馆
二〇一三年九月

大使致辞

各位同胞：

欢迎您下载并浏览《中国公民旅居澳大利亚手册》(2013版)。

自1972年建交以来，中国和澳大利亚双边关系发展良好，两国政治、经贸、教育、科技、文化等各领域的交流合作不断扩大，双方年均往来人数均已突破70万人次，成为中澳交往的重要组成部分。



为使中国公民更好地了解澳大利亚法律、法规及社会现状，最大程度地防范和减少安全风险，继2010年《中国公民赴澳大利亚指南》后，中国驻澳大利亚大使馆编写了本手册。

希望这本手册对您有所帮助，并祝愿各位同胞旅居澳大利亚平安、顺利、愉快！

A handwritten signature in black ink, appearing to be '李强' (Li Qiang), the name of the Chinese Ambassador to Australia at the time.

中华人民共和国
驻澳大利亚联邦特命全权大使
二〇一三年九月

编者按

一、本手册以 PDF 电子书形式免费提供给中国公民下载阅读，旨在帮助您了解澳大利亚社会情况，知悉安全风险并采取必要的预防性措施。

二、本手册的信息来源：[中国驻澳大利亚使领馆](#)、[中国领事服务网](#)及[澳大利亚政府部门](#)。本手册还参考了其他国家发布的澳大利亚国别安全信息等。

三、我们强烈建议您访问[中国领事服务网](#)，浏览“[领保指南](#)”、“[证件指南](#)”，了解关于出国相关的基本知识和注意事项。

四、虽然我们力图使手册能尽可能多地涵盖最新信息，但仍难以保证信息的全面性、准确性和及时性。

五、我们将及时审查并更新本手册，但仍难做到实时更新。本手册信息同时发布在[中国领事服务网](#)的[澳大利亚国别信息](#)栏目，建议访问以获取最新信息。

六、本手册信息仅供参考。对安全形势的判断以及采取何种预防措施，仍需由当事人根据当地法规和当时情况做出决定，并自行承担相应风险和责任。

七、本手册由[驻澳大利亚大使馆](#)主持编写，得到了驻[悉尼](#)、[墨尔本](#)、[珀斯](#)和[布里斯班](#)总领事馆的大力支持。在澳侨胞对本手册亦有贡献。

八、如果您觉得本手册对您的澳大利亚之行有所帮助，请向您的亲友推荐、转发。如对本手册有任何意见和建议，欢迎您通过电子邮件方式联系我们：consulate_au@mfa.gov.cn。

目 录

一、入境居留	1
(一) 签证入境	1
(二) 海关防疫	4
(三) 居留入籍	8
二、安全防范	11
(一) 社会治安	11
(二) 自然灾害	15
(三) 食品卫生	19
(四) 紧急求助	20
三、交通出行	22
(一) 空中交通	22
(二) 陆路交通	24
(三) 水路交通	31
(四) 市内交通	32
(五) 主要城市	33
四、生活消费	38
(一) 物产物价	38
(二) 房屋租赁	40
(三) 投资置业	42
(四) 保险医疗	46

五、实用信息	50
(一) 风俗禁忌	50
(二) 通信电源	51
(三) 常用联系方式	53
(四) 使领馆联系方式	54
附件 1:《中国领事保护和协助指南》摘要	55
附件 2:《中国领事证件服务指南》摘要	57

一、入境居留

(一) 签证入境

1、签证

澳大利亚签证主要分为移民、访客、工作、学生及过境等类别。目前，中国大陆居民来澳大利亚或通过澳大利亚过境前往第三国，通常应事先申请并办妥签证。

除在北京的[驻华大使馆](#)外，澳大利亚在[上海](#)、[广州](#)、[成都](#)和[香港](#)开设有总领事馆。

澳大利亚在北京、上海、广州开设了[澳大利亚签证申请中心](#)。如何递交签证申请，请[点击这里](#)（PDF）。签证申请中心只负责受理申请等具体事务，是否颁发签证及颁发何种签证由澳大利亚驻华使领馆决定。

澳大利亚[驻香港总领事馆](#)颁发的签证，以及澳大利亚使领馆为因公访澳人员和留学生颁发的签证通常以[无贴纸](#)方式发出。当事人可以[登录网站（VEVO）](#)，免费查询签证状态。



持香港特区护照因旅行、商务等事由需经常短期访问澳大利亚者，可以在线申请[电子旅行卡（Electronic Travel Authority）](#)，持卡人可以在1年内多次入出境澳大利亚，每次最多可停留至3个月。

2、入出境

在出境前来澳大利亚时，承运航空公司职员通常会向澳大利亚公民和移民事务部数据库核查您的澳大利亚签证情况，确认其有效并被允许入境澳大利亚。

入境时应向移民官员出示您的护照、签证和[入境卡 \(Incoming Passenger Card-IPC\)](#)。请[点击这里](#)，查看入境卡（中文 PDF）式样。



移民官员通常会向您询问一些简单的问题，如“来澳大利亚的目的”、“计划停留多久”等，请如实回答问询。如果您不懂英文，必要时可要求提供[中文翻译服务](#)。

除非主动要求，在您离开澳大利亚出境时，移民官员通常不会在护照上加盖出境章。如有需要，在填写[1359 表格 \(PDF\)](#)后，您可向各地移民局办公室申请获取本人的“[国际旅行记录 \(International Movement Records\)](#)”

特别提示

※ 了解澳大利亚签证的最新信息，请访问澳大利亚[移民与公民事务部网站](#)、[驻华使馆网站](#)及[澳大利亚签证申请中心网站](#)，切勿轻信他人提供的澳大利亚签证信息。

※ 来澳前及在澳期间，请留意您签证有效期和停留期。如需延期停留，请注意及时办理签证延期等手续，确保合法停、居留。

※ 建议持“无贴纸”签证者携带澳驻华使领馆发出的有关签证信函备用。

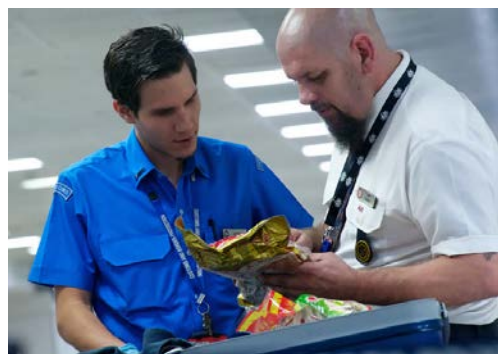
※ 持有效 [APEC 商务旅行卡](#) (事先经过澳大利亚方面批准) 的中国公民，凭有效护照和 APEC 卡可免签入境澳大利亚。

(二) 海关防疫

1、海关规定

入境前,请认真阅读[入境卡 \(IPC\)](#) 内容并如实填报。在不能确定所携物品是否需要申报时,请咨询航空公司乘务人员,或最好选择申报。澳大利亚海关的主要限制如下:

● 现金。如携带 1 万元 (含) 以上的澳元及等值外币, 必须申报。如携带本票、旅行支票、个人支票、汇票, 还须应要求填写[可转让证券表 \(BNI\)](#), 如实申报。



● 烟酒。18 岁以上旅客允许免税带入的酒类不得超过 2.25 升, 免税带入的香烟、雪茄或其他烟草制品不得超过 50 支或 50 克。超出限额部分将被征收关税或被收缴。

● 药品。下列药品须申报:

(1) 对行为举止或幻觉可能产生影响的兴奋类药品, 如荷尔蒙类药品、脱氢表雄酮及所有类固醇类药品。

(2) 可能被误用、滥用而致依赖性药品, 如类固醇、麻醉镇痛药等。

(3) 传统药品如含有对动植物有害成份, 亦须申报。

用量在 3 个月内的处方药通常无需申报, 但建议携带英文处方和说明您需要服用有关药物的医生证明。

最新详情, 请登陆[澳大利亚海关网站](#), 或了解[入境旅客申报要求](#), 或[出境旅客申报要求](#), 或查阅[中文版《旅客指南》\(PDF\)](#)。

特别提示

※ 禁止携带海洛因、大麻、可卡因、安非他命等毒品入出境。拥有、使用或贩卖非法药物可能被判重刑和高额罚款。

有犯罪分子诱骗中国公民，以代运包裹名义运送毒品，或携带可用于制毒的感冒药或化工原材料入境。曾发生在中国公民为陌生人携带的包裹内发现毒品而当事人被拘捕的案件。请注意不要为他人，特别是陌生人携带物品，特别是不知情的物品，在旅途中也要注意看管好自己的行李。

※ 禁止盗版和色情制品。携带盗版和色情制品均属违禁。持有未成年人色情物品系严重刑事犯罪，最高可被判处 10 年监禁和 27.5 万澳元罚款。曾发生过数起因所持电脑、存储卡存有未成年人色情信息而被海关查获、起诉案件。



※ 在机场行李区或海关区可能遇到检疫犬对行李或您本人进行“嗅检”的情况，请勿紧张并予以配合，如实回答海关人员的问询，并在被要求时配合开箱检查。

※ 在机场、海港的海关和边境控制区内禁止使用手机、照相机、摄像机或其他摄录设备。



参与禁毒斗争，构建和谐社会

2、检验检疫

● 动植物检验

澳大利亚远离其他大陆，自然条件独特。法律授权澳大利亚政府阻止疾病或其他可能对澳大利亚构成威胁的物品进入。

下列物品须申报：食品（如生、熟食品及调料等）、动物制品（如羽毛、骨、角、象牙制品等）、植物制品（如木雕、草编制品等）。

下列物品严禁带入：乳制品、蛋及蛋制品（如**月饼**，但儿童偕行可携带配方奶粉）、非罐装的肉类制品（如腊肉、香肠、肉松及宠物食物等）、活的动物（哺乳动物、飞禽、昆虫等）、活的植物（如盆景等）、含有被保护动物成份的传统药物（如鹿茸制品等）、各类种子、新鲜或冷冻的各类水果、蔬菜。



特别提示

※ 遵守澳动植物检验规定，出发前请点击访问澳大利亚[农业、渔业和林业部](#)网站，了解关于动植物检验的最新信息(中文)。

※ 不按规定申报而带入违禁物品的，可能被当场罚款甚至被起诉。建议不要携带食品、动植物产品入境。如确需携带，请注意如实申报，并配合检查、处理。



※ 违规带入含有蛋、肉馅的月饼入境，违者将被处以 220 至 6 万澳元的罚款，甚至 10 年监禁。请勿向在澳的亲友寄送或自行携带**月饼**入境。

※ 提取行李后，海关官员会查验[入境卡 \(IPC\)](#)，并询问是否有申报物品。如其要求，请将行李放到专门的检验设备上检验或开箱接受检查。

● 卫生防疫

根据签证种类和停留时间长短及在澳大利亚的事由,您可能被要求在申请签证前接受体检。

在可能影响公众健康的疾病传播期间,外国人抵达澳大利亚时可能被要求进行严格的健康检查,包括化验、观察等。请注意访问[世界卫生组织网站](#),该网站提供[澳大利亚国别卫生信息](#)(中文)。

更多关于对外国人健康要求的信息,请[点击这里](#)。

请[点击这里](#),了解更多关于海关和检疫的信息。

（三）居留入籍

澳大利亚居留签证分为临时居留签证和永久居留签证两大类。临时居留签证分长期商务签证（如 457 类别）和非商务临时居民签证（如文化、体育交流人员和访问学者），最长为 4 年。永久居留签证为 5 年。您可以向澳大利亚驻华使领馆或移民部在各地的办事机构递交申请，也可以通过在澳大利亚注册的移民代理申请。



符合条件的临时居民可申请转为永久居民。获得永久居留权后 5 年内在澳大利亚居住满 2 年以上，即有资格向澳大利亚移民部申请加入澳大利亚国籍。加入澳大利亚国籍前须通过公民考试、入籍宣誓等。澳大利亚永久居民在澳大利亚所生子女自动获得澳大利亚国籍。

特别提示

※ 曾发生过不法分子以办理“投资移民”为幌子，在骗取中国公民数额不菲的钱款后消失无踪的案件。请注意寻正规途径办理移民手续。

※ 还曾发生过犯罪分子给持短期打工度假签证者发诈骗短信，自称是移民部官员，要求支付所谓的“签证申请费”，还有个别不法分子冒充移民局工作人员，以违反签证条款为由要求留学生支付罚金，请注意防范。

※ 以下情况可能是移民诈骗：

- （1）对方要您事先支付现金而不给收据。
- （2）费用出奇地高。移民收费标准，请[点击这里](#)。
- （3）对方不与您签合同。

(4) 对方不告知具体办公地点，而约您到咖啡厅或其他公共场所见面。

(5) 只向您提供一个邮政信箱或手机号码。

(6) 没有移民代理注册号码 (Migration Agents Registration Number -MARN)。请[点击这里](#)，验证对方的注册情况。

※ 小心邮件或互联网移民诈骗：建议直接登录[移民与公民事务部官方网站](#)而不是其他网站获取信息；在没有确认网站安全之前，不要输入个人信息；如对某个网站产生怀疑，在网上搜索一下评论，或访问到大利[亚竞争和消费者委员会网站](#)，了解最新的

的诈骗案件信息；小心来自免费公众电子信箱（如 Gmail 等）的邮件、陌生人发来的广告或网站链接、以“亲爱的消费者”之类称呼的邮件或为声称可提供高收入就业机会的邮件。



※ 如何防范移民陷阱：

移民陷阱	真实情况及注意事项
我保证您能得到澳大利亚签证。	除了移民局官员，没有人可以做出签证决定；只有在满足所有要求情况下才能获得签证。
现在给钱以便进行移民注册。	点击这里 (PDF) 了解收费标准；只需在正式递交申请的时候交费。
这是一次“千载难逢的机会”或这是您到澳大利亚的“唯一机会”。	您有很多签证选择；移民官员只在您递交签证申请后才可能和您联系。
只有我才有资格向移民局付款，把钱给我，我替您付款。	直接向移民局 支付签证费 是您自己的事情；您自己要知道 签证费是多少 (PDF)；移民官员不会要求您把钱存入某个个人账户，或通过某家私人公司转账；索要收据，核对付款金额。
我认识移民局的人，或	没有人与移民局有特殊关系或有特权；检查对方是否有

我在移民局有关系。	移民局注册号码 (MARN)；移民局对所有人一视同仁。
别急,移民局还在处理您的申请。	索要移民局的确认函复印件, 否则就 直接联系移民局 进行确认; 在线提交申请后, 您会得到一份处理编号 (TRN), 凭此号码可以 查询进度 ; 您自己需要了解并确认您需要提交什么材料, 及时提交并自行负责。
我替您把护照、出生证明或结婚证等原件给移民局。	移民局通常只要求提供文件复印件而不是原件, 移民代理可以对复印件进行认证; 如果要原件, 移民官员会联系您; 如果留学生需要提供原件, 应要求您的代理复印并把您的原件立即退还给您; 不要把您的重要证件给别人。

※ 澳大利亚[移民与公民事务部](#)网站的“[Migration Fraud](#)”网页, 发布有关移民诈骗及预防措施的信息。如遇移民诈骗, 应立即报警, 或拨打[移民与公民事务部](#)热线电话 (1800 009 623) 报案。

※ 澳大利亚[移民与公民事务部](#)网站的“[Living in Australia](#)”网页为初到澳大利亚定居的外国人在当地生活、就业、入学等提供了比较全面的信息, 建议浏览访问。

※ 澳大利亚承认双重国籍, 但澳大利亚政府建议双重国籍者持澳大利亚护照出入国境。



二、安全防范

（一）社会治安

在澳大利亚应遵守澳大利亚法律、法规。请注意，澳大利亚法律体系与中国不同。

澳大利亚政局稳定，治安状况总体良好，但盗窃、抢劫、攻击、夜盗、破车盗窃等案件仍时有发生。犯罪分子可能使用武器，也可能与毒品贩卖、帮派斗殴、过度吸毒或饮酒有关。

中国公民近年曾遇到以下几类案件，需多加留意：

1、**小偷小摸**。游客在公众聚集的旅游地区容易成为小偷小摸的目标。

2、**人身攻击**。曾发生过女学生在与陌生人见面时遭受攻击致重伤的案件。

3、**诈骗案件**。当地人自称认识航空公司员工，能以优惠价购买机票，但订票人在交付现金后登机时发现所购票者使用的信用卡被冻结而被取消机票。买机票一定要索取正式发票或收据，尽早出票，并注意向航空公司查询机票情况。还发生过犯罪分子利用银行需要3个工作日才能确定支票到账的漏洞，用假支票支付车款等案件，在接收支票交易时要多加防范。

4、**入室抢劫**。曾有中国公民遭遇过入室抢劫案件。

5、**搭车遇害**。曾发生过女留学生夜晚搭乘陌生人车辆进城，在途中被侵害、杀害的案件。



澳大利亚虽未发生大规模恐怖活动,但有恐怖袭击预警体系。[澳大利亚司法部网站](#)发布恐怖威胁等级信息。您也可以致电国家安全热线(1800 123 400)了解情况。请注意根据预报保持警惕并适当采取预防性措施。

特别提示

※ 居家安全

(1) 选择在安全环境良好的社区居住,并在居住地安装防盗、录像、报警设施。

(2) 勿在家中存放大量现金。

(3) 在家时及出门前要确认并保持门窗关闭。

(4) 夜间回家应尽量乘坐电梯而不走楼梯。

(5) 提前准备好钥匙,不要到家门口才找钥匙。

(6) 开门时留意是否有人跟踪或藏匿在附近。发现可疑情况时,不要进屋,及时报警。

(7) 不要轻易为陌生人开门,更不要轻易将陌生人带回家。

※ 外出安全

(1) 不要单独与陌生人约会,不要向陌生人透露您的个人信息。女性尤要注意。

(2) 尽量减少夜出,确有需要则选择在灯光明亮的地方行走或逗留,并留意周边安全。不建议女性在晚上单独外出。

(3) 不要搭乘陌生人车辆,也不要轻易让陌生人搭乘您的车辆。不要在黑暗处招呼出租车。



(4) 锁好车门，不要在车内放置贵重物品。



(5) 尽量不要前往偏远或人烟稀少的地方。

(6) 白天在人多的地方使用自动取款机。勿随身携带大量现金。不要露富。留意您的行李。

(7) 勿携带儿童色情制品、恐怖有关物品、任何鼓励吸毒、犯罪或暴力的材料。

(8) 避免与他人争吵，也不要围观他人争吵。

(9) 在机场、监狱、军事设施及其他有“禁止拍照”标识的地方，请勿照相。

(10) 随身携带身份证件（或复印件）。如警察检查您的护照等证件，应先请对方出示证件，并记下他的警牌号和警车号。

※ 法律援助

澳大利亚各州均有受害者救助机制，为犯罪受害者提供必要帮助。了解到当地救助机构的信息，请[点击这里](#)。各州和领地设有法律援助机构 ([Legal Aid Office](#))，帮助弱势群体维护正当权益。



当您遇到法律问题时，可向所在地法律援助机构寻求帮助。如果需要法律援助机构提供律师，须提交正式申请。申请表可以从法律援助机构获得。法律援助机构将根据您的具体案情、经济情况、胜诉可能性以及其他因素，决定是否为您提供律师。如果法律援助机构批准并为您指派律师代理诉讼，通常情况下，仍需收取一些费用，具体金额视案情和诉讼结果而定。

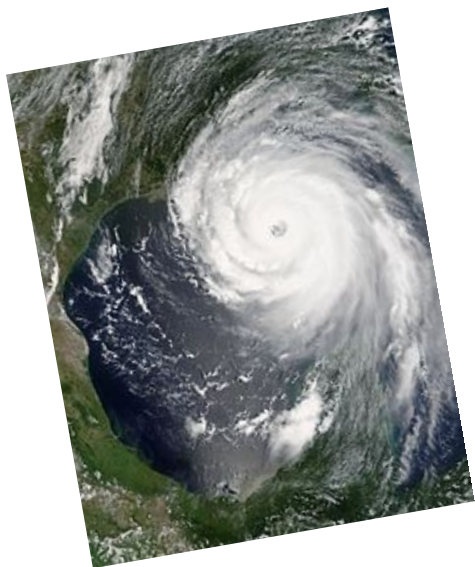
如果您不会讲英语又希望打电话进行法律咨询，可以先拨打翻译热线（131 450），请会讲普通话或者广东话的翻译员帮您拨打并通过三方通话为您现场翻译。与法律援助机构律师当面咨询如需中文翻译，应在预约时提出要求。

如在澳遇民事、刑事等法律问题，建议向专业律师进行咨询，或聘请专业律师代为起诉或应诉。

（二）自然灾害

澳大利亚地域辽阔，地理、气候等条件差异较大，自然灾害时有发生。请留意[媒体报道](#)，关注当地政府发布的灾情预警和中国驻澳大利亚使领馆网站发布的预警提示，合理安排出行计划。

如当地政府决定采取灾害应急措施，请根据指引前往避险地点并服从安排。



澳大利亚的自然灾害主要有：

1、恶劣天气

- 热带风暴。每年11月到4月，主要发生在昆士兰州大部分地区、北领地和西澳州。

- 极端高温天气。澳大利亚各地夏季均可能出现极端高温天气。

气。

- 干旱。最近一次旱灾于2002年到2006年期间发生在东部及南部地区。

- 紫外线。澳大利亚全年（特别是每天上午10点到下午3点期间）紫外线辐射强度高，可导致晒伤或脱水，建议外出时采取涂抹防晒霜和戴帽等防护措施。

请访问[澳大利亚气象局](#)网站，了解最新气象信息。

2、洪水火灾

- 洪灾。澳大利亚洪水多发生在[北领地](#)、[昆士兰州](#)和[新南威尔士州](#)，多由热带风暴带来的强降雨所致。



● 火灾。土著居民惯以焚烧丛林方式进行围捕或促进植物再生长，因而易引起丛林火灾。火灾主要发生在每年 11 月到 2 月的夏季，可能殃及房屋、公路、铁路、电信等基础设施，甚至威胁生命。



请注意访问有关州政府的网站，了解当地丛林火灾的最新情况：[维多利亚州](#)、[南澳州](#)、[新南威尔士州](#)、[塔斯马尼亚州](#)、[西澳州](#)、[北领地](#) 及 [堪培拉首都地区](#)。

请[点击这里](#)（PDF），了解防火方面的信息。

3、动物攻击

遵守澳大利亚野生动物保护法。请注意，澳大利亚动物可能有危险，如水母（箱形水母）、鳄鱼（淡水和咸水鳄鱼）、鲨鱼、有毒昆虫（如红背蜘蛛、漏斗网蜘蛛）和毒蛇（内陆大毒蛇）等。

[点击这里](#)，了解澳大利亚动物攻击的有关信息。

[点击这里](#)，了解澳大利亚野生动物保护的有关信息。



特别提示

- ✘ 请勿驱逐小动物或向鸟类投掷食物或其他物品。
- ✘ 在未确定是否需要许可证之前，勿打猎或钓鱼，亦勿收集植物或贝壳类动物。

4、涉水危险

澳大利亚海岸线长，水上运动盛行，但各地海域的地形、洋流、气候等情况复杂，中国公民在澳大利亚海域游泳或从事其他水上运动而死亡的事例时有发生，需特别注意安全。



特别提示

✘ 只在指定时段和有救生员值守的红黄双色旗帜之间的海域活动。

✘ 下水前应特别注意并遵守现场公告栏上发布的提示信息。必要时，还可向海岸救生人员寻求建议。

✘ 选择在天气良好的白天从事水上活动，尽量结伴而行，并将自己的去向告知家人或朋友。

✘ 未成年人在海边、河边活动时，家长或亲属须注意看护、监管。

✘ 长时间驾车或剧烈运动后不要从事水上活动，否则容易出现体力不支或抽筋。



✘ 随时注意海浪、潮汐变化。特别要警惕离岸流。离岸流是一种从海岸快速流向海洋的狭窄而强劲的水流，受海岸线的形状影响而形成。在有礁石环绕的海滩，离岸流会可能突然出现。如陷入离岸流之中，要保持冷静，向离岸流垂直的方向游出（如图示）。

✘ 建议不要从事跳水或岩钓等高危活动。

※ 关于海岸活动的安全预防，请[点击这里](#)。[点击这里](#)观看安全视频（中文字幕）。

关于各种水上安全预防，请[点击这里](#)。

关于海上安全预防，请[点击这里](#)。

※ 更多关于澳大利亚自然灾害及防范措施的信息，请[点击这里](#)。



(三) 食品卫生

澳大利亚对食品生产和销售有严格的监管标准，食品较为安全。大城市自来水达到饮用标准。

澳大利亚动植物种类、特性可能与其他大陆不同。外观看上去和中国差不多的植物（如蘑菇），却可能含有剧毒。曾发生过数起中国公民食用野生蘑菇导致中毒死亡的案例。



特别提示

※ 切勿自行采摘、食用野生蘑菇。



※ 不要接受陌生人的食品、饮料、口香糖或香烟，慎防被投入毒品或麻醉品。

※ 在公众场所不要将食品、饮料等置于无人看管。

（四）紧急求助

1、紧急电话 000

● **紧急电话**：[000](#)（匪警、急救、消防共用）。更多信息，请[点击这里](#)。



● **备选紧急电话**：112。112 是除 000 外的备选紧急电话，且仅限手机用户拨打。

特别提示

※ 拨通 000 号码后，接线员通常会让您选择警察、消防队或救护车。

※ 如果不会英文，请告诉接线员需要 Chinese(中文)翻译，以便其转在线翻译。

※ 请注意提供尽可能详细的信息，特别是准确的位置信息，如城区、街道名称、门牌号等。如果在公路上，应告知刚刚经过的城镇名称和公路名称。

※ 不要挂机，直到接线员已获得所有需要的信息。

※ 紧急电话不接受短信服务。

2、警方

● **警方帮助热线**：131 444。如遇车辆偷盗、盗窃、交通小事故、财物丢失等非特别紧急情况，通常可拨打此电话求助。在维多利亚州，请[联系当地警方](#)。各地警方联系方式，请[点击这里](#)。

3、其他热线

- 风暴洪灾热线：132 500。北领地是：131 444。
更多灾害求助方式，请[点击这里](#)。
- [制止犯罪热线](#)：1800 333 000。
- [翻译热线](#)：131 450。
- [生命求助热线](#)：131 114。
- [家庭暴力求助](#)：1800 200 526（24 小时）。了解更多当地家暴求助方式，请[点击这里](#)（PDF）。
更多紧急求助联系方式，请[点击这里](#)。

三、交通出行

(一) 空中交通

澳大利亚空中交通网络完善。40 余家航空公司开通有往来澳大利亚与世界各大城市的国际航班。北京、上海、广州、成都、深圳、香港均有直达澳大利亚航班。国航、南航、东航、海航、国泰等航空公司在澳大利亚设有办事处。

澳大利亚国内航空业务主要由澳航 ([Qantas](#)) 和维珍蓝 ([Virgin Blue](#)) 航空公司主导。捷星 ([Jetstar](#)) 和空联 ([Air Link](#)) 等一些中小型航空公司也承运部分支线。不少国内、国际航班需要从悉尼等大城市转机。

从机场往返市区，通常可以选择乘坐公共汽车、机场巴士、轻轨或出租车。详情请访问相关机场网站：

- 悉尼国际机场
- 墨尔本国际机场
- 布里斯班国际机场
- 珀斯国际机场
- 霍巴特机场
- 阿德莱德国际机场
- 凯恩斯机场
- 达尔文机场



特别提示

※ 自助登机。澳主要航空公司（如 [Qantas](#)）在各机场一般安装有自助设备。在刷护照资料页或手动输入姓名后，设备自动打印登机牌和行李托运牌。乘客需自行将托运行李送往指定行李

传输口。在自助服务现场一般有航空公司职员为有需要的乘客提供协助。



✘ 行李限制。各航空公司对托运行李的重量限制不一，请根据相关航空

公司的规定办理。乘坐国内支线航班，特别是小型飞机，对行李重量或尺寸的限制十分严格。

✘ 禁止物品。乘坐国际航班携带通过安检口的液体类物品（酒类、香水等）不得超过 100 毫升，否则须放入托运行李中。但通过安检口后在免税店购买的液体类物品不受此限。



请注意，[部分物品](#)被禁止随身携带登机。[部分物品](#)被禁止托运。如果您无法判定物品可否托运或携带登机，请向承运航空公司咨询。

更多关于澳大利亚航空安全的信息，请[点击这里](#)。

（二）陆路交通

1、步行

澳大利亚交通规则是左行，初到澳大利亚对此要时刻小心。步行外出须随时提醒自己交规左行，并留意路上行驶的车辆（包括自行车）。请注意，因忽略左行交规而导致的悲剧几乎每年都有发生。

特别提示

※ 不要穿越有“禁止行走”标志牌或两个红灯同时闪烁的路口。

※ 只从专门的人行通道，且在行人一侧绿灯亮起时穿越街道。在人行过街路口，通常设置有指示灯按钮，需要先按按钮，再等候绿灯。

※ 不要从非人行通道穿越街道。即使数人同行，也不要想当然认为汽车驾驶员会因人多而让行。驾驶员通常不会想到会有行人从非人行横道穿越，因而不会有任何停车准备，极易发生事故。



※ 即使您拥有绝对的过路权，在横穿街道或公路时也务必要做到：一停（在路口要停下来）、二想（提醒自己车辆左行）、三看（看红绿灯、先看右侧再看左侧，确认双向无车辆）、四通过。切忌抢道，抢时间。

※ 横穿街道时注意力要集中，留意双向交通情况以及前方行人或自行车等情况，不要打闹或做边走边看地图等其他分散注意力的事情。

※ 不要在路边停泊的车辆，特别是停在斜坡上的车辆后方停留，避免被失控的车辆撞到。

请点击[这里](#)，了解[澳大利亚道路规则](#)（PDF）。

2、驾车

自驾车是当地主要的陆路交通方式，但车辆交通事故时有发生。

澳官方统计，每年公路交通事故导致的损失多达 270 亿澳元，2012 年公路死亡人数为 1,307 人。车辆事故也是在澳中国公民最容易发生的事故之一。



在澳大利亚驾车的老司机要注意，澳交规和路面状况与国内

不同。新司机，特别是在澳留学生，更要注意不要超速、无证驾驶或出现其他违章驾驶情况。

请点击了解[澳大利亚道路规则](#)（PDF）。

特别提示

※ 随时提醒澳大利亚交通规则与中国不同，右舵左行，环岛让右。

※ 行人在人行通道上拥有绝对通行权，须停车让行人先通过。特别要留意路边的儿童。

※ 驾驶员和乘客（无论前后座）均须系安全带（孕妇可视情而定），婴幼儿须使用儿童安全椅，否则将被罚款。



※ 避免疲劳驾驶。醉酒和无证驾车属于刑事犯罪，将被罚款甚至入狱。

※ 澳路况总体较好，但行车道比中国的狭窄，部分街道、公路甚至高速公路路面状况较差。大城市之外的高速公路大多是单向两车道，在并道前要确认安全无误。

※ 路肩比较狭窄或比较松软。北领地时常发生因车速过快而滑至松软路肩致人死亡的事故。

※ 超速会被重罚。不同路段的车速限制时常变化。街道或公路上有固定或流动的摄像头测速。在没有限速提示的道路上，如设有红绿灯，或路边有房屋，限速通常为 50 公里/小时。



※ 在乡村驾车要注意避让突然出现的动物（如袋鼠）和超长车辆。

※ 驾车时直接使用手机（拨打、接听或收发短信）违法，但可使用车载蓝牙等方式免提接听。

※ 各州对外国驾照的使用规定不同，有的可能需要国际驾照，有的需要申请当地驾照。澳大利亚对初学驾驶者的学习、训练及考试要求十分严格，请注意遵守。

※ 在恶劣天气时不要前往偏远地区。内陆人烟稀少，城镇相距很远，供给条件不好。长途驾车旅行前要维护车辆，确认车况良好，计划好路线，带足汽油、水、食品，带上手机，并把行程留一份给亲友。

※ 没有经过专业培训、无安全措施或专业人员陪伴，建议不要到人迹罕至的深山、戈壁（即便是国家公园）旅行。曾经发生过中国公民在北领地开车进入沙漠后被困 2 日的事故。

※ 留意停车标识，在许可的时间停放。几乎所有停车处均无人看守，但有人巡查交费情况，请自觉付费，并将交费凭据置于车辆前窗。切勿将车辆停在残疾人车位及单位或个人专用预留停车位。

※ 凭罚款单及时到银行等指定地点缴纳罚款，勿当场将现金交给警察。

※ 如发生人员伤亡或财产损失的交通事故，请注意：

(1) 尽快将车辆从车流中移到可能的安全位置。

(2) 如受伤，应立即或请路人协助报警：000 或 112（手机拨打），可找警察、救护车或消防车。非紧急情况，可致电 131 444 报警。

(3) 应尽可能详尽地记录对方以下信息：

● 司机的姓名、地址；



● 车主的姓名、地址
(如非驾驶员的车辆)；

● 车牌号和驾驶证信息；

● 其他任何可以鉴别车辆的信息；

● 保险信息；

● 现场证明人及联系方式；

● 如可能，对现场照相，或可记下时间、天气状况等。

(4) 如果不会说英语，至少要对警察讲出“Chinese”(中文)等词，警察会设法提供翻译。接受警察询问时，应保持冷静，证词要前后一致。



(5) 各州对交通事故的处理程序有一定差异。详细情况，请点击以下链接：



- [堪培拉首都地区](#)；
- [新南威尔士州](#)；
- [北领地](#) (PDF)；
- [昆士兰州](#) (PDF)；
- [南澳州](#)；
- [塔斯马尼亚州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [西澳州](#)。

(6) 保险公司将对事故进行调查处理，事故任何一方不要在现场为伤者或任何财产损失付钱。

(7) 尽快通知保险公司（即便是不是自己的责任），因为另外一方可能会在事后以责任在您而索赔。不少保险公司可能因为您没有立即报告而拒绝赔付。

理赔可以采用填写表格、电话或在线申请等方式办理。对现场情况了解越多越有助于您理赔。

✘ 澳大利亚交通规则，请点击访[西澳州交通部门发布的信息](#)。

更多公路交通的信息，请[点击这里](#)。

各州驾照的相关规定，请[点击这里](#)。

关于澳大利亚驾照、车检、路费、强制保险、租车和驾驶的有关信息，还可以访问[澳大利亚旅游者委员会网站](#)。

4、自行车

澳当地人喜好骑自行车，将其作为休闲、运动或短距离绿色出行的方式。

澳大利亚从骑车装备要求到骑行规则均与中国有很大不同,如要求骑自行车者必须戴头盔,夜间使用照明设备和警示灯等。

在澳大利亚骑行自行车,需要注意行人和来往车辆。请[点击这里](#),了解各州对骑自行车的规定。

请点击了解[澳大利亚道路规则](#) (PDF)。



5、长途客车



澳大利亚公路网络完善,乘搭长途客车旅行方便、经济。旅客通常可在长途客运公司网站上预订车票。

请[点击这里](#),了解各州长途客运信息。

请[点击这里](#),访问澳大利亚灰狗公司网站。

请点击了解[澳大利亚道路规则](#) (PDF)。

6、铁路

澳大利亚铁路有 150 多年的历史,以电气化铁路为主。2004 年南北铁路干线贯通,成为连接澳大利亚大陆南北两端的大动脉。

乘客可提前在 6 个月内预订车票。如需卧铺和餐点,通常需另付费用。

上车时大多无人检票,但车上有巡检员。一旦被发现逃票,将要被处以高额罚款,并被记录在案。



详情请查阅[澳大利亚铁路网](#),或访问[澳大利亚基础设施和交通部](#)网站。

（三）水路交通

澳大利亚海运发达，主要港口有墨尔本、悉尼、布里斯班、丹皮尔、伯尼、德文波特和珀斯等。

有的城市市内，或在大陆与部分离岛之间还开通有渡轮。

关于水路交通的详细情况及安全信息，请访问[澳大利亚基础设施和交通部](#)网站。



海上搜救和漏油电话：1800 641 792。

运输安全中心电话：1300 307 288。

（四）市内交通

澳大利亚公共交通系统完善，除公共汽车外，部分城市有地铁、轻轨、轮渡等。大多数交通枢纽、图书馆和游客中心都提供当地公共交通信息。

市内公共汽车的票价通常取决于乘坐的距离，不是逢站必停。乘客可以在上车时直接向司机付费，也可以在汽车站购买公交储值卡，上下车时刷卡付费。



需要乘车时，可在站台向公交车司机招手示意。需要下车时，提前按车上的下车呼唤按钮。

请点击了解各州公共交通方式：



- [堪培拉首都地区](#)；
- [新南威尔士州](#)；
- [昆士兰州](#)；
- [西澳州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [塔斯马尼亚州](#)；
- [北领地](#)。

由于乘客和车辆数量有限，大多数城市的出租车通常不沿街揽客。要乘坐出租车，需要到专门的出租车停车点上车或拨打电话提前预订。全国性出租车[订车](#)电话：131 008。

请[点击这里](#)，了解出租车收费标准。

（五）主要城市

1、[堪培拉](#)

堪培拉澳大利亚首都。“堪培拉”一词源于土著语，意为“相会之地”。堪培拉既有城市特色，又具乡村风光，市内湖光山色、绿树成荫，是一座幽静的“花园城市”，也被称为“丛林首都”。每年有超过百万旅游者来此参观游览。



堪培拉是澳大利亚联邦议会和政府各部门所在地，现有人口32.3万。除[联邦议会](#)、[政府部门](#)外，市内有澳大利亚[科学院](#)、[科技馆](#)、澳大利亚[国立大学](#)、[堪培拉大学](#)及[战争纪念馆](#)、[国立图书馆](#)、[国家美术馆](#)等机构。

[中国驻澳大利亚大使馆](#)（请点击浏览地图）位于堪培拉市区，其领区为堪培拉首都地区、南澳州和北领地。

2、[悉尼](#)



悉尼是新南威尔士州首府，澳大利亚最大、最古老、最繁华的国际化大都市和港口。通常所说的悉尼指悉尼地区，包括悉尼市及附近44个卫星城，总人口约

400万，占全国总人口的五分之一。

悉尼是澳大利亚商业、贸易、金融、文化、旅游中心，也是大洋洲海陆空交通和通讯枢纽。[悉尼大学](#)、[新南威尔士大学](#)、[麦夸里大学](#)等著名高等院校位于悉尼。有 5 家全国性电视台和广播电台总部设于悉尼。

[驻悉尼总领事馆](#)（请点击浏览地图）位于悉尼市区，其领区为新南威尔士州。

3、[墨尔本](#)

墨尔本是维多利亚州首府，是澳大利亚第二大城市。该市面积 6, 129 平方公里，人口约 352 万。该市气候常年温和，环境优美，素有“花园城市”的美称。该市又因温差较大且晴雨无常而号称“一天之内有四季”的城市。



墨尔本是澳大利亚主要的制造业和金融业中心。市中心办公大楼林立，集中了澳大利亚各大银行、保险公司和证券交易所。墨尔本还是一座文化名城。除著名的[维多利亚艺术中心](#)外，市内还有诸多体育运动设施、画廊和工艺品市场。

[驻墨尔本总领事馆](#)（请点击浏览领事部地图）位于墨尔本市区，其领区为维多利亚州和塔斯马尼亚州。

4、[布里斯班](#)

布里斯班是昆士兰州首府，澳大利亚第三大城市。该市面积 1, 220 平方公里，人口约 200 万。该市为亚热带气候，年均气

温 24℃,平均日照 7.5 小时/天,有“太阳城”之称。著名景点有[黄金海岸](#)、[南岸公园](#)、[袋鼠角](#)和[库萨山公园](#)等。



[驻布里斯班总领事馆](#)（请点击浏览地图）位于布里斯班市区，其领区为昆士兰州。

5、[珀斯](#)

珀斯是西澳大利亚州首府，澳大利亚第四大城市。该市始建于 1892 年，面积 5400 平方公里，人口约 190 万。珀斯气候宜人，市内环境优美，有“野花之都”美称。珀斯在全球宜居城市评比



中多次名列前茅。[天鹅河 \(Swan River\)](#) 横贯全市。市内主要景点有[珀斯铸币厂](#)、[珀斯野生动物园](#)、[国王公园](#)、[钟楼](#)等。

[驻珀斯总领事馆](#)（请点击浏览地图）位于珀斯市区，其领区为西澳州。

6、[阿德莱德](#)

阿德莱德是南澳大利亚州首府，全国第五大城市。该市面积 2,000 平方公里，人口约为 108 万。该市位于托伦斯河岸，西靠圣文森特湾，东倚阿德莱德山，是澳大利亚东部各州前往澳大利亚中西部的交通中心。该城市风格独特，随处可见典雅的维多利亚式和爱德华式建筑物。该市每年 11 月举办方程式赛车，每两



年举行盛大的艺术节活动，因而拥有“节日之城”的美誉。阿德莱德地区葡萄酒产量位居澳大利亚首位，也被称为“澳大利亚酒城”。

阿德莱德市所属南澳州系[驻澳大利亚大使馆](#)（请点击浏览大使馆地图）领区。

7、[达尔文](#)

达尔文是澳大利亚北方领土地区首府。该市人口近7万，近半数为土著，其他族裔还包括托雷斯海峡岛民、华人、印尼人及欧洲人。达尔文属于热带气候，全年只有两个季节：11月至4月是雨季，5月至10月是旱季。

达尔文市所属北领地系[驻澳大利亚大使馆](#)（请点击浏览大使馆地图）领区。

8、[霍巴特](#)

霍巴特是塔斯马尼亚州首府，也是塔斯马尼亚岛上最大的城市，被称为澳大利亚最适宜休闲的城市。该市位于塔斯曼公路的南端，占地约77.9平方公里，人口约13万。

霍巴特所属塔斯马尼亚州系[驻墨尔本总领事馆](#)（请点击浏览总领馆领事部地图）领区。

9、[凯恩斯](#)

凯恩斯位于昆士兰州东北海岸，是昆州第三大城市，也是澳大利亚东北部著名的旅游城市。该市面积 1,700 平方公里，人口约 15.2 万。

农业和旅游业是凯恩斯市的经济支柱。农产品主要有蔗糖、热带水果、烟草、玉米等。

[大堡礁](#)是世界最大最长的天然珊瑚礁群，1981 年被列入世界自然遗产名录。



凯恩斯所在昆士兰州系[驻布里斯班总领事馆](#)(请点击浏览总领事馆地图)领区。

四、生活消费

（一）物产物价

1、**物产**。澳大利亚自然资源丰富，物资供应充足。农牧业、采矿业为传统产业，盛产牛、羊、小麦和蔗糖等。

澳大利亚货币为澳大利亚元。外币现金通常需要兑换成澳元后方可使用。澳元近年汇率波动较大。2013年8月，澳大利亚元与人民币的比价约为1:5.5左右，美元与澳大利亚元比值约为1:1.08。

2、**金融**。澳大利亚金融业发达，服务完善。主要银行有澳新银行（[ANZ](#)）、联邦银行（[Commonwealth Bank](#)）、国民银行（[NAB](#)）和西太银行（[Westpac](#)）等。国际信用卡及澳大利亚各银行借记卡被广泛使用和接受。

中国银行、中国工商银行、中国建设银行在悉尼设有分行或办事处。使用带有中国银联“[UnionPay](#)”标志的银行卡，可在澳大利亚境内的免税店、大型商场、餐厅、宾馆、著名旅游景点等近3万家商户刷卡消费，也可从遍布全澳大利亚的7,000多台贴有银联标识的ATM机上提取现金。更多信息可访问[银联网站](#)，或咨询银联在澳大利亚的24小时免费服务电话1800 649 612。



3、**税负**。澳大利亚实行分税制，分为中央税收和地方税收。联邦政府主要征收的税包括：个人所得税、公司所得税、销售税、福利保险税、关税、消费税、银行账户借方税、培养保证金等。各州政府主要征收的税目有：工资税、印花税、金融机构税、土地税、债务税以及某些商业买卖的交易税等。在澳大利亚任何有

收入的居民都需要有税号（TFN）。
申请税号及有关税率详情请查询[澳大利亚税务局网站](#)。

外国游客离境前 30 天内在当地购物，如单张发票超过 300 澳元，出境时可在机场内的 TRS（[Tourist Refund Scheme](#)）柜台申请办理退税。



特别提示

✘ 澳大利亚部分超市开设有自助缴费柜台，几乎所有商店都装有摄像装置。购物时务请如数付款。

✘ 建议避免携带大量现金，尽量使用银行卡支付。

✘ 在部分商店刷卡消费，可能需按要求另付刷卡手续费。

（二）房屋租赁

房屋出租者通常会在当地报纸和房产中介办公地发布出租信息。房屋中介公司会帮助寻找合适的房屋并看房。租房者可能被要求预付租金。首付通常包含合同到期后可返还的违约金。

租房合同是重要的法律文件。如果对合同条款有疑问或有顾虑，建议在签署前寻



求专业律师咨询，或可向各州的[法律援助办公室](#)寻求帮助。

租房者在享有权利时也需履行相应义务，建议访问各州官方网站，了解更多信息：

- [堪培拉首都地区](#)；
- [新南威尔士州](#)；
- [北领地](#)；
- [昆士兰州](#)；
- [南澳州](#)；
- [塔斯马尼亚州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [西澳州](#)。

此外，各州政府为低收入家庭提供公租房（Public Housing），但排队等候时间通常会很长。关于公租房的更多信息，请点击访问各州政府相关网站：

- [堪培拉首都地区](#)；
- [新南威尔士州](#)；
- [北领地](#)；
- [南澳州](#)；

- [塔斯马尼亚州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [西澳州](#)。

留学生可向学校的留学生办公室或住房服务中心等机构咨询租房事宜。

特别提示

✘ 租房一定要签署合同，否则合法权益没有保障。如对租约有疑虑，可以向澳各州[商务部公平交易办公室](#)（Office of Fair Trading）咨询。

✘ 与人合租的房租一般较低，但与合租者产生矛盾的可能性远大于单独租房。



✘ 在未仔细阅读、理解并接受租约所有内容前，请不要轻易签署租约。

✘ 切记不要拒交房租。

✘ 爱护房屋设施及家具，未经房东书面同意，勿擅自对房屋设施进行改动。

✘ 与邻居和睦相处，注意室外卫生，不要制造噪音，特别是在深夜。

✘ 尊重合租人的生活习惯，合理安排起居，注意卫生。勿介入合租人隐私或家庭事务。

（三）投资置业

据[澳大利亚竞争和消费者委员会](#)报告，2012 年该委员会接到近 8.4 万件诈骗投诉，涉及损失达 9,300 万澳元，比上年增长 9%。电话、短信诈骗案件数量居高不下，占 56%。网络购物诈骗增加了 65%，达到 8,000 起，涉及损失 400 万澳元。

投资骗子可能是您的熟人，也可能会通过电话或电子邮件方式与您联系。主要有三类投资骗局：投资项目子虚乌有；投资项目存在，但对方根本不会把您的钱拿去投资；骗子谎称代表著名的



的投资公司。在所有这些案件中，您的“投资”就直接进了骗子的银行账户。骗子可能给您提供以下方式作为诱饵：高额、快速，有时甚至是免税的回报；声称投资于参股、抵押借款或不动产投资、高回报计划、选购权计划或

外汇买卖；无风险或低风险投资，“保证”您赢利；内部渠道提供的公众持股或优惠打折等等。

澳大利亚人通常会根据就业、上学、社区条件等因素考虑购买房屋及地产。在购房前，通常会选择先租住一段时间。购房开支通常相当于 8-10 年的工资，或需要 25-30 年才能还清贷款。大多数房屋出售由中介机构完成，有也有个别房主直接出售房屋。

非澳大利亚公民或澳永久居民，在购房或购买地皮前，需要得到[外国投资审查委员会](#)的批准。请[点击这里](#)（PDF），了解关于在澳大利亚购房的信息。购买地皮自建房屋需要得到政府许可并由有执照的建筑商负责建房。关于在澳大利亚出售、购买或建造房屋的信息，请[点击访问澳商务部网站](#)。更多关于各州房屋租赁、购买的信息，请[点击这里](#)。

特别提示

※ 澳大利亚中介只从卖方收费，在法律上不对买方负责。因此，在置业时，对卖方提供的资料和信息要仔细研究和甄别，注意不要被中介误导。

※ 澳大利亚和中国的法律不同，有不少中国公民在澳投资或置业遇到麻烦。曾发生过在澳中国公民盲目投资而上当受骗，造成巨额经济损失的情况。个人来澳大利亚投资除了要了解投资项目本身的情况外，还要了解澳大利亚及其各州相关法律，降低风险，特别要注意防范诈骗。

※ 以下情况，很可能是投资骗局：

(1) 对方没有澳金融主管部门签发的许可，而谎称他们不需要许可。

(2) 对方不厌其烦地反复拨打您的电话，并设法使您留在电话上。



(3) 对方总是提醒您需要尽快做出决定，否则就错失良机。

(4) 声称他们是专业经纪人或证券投资经理，听起来很专业，而实际是在演戏。

(5) 用一家很有名的机构（如 NASDAQ 等）的名义，或声称和它们有关系。

(6) 给您一份很光鲜的计划书、小册子或持股证明等，或让您访问一家华而不实的网站。记住，不要轻信任何小册子之类的投资“证明”。

※ 建议采取以下办法防范投资骗局：

(1) 在投资项目（包括购房）前，建议了解清楚情况并寻求专业律师、会计师或其他专业人士的独立建议。

(2) 检查对方是否在[澳大利亚证券投资委员会-ASIC](#)的“[Professional Registers](#)”注册。

(3) 检查对方是否在“[黑名单](#)”公司之列。

(4) 向[澳大利亚证券投资委员会-ASIC](#)或当地的警察局报告（如可能，请说明对方公司名称、地址和联系方式等）。

(5) 如您已经开始付钱给对方了，请停止给付。

(6) 告诉家人和朋友不要上当。

(7) 不要通过电话注册投资，或可向电话公司申请“叫停投资电话”服务以减少此类电话骚扰。

(8) 在任何情况下都不要相信“天上掉馅饼”的事情发生。骗子们擅长说服您投资是真实的、回报率高、风险低或无风险。这类“好事”通常是骗局。

✘ 建议采取以下措施，防范网络诈骗：

(1) 及时更新电脑安全软件并定期扫描查毒。

(2) 打开操作系统和软件的自动更新功能。

(3) 采用复杂的密码口令，为不同程序设置不同的密码。

(4) 在点击打开“附件”前，三思而后行。

(5) 在线购物要小心，注意研究售货者情况，并使用安全的支付方式。

(6) 只从有信誉的出版商处下载客户端应用（APP），并阅读有关许可协议。

(7) 经常检查您社交群里的隐私设置。

(8) 在线提交照片和金融信息前，请三思而后行。

(9) 告诉您的孩子注意安全。



(10) 把您在线遇到的不愉快或感受到的威胁告诉亲友。

更多关于银行卡类、传销类、医药健康类、身份盗窃类、投资类、就业骗局、彩票类、手机类、转账类、网络类骗局及防范措施，请[点击这里](#)。

（四）保险医疗

1、医疗体系

澳大利亚医疗发达，[医疗体系](#)（PDF）健全。自 1984 年，澳大利亚建立起了全民基础保健计划（[Medicare](#)）与私人（商业）医疗保险相结合的综合医疗服务体系。

澳大利亚医疗机构按管理分公立和私立两种，按业务分为社区医生（General Practice）、专科医生和综合性医院。

公立医院包括政府或者宗教、福利组织建立后由政府接管的医院，由联邦或地方政府管理并支付医生工资。大多数床位、急



诊或综合性诊治都在公立医院。私立医院由盈利或非盈利机构所有，大部分为营利性机构。社区医疗服务由公立或社区非政府机构提供，除急诊外，普通疾病须先由社区家庭医生（General Practitioner）处理，

大病由家庭医生转介到专科医院或综合性医院诊治。

2、就诊

患者在入院时可选择作为公立病人或私人病人。公立病人则不需要支付药费、医院指派医生的诊疗费、床位费、餐费或其他医疗服务费用。私人病人需要向医生和医院支付住院费，但也不必缴纳全部费用。如果病人有私人健康保险，大多数费用通常将由私人医疗保险和 [Medicare](#) 共同承担。

患者还可以选择在私人诊所就诊，但需要支付医生和其他服务人员的费用。如果患者有私人医疗保险，则保险可以支付这些费用。Medicare 也可以分担一部分医生的收费。

患者可以通过以下方式向 Medicare 报销费用：向医生付款后再向 Medicare 申请报销；向 Medicare 申请支票；医生直接向 Medicare 报销。

特别提示

※ 如果遇到意外伤害或病重而不能自行前往医院，可拨急救电话 000，呼叫救护车。



※ 就诊时，请携带有效证件（如护照）。

※ 查找公立医院，请[点击这里](#)。查找就近的诊所或医院，请[点击这里](#)。

※ 如果您不会说英文，也可寻找华人开办的医疗诊所。

3、购药

澳大利亚实行医药分离的原则。澳法律规定，医生只负责看病开处方，处方药物通常需要到专门药店购买。公立医院为住院患者可免费提供药物（含处方药）。非处方药可以在药店或一些超市购得。

澳大利亚药品实行“[药品福利计划-The Pharmaceutical Benefits Scheme-PBS](#)”。全国 4,800 余所药店向 Medicare 者免费提供 600 余类 1500 余种价格合理、高效、必要的常用处方药物。通常，患者只支付一定限额的药费，超过部分由 PBS 承担。

如欲进一步了解有关信息，请访问[澳大利亚卫生部](#)网站。

特别提示

※ 澳大利亚偶有流行性感冒，在传播季节到来前可到诊所或医院注射流感疫苗。

※ 流行性疾病预警，请[点击这里](#)。您也可访问[世卫组织网站](#)。该网站还提供[澳大利亚国别卫生信息](#)（中文）。

※ Medicare 服务热线 :132 011。PSB 服务热线 :1800 020 613。

4、医疗保险

● Medicare 和 OSHC

澳大利亚对本国公民、新西兰公民、澳永久居民和来自互惠医疗保健协议国家的外国人实行基础保健计划（[Medicare](#)）。Medicare 经费主要来源于联邦和地方两级政府的财政税收。



符合条件者可以申请医疗保健卡（Medicare Card），持卡人就诊费用大多由 Medicare 承担，通常不需要自己付费。持卡人享有以下权利：在公立医院或指定慈善医院、私人医院享有免费住院、用药、照护或其他医疗服务；在公立医院或私立医院可选择作为医生的私人病人对待。Medicare 不负责海外医疗费用、美容费、救护车费，以及到私人诊所的牙科、理疗、配镜等费用。

外国学生必须购买海外学生健康保险（[Overseas Student Health Cover-OSHC](#)）。保险费不高，医疗保险期限与学生本人在澳学习时间相同。OSHC 可支付留学生在澳大利亚求学期间大多数的医疗费、住院费用，还可支付大多数的处方药费和急诊救护车费。留学生注册学校时，校方通常会帮助学生一并办好该保险手续。

● 私人保险

作为 Medicare 的重要补充，不少

oshc
worldcare

澳大利亚人还会选择购买私人（商业）医疗保险，以获得更好、更快捷、更有效的医疗服务。全澳每年约有 11% 的医疗费由私人医疗保险分担。办理私人医疗保险者既可以去私立医院看病，也可到公立医院以自费病人身份就医，可选择医生和优先住院，由保险公司支付费用。保险公司还可支付非医疗服务费用，如理疗费、购买眼镜费等。联邦政府对全国 40 余家提供私人医疗保险的保险公司进行监管，并鼓励公众办理私人医疗保险。

澳洲的医疗体系收费极为昂贵，单以住院普通病床费为例，每晚收费约在 1,000 至 1,200 澳元之间。加护病房每天的费用更可高达 3,500 澳元，且不包括医生诊治费、检验费及药物费等。临时来澳中国公民不在 Medicare 保健范围内。如无保险而在澳发生重大意外或疾病，医疗支出将可能给您及家人造成沉重的经济负担，因此，建议来澳洲前，务必选择购买适合自己情况的[医疗保险](#)，以应对遇到不可预见的健康问题。

当地私人医疗保险分单人险和家庭险，保险的保险类型、条款和收费差别迥异，在购买前，须仔细了解保险条款。在选择时，除考虑个人需求与保费外，要注意了解保单所列给付范围，如包括是否意外伤害、突发疾病的门诊及意外身故等。旅游医疗保险的保障天数通常最多为 180 天，请注意选择适合自己且保障足够天数的保险产品。

以治病为目的前来澳大利亚者需要申请相应的签证，并了解清楚需要支付的总费用。

请访问[卫生和老年事务部](#)网站，浏览有关中文资料。

特别提示

✘ 澳大利亚医药费用昂贵，建议来澳前事先在国内或在澳大利亚境内办理旅行或医疗保险。

✘ 除按规定办理强制险外，还建议购车者办理车辆全险。

五、实用信息

（一）风俗禁忌

澳大利亚倡导多元社会，其居民来自世界各地，以信仰天主教和基督教者居多，也有信仰伊斯兰教、佛教、印度教者。主要禁忌、穿着、饮食和丧葬习俗等因族裔不同而呈现多样化。

澳大利亚居民十分关注自然和野生动物保护，不少人拒绝使用受保护动物皮制成品。

澳大利亚主要节假日有：新年（1月1日）、澳大利亚日（1月26日）、复活节、澳新军团日（4月25日）和圣诞节（12月25日）等。



特别提示

- ※ 自觉排队。在银行、提款机、超市柜台等地排队时，要注意和前面的人保持适当距离。
- ※ 欲与儿童合影应事先征得家长的同意，勿擅与儿童发生身体接触（如摸头等），以免被误认有骚扰嫌疑。
- ※ 遵守未成年人保护法，不要殴打儿童，否则易被举报并被追究责任，留下家庭暴力记录。
- ※ 当地人时间观念强，参加活动注意守时。
- ※ 土著居民较为保守，大多不喜欢游客拍照。
- ※ 澳实行垃圾分类管理，请注意按要求分类并投入相应垃圾桶。

（二）通信电源

1、通信

目前有上百家公司提供固定电话、移动电话、互联网和付费电视服务。



澳大利亚手机网络是 GSM 制式，与中国“全球通”兼容。手机信号覆盖了澳大利亚 99% 的人口，但仅覆盖了全国 25% 的面积。沃达丰 ([Vodafone](#))、奥普特斯公司 ([Optus](#)) 和澳大利亚电信有限公司 ([Telstra](#)) 三家主要电信公司都声称其服务能覆盖 95% 以上的澳大利亚人口，但事实上，在偏远地区可能信号不好，甚至在大城市的某些地方信号也不稳定。

澳大利亚国家电话区号为 61。从中国国内拨打澳大利亚电话号码方式为：0061+地区号+电话号码，如拨打当地电话（02）区号的座机方法是：0061+2+座机号。从澳大利亚拨打国际长途电话方法是：0011+国家号码+地区号+电话号码。比如拨打中国手机，方法是：0011+86+手机号；拨打北京的座机的方法是：0011+86+10+座机号。在大部分华人超市、书报亭均有国际 IP 电话卡的销售，可按照电话卡背面的使用说明拨打国际长途电话。

澳大利亚网络供应商较多。请[点击这里](#)，帮助您选择合适的网络服务。[点击这里](#)，了解更多关于宽带网络的信息。请[点击这里](#)，了解更多关于固定电话的信息。

根据规定，250 克以下的物品须通过 [Australia Post](#) 邮寄，收费标准统一。其他邮寄服务开放给市场竞争。

从总体上讲，比中国而言，澳大利亚的通信费较贵。更多关于澳大利亚通信的信息，请[点击这里](#)。

2、电源

澳大利亚标准电压为 230 伏（允许 +10% 及 -6% 的误差）、50Hz，插头标准为 I 型。如对电压要求不高，国内电器在通过转换插头后通常可在当地直接使用。



(三) 常用联系方式



单位	电话	传真	备注
中国银行悉尼分行	02 8235 5888	02 92621794	银行
中国国际航空公司	02 9232 7277	02 9232 7465	航空
中国东方航空公司	02 9290 1148	02 9290 1153	航空
中国南方航空公司	02 9233 9788	02 9231 1968	航空
中国海南航空公司	02 81880155		航空
国泰航空公司	131 747		航空
政府门户网站			导航
澳大利亚驻华使馆	5140 4111	5140 4204	综合
公民和移民事务部		点击这里	签证、入出境
海关		点击这里	旅客指南
农业、渔业和林业部		点击这里	动植物检疫
司法部		点击这里	恐怖袭击
气象局		点击这里	气象
基础和交通部		点击这里	道路信息
自行车协会			自行车
铁路网		点击这里	铁路
卫生部		点击这里	医疗信息
医疗保健系统		点击这里	医保信息
留学官方网			留学信息
旅游局中文网站			旅游综合
昆士兰州旅游局			安全手册

(四) 使领馆联系方式



使领馆(网站)	领区	电子信箱	应急电话	地图
驻澳大利亚大使馆	堪培拉首都地区、南澳州、北领地	请点击这里	0418 452 387	请点击这里
驻悉尼总领事馆	新南威尔士州	请点击这里	0413 647 168	请点击这里
驻墨尔本总领事馆	维多利亚州、塔斯马尼亚州	请点击这里	0417 114 584	请点击这里
驻布里斯班总领事馆	昆士兰州	请点击这里	0406 318 178	请点击这里
驻珀斯总领事馆	西澳州	请点击这里	0416 132 339	请点击这里

请注意：1、中国公民申请领事证件或接受其他领事服务，通常应按领区划分向大使馆或相应的总领事馆提出。

2、应急电话**仅限中国公民在涉领事保护紧急情况下使用。**

附件 1: 《中国领事保护和协助指南》摘要

● 什么是领事保护？

领事保护是指中国公民、法人的合法权益在所在国受到侵害时，中国驻当地使、领馆依法向驻在国有关当局反映有关要求，敦促对方依法公正、妥善处理，从而维护海外中国公民、法人的合法权益。

实施领事保护的主体是政府，在国外是驻外使领馆。中国目前有 260 多个驻外使领馆，他们都是实施领事保护的主体。

领事保护的内容是海外中国公民、法人在海外的合法权益。合法权益主要包括：人身安全、财产安全、合法居留权、合法就业权，法定社会福利、人道主义待遇等，以及当事人与我国驻当地使领馆保持正常联系的权利。

领事保护的方式主要是依法依规，向驻在国反映有关要求，敦促公平、公正、妥善地处理。依据的法规，主要包括公认的国际法原则、有关国际公约、双边条约或协定以及中国和驻在国的有关法律。

凡是依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以得到中国政府的领事保护。也就是说，只要您是中国公民，无论是定居国外的华侨，还是临时出国的旅行者；无论是大陆居民，还是香港、澳门和台湾同胞，都是我们提供领事保护的對象。

● 领事官员可以为您做什么？

一、当您的合法权益在所在国受到侵害，或与他人发生民事纠纷，或涉及刑事案件，中国驻外使、领馆可以应您的请求推荐律师、翻译和医生，帮助您进行诉讼或寻求医疗救助。

二、可以在所在国发生重大突发事件时，为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。

三、可以在您被拘留、逮捕或服刑时，根据您的请求进行探视。

四、可以在您遭遇意外时，协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。

五、可以在您遇到生计困难时，协助您与国内亲属联系，以便及时解决费用问题。

六、可以协助您寻找失踪或久无音讯的亲友。您提出请求时须提供被寻人员的详细信息。

七、可以根据中华人民共和国有关法律和法规为在国外合法居留的中国公民颁发、换发、补发旅行证件及对旅行证件上的相关资料办理加注。

八、可以为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。

九、可以根据中华人民共和国有关法律、法规和相关国际条约为中国公民办理有关文件的公证、认证；在与所在国的法律规章不相抵触的情况下办理中国公民间的婚姻登记手续（注：不能直接认证中国国内公证机关出具的公证书，也不能为中国国内有关机关出具的其他证书或文书办理公证）。

● 领事官员不可以为您做什么？

一、不可以为您申办签证。

二、不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证。

三、不可以干预所在国的司法或行政行为。

四、不可以参与仲裁或解决您与他人的经济、劳资和其他民事纠纷。

五、不可以替您提出法律诉讼。

六、不可以帮助您在治疗、拘留或监禁期间获得比当地人更佳的待遇。

七、不可以为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、船、车票）费用或任何其他费用。

八、不可以将您留宿在使、领馆内或为您保管行李物品。

九、不可以为您购买免税物品。

※ 请浏览 [《中国领事保护和协助指南》](#) 全文。

附件 2: 《中国领事证件服务指南》摘要

● 复印备用。为备急需，建议在出国前复印护照（护照资料页及加注页、外国签证、出入境记录等），以及公证认证法律文书等资料。必要时，也可事先办理重要文件复印件与原件相符的公证认证手续备用。

● 应急资料。建议随身携带外方邀请函和邀请人姓名、地址、联系方式等基本信息（有的国家规定当事人必须随身携带）。建议行前访问[中国领事服务网](http://www.chinaconsularservice.com)，摘记中国驻当地使领馆地址、联系方式等信息，以备不时之需。

● 入出外国。在外国入境、出境时，请主动向外国移民官员出示有效护照和签证。请务必如实回答外国移民官员相关提问。在回答问题时，请注意要与申请签证时提供的情况相一致。

● 入出境材料。请根据要求如实填写外国人入境、出境卡及海关申报单等表格，或按要求出示相关证明材料。请注意确认护照已加盖入境或出境验讫章，并妥善保管入出境卡等材料，以免停留或出境时受阻，甚至被处罚。

● 留意护照有效期。在国外停留期间，请务必及时检查并留意护照的有效期。如护照有效期不足一年，可向中国驻外使领馆申请换发新的护照。

● 留意签证有效期和停留期。通常凭签证许可的有效期或停留期限内可在目的国停留。个别国家签证没有停留期限，由移民官员在入境时批注停留期。请留意签证或移民官批注的有效期或停留期，勿超期停留。

● 慎重签署外文文书。各国法律存在较大差异。在国外期间，在完全了解并接受外文文书内容、权利义务和使用目的前，请不要轻易在外文文书上签字。

● 以官方公布信息为准。请事先访问[中国领事服务网](#)及我国驻
居住国相关使领馆官方网站，以了解最新办证须知、表格、费用等信
息，并预做准备。请勿轻信其他机构、个人或网站提供的各类资讯，
谨防上当受骗。

● 妥善保存。请妥善保管护照、公证认证法律文书及其复印件。
为稳妥起见，请尽可能将上述证件存放在防火、防水、防盗的安全处
所。

● 防范遗失。除非有关国家有特别要求，外出时宜携带护照复
印件。如确需携带正本，请随身妥善保管，特别是在机场、购物、餐
饮场所等人员密集区更应小心。请勿将护照单独放置在交通工具或手
提箱包内，也勿将护照与身份证或护照复印件等一并携带外出，以免
同时遗失。

※ 请浏览《[中国领事证件服务指南](#)》全文。

平安是福