

中国公民

# 旅居澳大利亚手册

(2014版)



中华人民共和国  
驻澳大利亚大使馆  
二〇一四年十月

# 大使致辞

各位同胞：

欢迎您阅读浏览《中国公民旅居澳大利亚手册》（2014版）。

为使中国公民更好地了解澳大利亚法律、法规及社会现状，最大程度地防范和减少安全风险，驻澳使领馆于2013年编写并发布了《中国公民旅居澳大利亚手册》，受到公众好评。



当前，中澳战略伙伴关系保持良好的发展势头，两国政治、经贸、教育、科技、文化等领域的交流合作不断深化，人员往来更加频繁，来澳中国公民数量已达82万人次。

中国驻澳使领馆致力于维护在澳中国公民的合法权益。在总结过去一年涉中国公民安全形势的基础上，我们修订并发布《中国公民旅居澳大利亚手册》（2014版），希望对您的澳大利亚之行有所帮助。

祝愿各位旅居澳大利亚平安、顺利、愉快！

A handwritten signature in black ink, appearing to be '李强' (Li Qiang), the name of the Chinese Ambassador to Australia at the time.

中华人民共和国  
驻澳大利亚联邦特命全权大使  
二〇一四年十月

## 编者按

一、本手册以 PDF 电子书形式发布，免费提供给中国公民阅读，旨在帮助您了解澳大利亚社会情况，知悉安全风险并采取必要的预防性措施。

二、本手册的信息来源：[中国驻澳大利亚使领馆](#)、[中国领事服务网](#)及[澳大利亚政府部门](#)网站。本手册还参考了其他国家发布的澳大利亚国别安全信息等。

三、我们强烈建议您在来澳前访问[中国领事服务网](#)，浏览“[领保指南](#)”和“[国际旅行证件温馨提示](#)”，了解与出国有关的基本知识和注意事项，同时[在线登记](#)您来澳的相关信息。

四、虽然我们及时审查并更新本手册，力图使手册能尽可能多地涵盖最新信息，但仍难以保证信息的全面、准确和及时，建议访问[中国领事服务网](#)的[澳大利亚国别信息](#)栏目以获取最新信息。

五、本手册信息仅供参考。对安全形势的判断以及采取何种预防措施，仍需由当事人根据当地法规和当时情况做出决定，并自行承担相应风险和责任。

六、本手册由[驻澳大利亚大使馆](#)主持编写，得到了驻[悉尼](#)、[墨尔本](#)、[珀斯](#)和[布里斯班](#)总领事馆的大力支持。在澳侨胞对本手册亦有贡献。

七、如果您觉得本手册对您的澳大利亚之行有所帮助，请向您的亲友推荐、转发。如对本手册有任何意见和建议，欢迎您通过电子邮件方式联系我们：[consulate\\_au@mfa.gov.cn](mailto:consulate_au@mfa.gov.cn)。



# 目 录

大使致辞 .....	1
编者按 .....	2
目录 .....	3
中国公民旅居澳大利亚十大易发安全问题 .....	1
中国公民旅居澳大利亚十大安全忠告 .....	3
澳大利亚简况 .....	6
一、入境居留 .....	9
(一) 签证入境 .....	9
(二) 海关防疫 .....	12
(三) 居留入籍 .....	16
二、安全防范 .....	18
(一) 社会治安 .....	18
(二) 自然灾害 .....	21
(三) 食品卫生 .....	25
(四) 紧急求助 .....	26
三、交通出行 .....	27
(一) 空中交通 .....	27
(二) 陆路交通 .....	29
(三) 水路交通 .....	37
(四) 市内交通 .....	38
(五) 主要城市 .....	39
四、生活消费 .....	43
(一) 物产物价 .....	43
(二) 房屋租赁 .....	45
(三) 置业 .....	47
(四) 投资 .....	50
(五) 保险医疗 .....	54

五、实用信息 .....	58
(一) 风俗禁忌 .....	58
(二) 通信电源 .....	59
(三) 常用联系方式 .....	62
(四) 英语翻译 .....	63
(五) 时差与气温 .....	64
(六) 领事服务联系方式 .....	65
附件 1: 《中国领事保护和协助指南》(摘要) .....	66
附件 2: 《国际旅行证件温馨提示》(摘要) .....	68

# 中国公民旅居澳大利亚 十大易发安全问题

澳大利亚社会治安总体良好,但在其他国家的发生安全事故同样可能在澳发生。总体上,短期来澳人员和留学生在澳安全风险较大。在总结近年来中国公民在澳发生的安全事故的基础上,中国驻澳大利亚使领馆联合发布《中国公民旅居澳大利亚十大易发安全问题》,以帮助旅居澳大利亚中国公民提高防范意识。

## 一、交通事故

交通事故主要有超速、无照或持伪造驾照、醉酒驾车或不遵守交规等,行人违章过街、习惯右行而错看方向等。交通事故是中国公民在澳常见人身安全事故,不时发生车祸致人伤亡事故。

## 二、涉水事故

涉水事故发生在海上、游泳池、河湖水域,主要原因有不习水性、在危险水域活动、从事岩钓等危险活动、未采取必要安全措施、自身健康不佳、水中动物(如鲨鱼、鳄鱼、箱型水母)攻击等。

## 三、人身伤害

人身攻击主要发生在僻静偏远地区,也可能发生在闹市人多地区,甚至住家,或在与陌生人见面时,或在夜晚天黑以后。人身攻击大多涉及财物纠纷或抢劫,可能是性侵害,也可能系对方酒后、吸毒后失去自我控制能力。

## 四、财物盗抢

财物偷盗可能发生在住家,或旅游景点、商业中心、饭店餐厅等人口流动性比较大地区,或停车场等僻静地区。犯罪分子偷盗现金或贵重物品,此类案件的破案率较低。

## 五、金融诈骗

金融诈骗主要有投资类诈骗、租房购房类诈骗、身份盗用类诈骗、移民类诈骗、支票诈骗、网上消费诈骗、电话诈骗等。诈骗

分子通常以“低投入、高回报”为诱饵骗取信任而诈骗钱财。

## **六、涉毒犯罪**

涉毒犯罪主要有货物藏毒、行李藏毒、代人领取藏毒包裹涉毒、大量带入或进口康泰克等管制药品、违规种植、提炼毒品等。涉毒犯罪属于重罪，处罚严苛。

## **七、户外风险**

澳地域辽阔，人烟稀少，户外交通、通讯条件可能较差，地理地貌、有害动植物等自然环境不测，气候条件可能大起大落，救助条件可能受限。极高温或极低温均易导致健康状况急转直下而威胁生命。

## **八、健康疾患**

除长期病患外，车祸致伤残、工伤、急重病症等突发医疗事故也时有发生。心理健康问题也危及当事人安全。老年体弱者来澳尤须注意身体健康状况。澳医药费昂贵，应提前办理旅行或医疗保险，否则如在澳患病将给自己及家人带来严重经济负担。

## **九、证件安全**

护照遗失、毁损情况较为常见，主要有随财物一同被盗，或本人不爱惜证件在搬家或旅行途中遗失，或被孩童撕毁，或被洗衣机洗坏，或被人抵押扣留等等。补发护照周期长，将给生活和旅行造成不便。护照不可用作抵押品。

## **十、失去联系**

失去联系主要是外出不主动向亲友或监护人报告行踪，手机断电或关机，不及时浏览电子邮件或社交媒体，或其他有意或无意地长时间与亲友失去联系，给亲友、监护人造成恐慌，也不利于自身安全。

# 中国公民旅居澳大利亚 十大安全忠告

为进一步加强预防性领事保护工作,在总结近年来中国公民在澳发生的安全事故的基础上,驻澳大利亚使领馆联合向公众发布《中国公民旅居澳大利亚十大安全忠告》,以帮助旅居澳大利亚中国公民公众提高防范能力。

## 一、留意预警信息

浏览中国领事服务网,了解[澳大利亚国别信息](#)。关注中国驻澳使领馆网站发布的动态安全信息,遵从安全指导。摘记并携带驻澳使领馆[紧急联系方式](#),做到有备无患。

## 二、注意人身安全

澳总体治安良好,但涉及人身安全的事故仍时有发生。保持和亲友联系,及时提供行踪及联系方式。外出及在与人交往时要注意安全。女性独行,夜间外出,场所偏僻或会见陌生人尤需小心。

## 三、注意财物安全

在旅游景点、商场、交通枢纽及其他人员流动大的地区易发生偷盗案件。尽量少带现金,采取信用卡方式支付。妥存贵重物品,切勿炫富。

## 四、注意交通安全

交规左行,与国内相反。过街根据交通灯指示,先右后左观察,确保双向安全。驾车乘车均须系安全带,儿童须使用安全座椅。切勿疲劳、超速、醉酒或无照驾驶。行人优先,留意路况和周边环境,防范人畜突然穿行。

## 五、注意涉水安全



最好结伴而行，防范溺水事故。谨慎从事岩钓、跳水等高风险水上活动，小心离岸流。只在有安全人员值守区域从事水上活动，遵守着救生衣或钉鞋等安全要求。注意看管儿童。

## **六、防范自然灾害**

遇热带风暴、极端高温、干旱、洪灾、丛林火灾、危险动物攻击高发期，留意当地政府部门网站信息和新闻媒体报道，及时跟踪事态，在必要时遵从当地政府部门指导，采取相应避险措施。

## **七、当心诈骗陷阱**

在租房、投资、移民、找工作或网上购物时，易发生诈骗。注意通过正规渠道，寻求专业咨询，维护自身权益。切勿相信“天上会掉馅饼”，越“划算”时越要当心。保护自身隐私，特别是银行账户信息。

## **八、重视身心健康**

澳医药费昂贵，来澳前或抵澳后建议购买旅行或医疗保险。注意沟通交流，及时调整心态。勿擅自采食野外食物，特别是野生菌类。勿接受陌生人赠予的食物或香烟，或将食品、饮料等置于公共场所无人看管，慎防恶意投毒。

## **九、注意证件安全**

护照、签证等是重要的身份证件，不可用作抵押、代用品。注意携带复印件及备用护照照片。遗失或损毁证件将给生活和旅行带来极大不便，注意妥善保管，及时换发护照并办理签证延期。

## **十、遵守当地法规**

澳法律体系与中国不同。遵守当地法规，违法将受到当地管辖。切勿主动并注意防范被动涉毒。尊重当地习俗，文明出行。服从警察等强力部门指挥。遇到复杂法律问题应咨询专业律师或寻求法律援助。

请 牢 记

**生命安全第一！**

**报警电话：000！**

## 澳大利亚简况

[澳大利亚联邦 \(The Commonwealth of Australia\)](#)，面积 769.2 万平方公里，人口 2,305 万（2013 年 6 月）。英国及爱尔兰后裔占 74%，亚裔占 5%，土著人占 2.7%，其他民族占 18.3%。官方语言为英语。

澳位于南太平洋和印度洋之间，由澳大利亚大陆、塔斯马尼亚岛等岛屿和海外领土组成。澳东濒太平洋的珊瑚海和塔斯曼海，北、西、南三面临印度洋及其边缘海，海岸线长 36,735 公里。澳北部属热带，大部分属温带。年平均气温北部 27℃，南部 14℃。

澳最早居民为土著人。1770 年英国航海家詹姆斯·库克抵澳东海岸，宣布英国占有这片土地。1788 年 1 月 26 日，英国流放到澳的第一批犯人抵悉尼湾，开始建立殖民地。1900 年 7 月，英议会通过《澳大利亚联邦宪法》和《不列颠自治领条例》。1901 年 1 月 1 日，澳各殖民地改为州，成立澳大利亚联邦。1931 年澳成为英联邦内的独立国家。1986 年，英议会通过《与澳大利亚关系法》，澳获得完全立法权和司法终审权。

澳全国划分为[新南威尔士](#)、[维多利亚](#)、[昆士兰](#)、[南澳大利亚](#)、[西澳大利亚](#)、[塔斯马尼亚](#) 6 个州和[北方领土地区](#)和[堪培拉首都地区](#)两个地区。澳首都为[堪培拉 \(Canberra\)](#)，国家元首是英国女王。女王任命总督为其代表，任期 5 年。1 月 26 日为澳国庆日。

[澳联邦议会](#)实行普选，由女王（总督为其代表）、众议院和参议院组成。主要政党有工党、自由党、国家党等。[澳联邦政府](#)由众议院多数党或政党联盟组成，该党领袖任总理，[各部部长](#)由总理任命，一般任期 3 年。联邦[高等法院](#)是澳最高司法机构，对其他各级法院具有上诉管辖权，并对涉及宪法解释的案件做出决定。澳[总督](#)为武装部队总司令，国防部为军队行政管理机构，国防委员会为三军最高决策机构。

澳是一个后起的工业化国家，自然资源丰富，农牧业发达，农牧业、采矿业为澳传统产业。农牧业产品的生产和出口在国民经济中占有重要地位。澳盛产羊、牛、小麦和蔗糖，是世界上最大的羊毛和牛肉出口国。

渔业资源丰富,捕鱼区面积比国土面积多 16%,是世界上第三大捕鱼区,主要水产品有对虾、龙虾、鲍鱼、金枪鱼、扇贝、牡蛎等。澳工业以制造业、建筑业和矿业为主。矿产资源丰富,是世界上最大的铝矾土、氧化铝、钻石、钽生产国,铅、镍、银、铀、锌、钽的探明经济储量居世界首位。服务业是澳经济最重要和发展最快的部门,已成为国民经济支柱产业。澳旅游资源丰富,海外游客人数总体呈上升趋势。澳国际海、空运输业发达。悉尼是南太平洋主要交通运输枢纽。全国铁路总长约 4.4 万公里,公路总长 80 多万公里,港口 97 个,国际机场 12 个。澳金融业成熟完善,监管严格,拥有全球第五大金融体系和资本市场,约 54%的成年人持有股票。澳货币为澳元,1 澳元 $\approx$ 0.93 美元(2014 年 7 月),外汇储备:516.63 亿澳元(2013 年 5 月)。

澳对国际贸易依赖较大。出口主要包括铁矿石、煤、教育、旅游、黄金、个人旅游、原油、天然气、小麦、铝矾土、铜矿、牛肉、铜、羊毛制品等。进口主要包括个人旅行服务、原油、摩托车、精炼油、航空器材、药物、通讯器材、黄金等。2013 年,澳外贸总额约 6,478 亿美元,其中货物贸易额为 5,231 亿美元,服务贸易额为 1,248 亿美元。澳主要贸易伙伴依次为中国、日本、美国等。截至 2013 年底,澳对海外投资累计达 1.6 万亿美元,主要投资对象为美国、英国、新西兰、日本等。外国在澳投资达 2.5 万亿美元,主要来自美、英、日和国际资本市场,主要集中在金融保险、制造、采矿等行业。

澳有 4 大报业集团:《先驱报》和《时代周刊》杂志集团、默多克新闻公司、费尔法克斯公司和帕克新闻联合控股公司,有 3 个广播电视管理机构:澳大利亚广播公司(ABC)、澳大利亚通讯和媒体局、澳大利亚特别节目广播事业局。教育主要由州政府负责,联邦政府只负责给全澳大学和高等教育学院提供经费、制定和协调教育政策。学校分公立、私立两种,实行学龄前教育、中小学 12 年义务教育和高等教育,重视并广泛推行职业教育。

澳是一个高福利国家,福利的种类多而齐全,主要有失业救济金、退伍军人及家属优抚金、残疾人救济金、退休金以及家庭补贴等。

澳在坚持巩固澳美同盟、发挥联合国作用以及拓展与亚洲联系三大传统外交政策的基础上,通过积极参与全球和地区热点问题提升国际影响力,着力推进“积极的有创造力的中等大国外交”。我国同澳大利亚自1972年12月21日建交以来,[双边关系](#)发展顺利。两国领导人保持经常接触和互访。2013年4月,中澳建立战略伙伴关系。



将通过电子系统确认乘客是否持有有效签证。您也可自行[登录网站 \(VEVO, Visa Entitlement Verification Online\)](#)，免费查询本人签证的号码、种类、停留期、入境次数、签发日期、作废日期及其他注意事项。

由于签证号码与您的护照相关联，已在澳外国人如换发了新护照，应填写 [929 表](#) 并就近递交给移民局办事处，以确保您的信息得到及时更新。

自 2014 年 2 月 12 日起 [澳将向中国商务访客颁发 3 年多次入境签证](#)。该多次签证系针对访客签证 ([600 类别](#)) 中的商务访客子类签证，有效期为 3 年，签证持有人可多次入境澳，每次允许在澳停留不超过 3 个月。

持香港、澳门特区护照因旅行、商务等事由需短期访问澳者，可以持有效期至少 6 个月护照 [在线申请并延期](#) 访客签证 (600 类别)。

中国大陆居民如途经澳 (包括不出机场) 前往第三国需注意办妥 [过境签证](#) (免收签证费)。持过境签证者可从中转机场入境 (通过移民检查口，并被允许在澳境内停留不超过 72 小时)。

## 2、入出境

入境时应向移民官员出示您的护照、签证和入境卡 ([Incoming Passenger Card-IPC](#))。请 [点击这里](#)，查看入境卡 (中文 PDF) 式样。

移民官员通常会向您询问一些简单的问题，如“来澳的目的”、“计划停留多久”等，请如实回答问询。如果您不懂英文，必要时可要求提供 [中文翻译服务](#)。

除非您主动要求，在离澳出境时，移民官员通常不会在护照上加盖出境章。

如有需要，在填写 [1359 表格](#) (PDF) 后，你可以向各地移民局办

### 特别提示

※ 如事先已经过澳批准，持有效 [APEC 商务旅行卡](#) 的中国公民，可凭有效护照和 APEC 卡免签入境澳。

※ 来澳前及在澳期间，请留意您签证有效期和停留期。如需延期停留，请注意及时办理签证延期等手续，确保在澳停、居留合法。



公室申请获取本人的“[国际旅行记录 \(International Movement Records\)](#)”。

### **警示案例**

◆ 2013 年，有报道称，当局在悉尼非法移民羁留中心的在建工地上查出包括 2 名中国公民在内的 4 名工人是非法移民。其中 1 名中国公民所持签证限制不得打工。

◆ 2013 年，有中国留学生因签证过期，在临近毕业时不得不离开澳大利亚，导致学业受阻，推迟一年毕业。

### **特别提示**

※ 澳移民主管部门一直向查询记录者出具盖有印章的“国际旅行记录”证明。自 2014 年 2 月 10 起，澳移民与边境保护部调整国际旅行记录的签发方式。该部将通过电子邮件方式向提出查询的当事人发送其本人的电子版国际旅行记录证明。打印或电子版的证明都将不再加盖移民与边境保护部印章。电子版证明将通过电子信箱以 PDF 格式附件方式发出。



## （二）海关防疫

### 1、海关规定

**请注意，澳免税政策不同于其他国家。**多数个人物品，如随身行李携带的服装、鞋袜以及用于个人卫生和美容的产品（皮草和香精除外）大多可享受**免税优惠**。入境前，请仔细阅读**入境卡（IPC）**内容并如实填报。在不能确定所携物品是否需要申报时，请咨询航空公司乘务人员或最好选择申报。



（1）澳海关主要限制如下：

- **现金。**如携带 1 万元（含）以上的澳元及等值外币，必须申报。如携带本票、旅行支票、个人支票、汇票，还须按要求填写**可转让证券表（BNI）**并如实申报。

- **烟酒。**18 岁以上旅客允许免税带入的酒类不得超过 2.25 升，免税带入的香烟、雪茄或其他烟草制品不得超过 50 支或 50 克。超出限额部分将被征收关税或被收缴。

- **药品。**下列药品须申报：

对行为举止或幻觉可能产生影响的兴奋类药品，如荷尔蒙类药品、脱氢表雄酮及所有类固醇类药品。

可能被误用、滥用而致依赖性药品，如类固醇、麻醉镇痛药等。

传统药品如含有对动植物有害成份，亦须申报。用量在 3 个月内的处方药通常无需申报，但建议携带英文处方和说明您需要服用有关药物的医生证明。

（2）禁止下列物品入境：

#### **特别提示**

※ 切勿携带海关明文规定的违禁物品入境。不要为他人，特别是陌生人携带物品，尤其是不知情的物品。

● 海洛因、大麻、可卡因、安非他命等毒品。拥有、使用或贩卖非法药物可能被判处重刑和高额罚款。



● 禁止盗版和色情制品。携带盗版和色情制品均属违禁。持有未成年人色情物品系严重刑事犯罪，最高可被判处 10 年监禁和 27.5 万澳元罚款。

在机场行李区或海关区可能遇到检疫犬对行李或您本人进行“嗅检”的情况，请勿紧张并给予配合，如实回答海关人员的问询，并在被要求时开箱配合检查。

在机场、海港的海关和边境控制区内禁止使用手机、照相机、摄像机或其他摄录设备。

最新详情，请登陆[澳海关网站](#)，或了解[入境旅客申报要求](#)，或[出境旅客申报要求](#)，或查阅[中文版《旅客指南》](#)（PDF）。

外国游客离境前 30 天内在当地购物，如单张发票超过 300 澳元，出境时可在机场内的 TRS（[Tourist Refund Scheme](#)）柜台申请办理退税。



### 特别提示

※ 澳大利亚量对涉毒犯罪处罚十分严厉，除《海关法》有规定外，对制造、拥有、贩卖、吸食毒品各州还有专门的法规。犯罪分子通常以“来钱快”为由欺骗学生代为领取藏有毒品的包裹。慎为他人代领、代收包裹，在对方以酬劳为谢时尤要小心。

※ 在旅行途中务必妥善保管自己的行李，勿将其置于无人看守状态，以防被人恶意利用。

※ 少数处方药物（如新康泰克）含有麻黄碱等有毒成分，限制入境。如确因本人治疗需要，请注意适量（不超过 3 个月的用量），并携带中英文处方及医生证明。

### 警示案例

◆ 据报道，2012 年 7 月，某贩毒团伙从中国大量走私非处方药新康泰克感冒胶囊，

通过货物或国际邮件系统将药物运送到澳制毒,数名中国留学生在不知情的情况下因收送包裹而牵涉其中。

◆ 2013年5月,一名中国公民来澳旅游时,在布里斯班国际机场被查出随身行李箱中发现违禁物品安非他命510余克,随即被机场联邦警察拘押并移送审判。

◆ 2013年7月,一名中国游客因未申报自行携带的几条香烟而被拘留7天并被从重罚款。

◆ 2013年,驻悉尼总领馆共处理10起代人领取涉毒邮包、贩运毒品入境等领事保护案件,涉及内地居民3人,香港居民10人。如:2013年3月,一名中国公民在新州受网友委托从邮局领取包裹时,被查出包裹中有大量含麻黄碱成分的药品,随即被澳海关官员逮捕并起诉。

◆ 2014年1月,一名中国香港公民因携带大额现金离境未申报,在珀斯机场被警方扣留。

## 2、检验检疫

澳远离其他大陆,自然条件独特。法律授权澳政府阻止疾病或其他可能对澳构成威胁的物品进入。

### YOU CAN'T MOVE



Animals



Poultry products including eggs, or feathers with skin attached



Meat or dairy products, excluding canned items



Untreated hides or skins, or other animal products



Fresh fruit



Fresh vegetables



Live plants including cuttings or seedlings, or plant products made from banana, sugar cane, maize, cassava, citrus or raw cotton



Soil

(1) 下列物品须申报:

- 食品(如生、熟食品及调料等);
- 动物制品(如羽毛、骨、角、象牙制品等);
- 植物制品(如木雕、草编制品等)。

(2) 严禁下列物品入境:

- 乳制品、蛋及蛋制品(如**月饼**,但儿童偕行可携带配方奶粉);
- 非罐装的肉类制品(如腊肉、香肠、肉松及宠物食物等);

- 活的动物（哺乳动物、飞禽、昆虫等）；
- 活的植物（如盆景等）；
- 含有被保护动物成份的传统药物（如鹿茸制品等）；
- 各类种子；
- 新鲜或冷冻的各类水果、蔬菜。

提取行李后，海关官员会查验[入境卡 \(IPC\)](#)，并询问是否有申报物品。如其要求，应予配合并请将行李放到专门设备上检验或接受开箱检查。

### 3、卫生防疫

根据签证种类和停留时间长短及在澳的事由，您可能被要求在申请签证前接受体检。

在可能影响公众健康的疾病传播期间，外国人抵澳时可能被要求进行严格的健康检查，包括化验、观察等。请



注意访问[世界卫生组织网站](#)，该网站提供[澳大利亚国别卫生信息 \(中文\)](#)。

更多关于对外国人健康要求的信息，请[点击这里](#)。请[点击这里](#)，了解更多关于海关和检疫的信息。

### **警示案例**

◆ 有报道称，2006 年，一名留学生因试图携带 400 克牛肉干和 800 克鸡肉肠入澳而被判罚一万澳元。

### **特别提示**

※ 遵守澳动植物检验规定，请点击访问[澳农业渔业和林业部](#)网站了解关于动植物检验的最新信息(中文)

※ 勿携带当局明文规定禁止入境物品。建议不要携带食品、动植物产品入境。如确需携带，请注意如实申报，并配合检查、处理。不按规定申报而带入违禁物品的，可能被罚款甚至被起诉。

※ 违规带入含有蛋、肉馅的月饼入境，违者将被处以 220 至 6 万澳元的罚款，甚至 10 年监禁。请勿向在澳的亲友寄送或自行携带[月饼](#)入境。

### （三）居留入籍

澳大利亚是移民国家，有一套较为严密的移民审批程序。

澳居留签证分为临时居留签证和永久居留签证两大类。临时居留签证分长期商务签证（如 457 类别）和非商务临时居民签证（如文化、体育交流人员和访问学者），最长为 4 年。永久居留签证为 5 年。您可以向澳驻华使领馆或移民与边境保护部在各地的办事机构递交申请，也可以通过在澳注册的移民代理申请。

符合条件的临时居民可申请转为永久居民。获得永久居留权后 5 年内，在澳居住满 2 年以上，即有资格申请加入澳国籍。加入澳国籍前须通过公民考试、入籍宣誓等。澳永久居民在澳所生子女自动获得澳国籍。

澳承认双重国籍，但澳政府建议双重国籍者持澳护照出入境。根据《[中华人民共和国国籍法](#)》，我国不承认双重国籍。中国公民在加入澳大利亚或其他国家国籍后，其中国国籍自动



#### 特别提示



※ [移民诈骗](#)是一种较为常见的诈骗方式。澳移民与边境事务部提醒公众注意防范移民诈骗活动。澳[移民与边境保护部](#)网站的“[Migration Fraud](#)”网页，发布有关移民诈骗及预防措施的信息。如遇移民诈骗，应立即报警，或拨打[移民与边境保护部](#)热线电话（1800 009 623）报案。以下情况可能是移民诈骗：

- 对方要您事先支付现金而不给收据。
- 费用出奇地高。移民收费标准，请[点击这里](#)。
- 对方不与您签合同。
- 对方不告知具体办公地点，而约您到咖啡厅或其他公共场所见面。
- 只向您提供一个邮政信箱或手机号码。
- 没有移民代理注册号码（Migration Agents Registration Number-MARN）。请[点击这里](#)，验证对方的注册情况。

在澳境外的移民机构无需强制注册，澳移民与边境保护部也可能给部分海外机构识别号，但其已经注册。

丧失，前往中国须持用外国护照申请签证，而不得申请办理或继续持用中国护照。

关于中国公民申请护照、旅行证，请[点击这里](#)。外国人申请中国签证，请[点击这里](#)。

### 警示案例

◆ 曾发生不法分子以办理“投资移民”为幌子，在骗取中国公民数额不菲的钱款后消失无踪的案件。

◆ 曾发生犯罪分子给持短期打工度假签证者发诈骗短信，自称是移民官员，要求支付所谓的“签证申请费”，还有个别不法分子冒充移民局工作人员，以违反签证条款为由要求留学生支付罚金。



◆ 2013年10月澳移民部长发布新闻稿，警告通过一家顾问公司以假结婚或假文件取得居留和技术移民签证的人士的签证申请将被拒绝，已批的签证会被取消并被起诉。据估计，这家顾问服务公司的诈骗活动，其“生意”超过1,230万元，受害者大多数是中国留学生，申请签证的文件是伪造的。

### 特别提示

#### ※ 防范移民诈骗

建议直接登录[移民与边境保护部](#)而不是其他网站获取信息；申请签证应以官方信息为准，切勿相信网络或他人传言，以免上当受骗；在没有确认网站安全之前，不要输入个人信息；如对某个网站产生怀疑，搜索网上评论，或访问到[澳竞争和消费者委员会网站](#)，了解最新的诈骗案件信息；小心来自免费公众电子信箱（如Gmail等）的邮件、陌生人发来的广告或网站链接、以“亲爱的消费者”之类称呼的邮件或为声称可提供高收入就业机会的邮件。

※ [澳移民与边境保护部](#)网站的“[Living in Australia](#)”网页为初到澳定居的外国人在当地生活、就业、入学等提供了比较全面的信息，建议浏览访问。

## 二、安全防范

### (一) 社会治安

总体上看，澳政局稳定，治安状况良好，但发生在其他国家或地区的安全事故，同样也可能在澳大利亚发生。请注意，澳法律体系与中国不同。中国公民在澳应遵守澳法律、法规，同时要在日常工作、生活中树立安全防范意识。

澳犯罪案件主要类型有：涉药品、酒精类犯罪、家暴、谋杀、抢劫、性侵犯、非法持有武器、车辆偷盗、身份盗用、网络诈骗、商业欺诈等。罪案有可能是有组织性犯罪，罪犯可能使用武器，也可能与毒品贩卖、帮派斗殴、过度吸毒或饮酒有关。

#### 1、居家安全



- 选择在安全环境良好的社区居住，并在居住地安装防盗、录像、报警设施。

- 勿在家中

存放大量现金。

- 在家时及出门前要确认并保持门窗关闭。
- 夜间回家应尽量乘坐电梯而不走楼梯。
- 提前准备好钥匙，不要到家门口才找钥匙。
- 开门时留意是否有人跟踪或藏匿在附近。发现可疑情况时，不

#### 特别提示



中国公民近年曾遇到以下几类治安案件，需多加留意：

- ※ 小偷小摸。游客在公众聚集的旅游地区容易成为小偷小摸的目标。

- ※ 人身攻击。曾发生过女学生在与陌生人见面时遭受攻击致重伤的案件。

- ※ 入室抢劫。曾有中国公民遭遇过入室抢劫案件。

- ※ 搭车遇害。曾发生过女留学生夜晚搭乘陌生人车辆进城，在途中被侵害、杀害的案件。

要进屋，及时报警。

- 不要轻易为陌生人开门，更不要轻易将陌生人带回家。

了解更多居家安全的信息，请[点击这里](#)，访问司法部网站。



## 2、外出安全

- 不要单独与陌生人约会，不要向陌生人透露您的个人信息。女性尤要注意。

- 尽量减少夜出，确有需要则尽量选择在灯光明亮的地方行走或逗留，并留意周边安全。不建议女性在晚上单独外出。

- 不要搭乘陌生人车辆，

也不要轻易让陌生人搭乘您的车辆。不要在黑暗处招呼出租车。

- 锁好车门，不要在车内放置贵重物品。
- 尽量不要前往偏远或人烟稀少的地方。
- 尽量在白天且在人多的地方使用自动取款机。勿随身携带大量现金。不要露富。留意您的行李包裹。

- 勿携带儿童色情制品、恐怖有关物品，以及任何鼓励吸毒、犯罪或暴力的材料。

- 避免与他人争吵，也不要围观他人争吵。

- 在机场、监狱、军事设施及其他有“禁止拍照”标识的地方，请勿照相。

- 随身携带身份证件或复印件。如警察检查您的护照等证件，应先请对方出示证件，并记下他的警牌号和警车号。

### 特别提示

※ 澳虽未发生大规模恐怖活动，但有恐怖袭击预警体系。[澳司法部网站](#)发布恐怖威胁等级信息。您也可以致电国家安全热线(1800 123 400)了解情况。请注意根据预报保持警惕并适当采取预防性措施。



### 3、法律援助

澳各州均有受害者救助机制，为犯罪受害者提供必要帮助。了解到当地救助机构的信息，请[点击这里](#)。当您遇到法律问题时，可向所在地法律援助机构寻求帮助。如果需要法律援助机构提供律师，须提交正式申请。申请表可以从法律援助机构获得。

法律援助机构将根据您的具体案情、经济情况、胜诉可能性以及其他因素，决定是否为您提供律师。如果法律援助机构批准并为您指派律师代理诉讼，通常情况下，仍需收取一些费用，具体金额视案情和诉讼结果而定。

各州和领地设有法律援助委员会([Legal Aid Commissions](#))。该机构为刑事、民事案件当事人提供法律帮助。一些法律帮助，如电话咨询、宣传册等免收费用。如需律师到场等服务，需要满足有关机构公布的相关条件。

如果您不会讲英语又希望打电话进行法律咨询，可以先拨打翻译热线([131 450](#))，请会讲普通话或者广东话的翻译员帮您拨打并通过三方通话为您现场翻译。与法律援助机构律师当面咨询如需中文翻译，应在预约时提出要求。



如在澳遇民事、刑事等复杂的法律问题，建议向专业律师进行咨询，或聘请专业律师代为起诉或应诉。

#### **警示案例**

◆ 2008年10月，一名留学生在悉尼住处遭遇入室抢劫跳楼逃生而坠亡。

◆ 2013年12月，6名中国游客在悉尼皇家植物园遭遇抢劫，财产损失严重。

## （二）自然灾害

澳地域辽阔，地理、气候等条件差异较大，自然灾害时有发生。请留意[媒体报道](#)，关注当地政府发布的灾情预警和中国驻澳使领馆网站发布的预警提示，合理安排出行计划。

如当地政府决定采取灾害应急措施，请根据指引前往避险地点并服从安排。

澳大利亚常见自然灾害有：

### 1、恶劣天气

（1）热带风暴。每年 11 月到 4 月主要发生在昆士兰州大部分地区、北领地和西澳州。

（2）极端高温天气。澳各地夏季均可能出现极端高温天气。

（3）干旱。最近一次旱灾于 2002 年到 2006 年期间发生在东部及南部地区。

（4）紫外线。澳全年（特别是每天上午 10 点到下午 3 点期间）紫外线辐射强度高，可导致晒伤或脱水，建议外出时采取涂抹防晒霜和戴帽等防护措施。

请访问[澳气象局](#)网站，了解最新气象信息，以及[预警信息](#)。

### 2、洪水火灾

（1）洪灾。澳洪水多由热带风暴带来的强降雨所致，大多发生在[北领地](#)、[昆士兰州](#)和[新南威尔士州](#)。

（2）火灾。澳丛林火灾主要发生在每年 11 月到 2 月的夏季，可能殃及房屋、公路、铁路、电信等基础设施，甚至威胁生命。

#### 特别提示



※ 请勿驱逐小动物，也勿擅自向鸟类投掷食物或其他物品。

※ 在未确定是否需要许可证之前，勿打猎或钓鱼，亦勿收集植物或贝壳类动物。



请注意访问有关州政府的网站,了解当地丛林火灾的最新情况:[维多利亚州](#)、[南澳州](#)、[新南威尔士州](#)、[塔斯马尼亚州](#)、[西澳州](#)、[北领地](#)及[堪培拉首都地区](#)。

请[点击这里](#) (PDF),了解防火方面的信息。

### 3、动物攻击

遵守澳野生动物保护法。请注意,澳动物可能有危险,如水母(箱形水母)、鳄鱼(淡水和咸水鳄鱼)、



鲨鱼、有毒昆虫(如红背蜘蛛、漏斗网蜘蛛)和毒蛇(内陆大毒蛇)等。

[点击这里](#),了解澳30种最危险动物的有关信息。[点击这里](#),了解澳野生动物保护的有关信息。

### 警示案例

◆ 2009年初,肆虐澳大利亚东南部的山火致180余人死亡。

◆ 2013年11月,一名18岁冲浪者在新州北岸科夫港遭到鲨鱼袭击咬断双腿后身亡。

### 特别提示

※ 只在指定时段和有救生员值守的[红黄双色旗帜](#)之间的海域活动。

※ 下水前应特别注意并遵守现场公告栏上发布的提示信息。如有必要,还可向海岸救生人员寻求建议。

※ 选择在天气良好的白天从事水上活动,尽量结伴而行,并将自己的去向告知家人或朋友。

※ 未成年人在海边、河边活动时,家长或亲属须注意看护、监管。

※ 健康不佳,长时间驾车或剧烈运动后不要从事水上活动,否则容易出现体力不支或抽筋。

※ 随时注意海浪、潮汐变化。特别要警惕[离岸流](#)。离岸流是一种从海岸快速流向海洋的狭窄而强劲的水流受海岸线的形状影响而形成。在有礁石环绕的海滩,离岸流会可能突然出现如陷入离岸流之中,要保持冷静,向离岸流垂直的方向游出(如图示)。

※ 建议不要从事跳水或[岩钓](#)等高危活动。

关于海岸活动的安全预防,请[点击这里](#)。[点击这里](#)观看安全视频(中文字幕关于各种水上安全预防,请[点击这里](#)。关于海上安全预防,请[点击这里](#)。

◆ 2014 年，亚热带风暴“奥斯瓦尔德”持续在澳大利亚东部沿岸肆虐，在昆士兰州引发严重洪涝灾害，至少造成 4 人在洪灾中死亡。

#### 4、涉水危险

澳海岸线长，水上运动盛行，但各地海域的地形、洋流、气候等情况复杂，中国公民在澳海域游泳或从事其他水上运动而死亡事故时有发生，需特别注意安全。



#### 警示案例

◆ 2012 年 12 月，一中国公民在西澳奥古斯塔海边抓鲍鱼时不慎溺水身亡。

◆ 2013 年 11 月，一中国游客来澳旅游时，在凯恩斯一家酒店游泳池溺水，经抢救无效死亡。

◆ 2014 年 2 月，一参团来澳的中国游客在黄金海岸冲浪者天堂游玩时发生严重溺水，经抢救无效死亡。

◆ 2014 年 4 月，2 名中国公民在新州中央海岸岩钓时为搭救被冲下海的同行友人落水，1 人溺亡，1 人失踪。

#### 5、户外活动

澳地形复杂，不少地区人迹罕至，医疗、交通、通信条件可能较差。部分地区天气变化无常，气温易大起大落。如遇大风大雨等恶劣天气，包括直升机等在内的急救措施均可能无法及时抵达。中国公民在澳从事户外活动时务必注意安全：



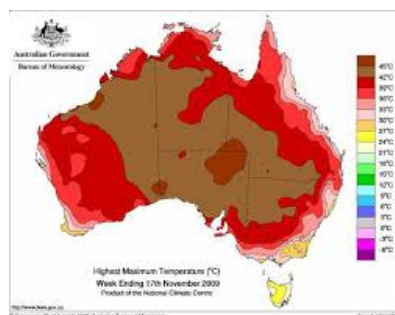
(1) 具备必要知识。从事野外作业或探险运动需具备一定的野外生存知识和能力。如有可能，建议事先参加必要的培训或训练。

(2) 确保身体健康。应只在身体健康条件许可的情况下从事户外活动，建议确认已办妥涵盖户外活动的医疗保险或人身意外伤害险。

(3) 事先研究行程。注意事先通过网络或相关旅游手册研究目的地的情况，特别是了解天气变化等可能出现的各种风险，计划好线路。

(4) 做好充分准备。准备好足够而适量的食品、饮用水、急救药品或设备，对万一出现的意外要做好应急预案，以便沉着应对。

(5) 注意结伴而行。最好数人同行，事先将你的行程告知您的亲友，并在旅行过程中时常主动联系他们，告知您的健康状况和旅行情况。



(6) 小心极端天气。留意当地天气预报，不在可能出现高温、低温或大风大雨等极端天气的日子里从事户外活动。确需出行的，应采取适当防暑或保暖等措施。

(7) 避免危险情况。听从当地管理人员意见和建议，并遵照其指引，保持警惕，避免危险路线、动物、水域、岩石等，不从事任何可能有潜在危险的活动。

※ 更多关于澳自然灾害及防范措施的信息，请[点击这里](#)。

### 警示案例

◆ 2014年1月，一中国公民与友人在西澳皮尔巴拉矿区采集矿石标本时因户外高温发生严重中暑导致身亡。

◆ 2014年2月，一名留学生在塔斯马尼亚州国家公园户外探险时遇气温骤降、装备不足而致体温过低死亡。

### （三）食品卫生

澳对食品生产和销售有严格的监管标准，食品较为安全。大城市自来水达到饮用标准。

澳动植物种类、特性可能与其他大陆不同。外观看上去和中国差不多的植物（如蘑菇），却可能含有剧毒，切勿私自采食。

#### 警示案例

◆ 2012年初，在堪培拉的4名华人误食毒蘑菇死亡帽（Death Cap Mushroom，又称“毒鹅膏”），造成两死两伤。



## （四）紧急求助

### 1、紧急电话 000

● **紧急电话**：[000](#)（匪警、急救、消防共用）。更多信息，请[点击这里](#)。

● **备选紧急电话**：112。112 是除 000 外的备选紧急电话，且仅限手机用户拨打。



### 2、警方

● **警方帮助热线**：131 444。如遇车辆偷盗、盗窃、交通小事故、财物丢失等非特别紧急情况，通常可拨打此电话求助。在维多利亚州，请[联系当地警方](#)。各地警方联系方式，请[点击这里](#)。

### 3、其他热线

● **风暴洪灾热线**：132 500。北领地是：131 444。更多灾害求助方式，请[点击这里](#)。

● **制止犯罪热线**：1800 333 000。

● **翻译热线**：131 450。

● **生命求助热线**：131 114。

● **家庭暴力求助**：1800 200 526（24 小时）。了解更多当地家暴求助方式，请[点击这里](#)（PDF）。

更多紧急求助联系方式，请[点击这里](#)。

### 特别提示

※ 拨通 000 号码后，接线员通常会让您选择警察、消防队或救护车。

※ 如果不会英文，请告诉接线员需要 Chinese（中文）翻译，以便其转在线翻译。

※ 请注意提供尽可能详细的信息特别是准确的位置信息，如城区、街道名称、门牌号等。如果在公路上，应告知刚刚经过的城镇名称和公路名称。

※ 不要挂机，直到接线员已获得所有需要的信息。

※ 紧急电话不接受短信服务。

## 三、交通出行

### (一) 空中交通

澳空中交通网络完善。40 余家航空公司开通有往来世界各大城市的国际航班。北京、上海、广州、成都、深圳、香港均有直达澳航班。中国国际航空公司、南航、东航、海航、国泰等航空公司在澳设有办事处。



澳国内航空业务主要由澳航（[Qantas](#)）和维珍蓝（[Virgin Blue](#)）航空公司主导。捷星（[Jetstar](#)）和空联（[Air Link](#)）等一些中小型航空公司也承运部分支线。不少国内、国际航班需要从悉尼等大城市转机。

从机场往返市区，通常可以选择乘坐公共汽车、机场巴士、轻轨或出租车。详情请访问相关机场网站：

- [堪培拉机场](#)
- [悉尼国际机场](#)；
- [墨尔本国际机场](#)；

### 特别提示

※ 行李限制。各航空公司对托运行李的重量限制不一，请根据相关航空公司的规定办理。乘坐国内支线航班，特别是小型飞机，对行李重量或尺寸的限制十分严格。

※ 禁止物品。乘坐国际航班携带通过安检口的液体类物品（酒类、香水等）不得超过 100 毫升，否则须放入托运行李中。但通过安检口后在免税店购买的液体类物品不受此限。

请注意，[部分物品](#)被禁止随身携带登机。[部分物品](#)被禁止托运。如果您无法判定物品可否托运或携带登机，请向承运航空公司咨询。更多关于澳航空安全的信息，请[点击这里](#)。

※ 自助登机。澳主要航空公司（如 [Qantas](#)）在各机场一般安装有自助设备。在刷护照资料页或手动输入姓名后，设备自动打印登机牌和行李托运牌。乘客需自行将托运行李送往指定行李传输口。在自助服务现场一般有航空公司职员为有需要的乘客提供协助。



- [布里斯班国际机场](#)；
- [珀斯国际机场](#)；
- [霍巴特机场](#)；
- [阿德莱德国际机场](#)；
- [凯恩斯机场](#)；
- [达尔文机场](#)。

## （二）陆路交通

### 1、步行

澳交通规则是左行，初来乍到者对此尤其要

时刻小心。步行外出时须随时提醒自己交规左行，并留意路上行驶的



车辆（包括自行车）。请注意，中国公民在澳因忽略左行交规而导致的悲剧时常都有发生。

### 警示案例



◆ 2014年初以来，悉尼公交车连续发生撞死路人事件。据媒体报道，1至5月，新州一共有21名行人（包括骑自行车者）死亡，平均每周都会发生一起行人在道路上被撞死的案件。

◆ 2014年1月，一名中国游客澳旅游期间，在昆士兰州Banderburg违规横穿马路，被正常行驶的车辆撞成重伤，责任自负。

◆ 2014年3月，一名中国公民在新州Auburn市一环岛处横穿马路时发生车祸，经抢救无效死亡。

### 特别提示



※ 不要穿越有“禁止行走”标志牌或两个红灯同时闪烁的路口。

※ 只从专门的人行通道，且在行人一侧绿灯亮起时穿越街道。在人行过街路口，通常设置有指示灯按钮，需要先按按钮，再等候绿灯。

※ 不要从非人行通道穿越街道。即使数人同行，也不要想当然认为汽车驾驶员会因人多而让行。驾驶员通常不会想到会有行人从非人行横道穿越，因而不会有任何停车准备，极易发生事故。

※ 即使您拥有绝对的过路权在横穿街道或公路时也务必要做到：**一停**（在路口要停下来）、**二想**（提醒自己车辆左行）、**三看**（看红绿灯、先看右侧再看左侧，确认双向无车辆）、**四通过**。切忌抢道，抢时间。

※ 横穿街道时注意力要集中留意双向交通情况以及前方行人或自行车等情况，不要打闹或做边走边看地图等其他分散注意力的事情。

※ 不要在路边停泊的车辆，特别是停在斜坡上的车辆后方停留，避免被失控的车辆撞到。请点击[这里](#)，了解[澳道路规则](#)（PDF）。

◆ 2014年4月，一名中国公民在布里斯班南区 Sunnybank 过马路时疑因误判车辆行驶方向而闯红灯，从而发生车祸，经抢救无效死亡。

## 2、驾车

自驾车是当地主要的陆路交通方式，但车辆交通事故时有发生。澳官方统计，每年公路交通事故导致的损失多达 270 亿澳元，2012 年公路死亡人数为 1,307 人。



**车辆事故也是在澳中国公民最容易发生的事故之一。**老司机在澳驾车要注意：澳交规和路面状况与国内不同。新司机，特别是在澳留学生，更要注意不要超速、无证驾驶或出现其他违章驾驶情况。请点击了解[澳道路规则](#)（PDF）。

### （1）驾照规定

在澳驾车需持用当地或外国有效驾照。澳对初学驾驶者的学习、训练及考试要求十分严格，请注意遵守。

请注意，澳各州对使用外国驾照驾车规定不尽相同：

- 北领地允许短期来澳外国人在 3 个月内使用外国有效驾照开车。超过 3 个月须申请取得当地驾照或豁免当地驾照证明。其他各州允许短期入境外国人在驾照有效期内驾车。

- 签证或国籍发生变化、驾照到期的外国人，需申请取得当地驾照。

- 持澳永久居留签证者，自其入境之日算起（塔斯马尼亚州从签证签发之日算起），最多被允许持外国驾照在澳驾车 3 个月。3 个月后如需继续驾车，须申请取得当地驾照。

- 外国人在澳只能驾驶其外国驾照许可的车型，并须遵守该驾照上的其他要求。

### 特别提示

※ 确保驾照有效。  
如短期来澳持用国内驾照开车，要确保中国护照、签证、驾照有效，随身携带上述证件及驾照正式英文翻译件。请注意了解并遵照当地驾照规定，提前申请换发当地驾照。

- 使用外国驾照开车须随身携带外国驾照。
- 如果驾照非英语（如我国内驾照），须同时携带正式驾照英语翻译件。建议持中国驾照者在国内事先做好翻译件公证。来澳后如需翻译驾照，请联系[有资质的翻译员](#)翻译。

各州对外国驾照使用的具体规定及联系方式，请见下表：

各州/地区驾照规定	驾照主管机关联系方式
<a href="#">堪培拉首都地区</a>	Road transport information management
<a href="#">新南威尔士州</a>	Roads and Traffic Authority
<a href="#">北领地</a>	Driver licensing
<a href="#">昆士兰州</a>	Licensing & registration
<a href="#">南澳州</a>	Transport SA
<a href="#">塔斯马尼亚州</a>	Transport Tas
<a href="#">维多利亚州</a>	Vic roads
<a href="#">西澳州</a>	Licensing services

## (2) 驾车安全

- 随时提醒澳交通规则与中国不同，右舵左行，环岛让右。
- 行人在人行通道上拥有绝对通行权，须停车让行人先通过。特别要留意路边的儿童。

● 驾驶员和乘客（无论前后座）均须系安全带（孕妇可视情而定），[婴幼儿须使用儿童安全椅](#)，否则将被罚款。

● 勿醉酒或疲劳驾驶。醉酒和无证驾车属于刑事犯罪，将被罚款甚至入狱。禁止在吸食毒品，或在服用影响判断能力的非违禁药品后驾车。详细情况，请[点击这里](#)。



● 勿超速行驶。超速会被重罚。不同路段的车速限制时常变化。街道或公路上有固定或流动的摄像头测速。在没有限速提示的道路上，如设有红绿灯，或路边有房屋，限速通常为 50 公里/小时。

● 澳路况总体较好，但行车道比中国的狭窄，部分街道、公路甚至高速公路路面状况较差。大城市之外的高速公路大多是单向两车道，在并道前要确认安全无误。路肩比较狭窄、松软。北领地时常发生因车速过快而滑至松软路肩致人死亡的事故。



● 在恶劣天气时不要前往偏远地区。内陆人烟

稀少，城镇相距很远，供给条件不好。长途驾车旅行前要维护车辆，确认车况良好，计划好路线，带足汽油、水、食品，带上手机，并把行程留一份给亲友。

● 留意停车标识，在许可的时间停放。几乎所有停车处均无人看守，但有人巡查交费情况，请自觉付费，并将交费凭据置于车辆前窗。切勿将车辆停在残疾人车位及单位或个人专用预留停车位。

### (3) 事故处理

如发生人员伤亡或财产损失的交通事故，请注意：

尽快将车辆从车流中移到可能的安全位置。如有人受伤，应立即或请路人协助报警：000 或 112（手机拨打），可找警察、救护车或消防车。非紧急情况，可致电 131 444 报警。应尽可能详尽地记录对方以下信息：

- 司机的姓名、地址；
- 车主的姓名、地址（如非驾驶员的车辆）；

### 特别提示

※ 在乡村驾车要注意避让突然出现的动物（如袋鼠）和超长车辆。

※ 驾车时直接使用手机（拨打、接听或收发短信）违法，但可使用车载蓝牙等方式免提接听。

※ 没有经过专业培训、无安全措施或专业人员陪伴，建议不要到人迹罕至的深山、戈壁（即便是国家公园）旅行。

※ 凭罚款单及时到银行等指定地点缴纳罚款，勿当场将现金交给警察。



- 车牌号和驾驶证信息；
- 其他任何可以鉴别车辆的信息；
- 保险信息；
- 现场证明人及联系方式；
- 如可能，对现场照相，或可记下时间、天气状况等。

如果不会说英语，至少要对警察讲出“Chinese”（中文）等词，警察会设法提供翻译。接受警察询问时，应保持冷静，证词要前后一致。

各州对交通事故的处理程序有一定差异。详细情况，请点击以下链接：

- [堪培拉首都地区](#)；
- [新南威尔士州](#)；
- [北领地](#)；
- [昆士兰州](#)（PDF）；
- [南澳州](#)；
- [塔斯马尼亚州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [西澳州](#)。



保险公司将对事故进行调查处理，事故任何一方不要在现场为伤者或任何财产损失付钱。应尽快将事故情况通知保险公司（即便是不是自己的责任），因为另外一方可能会在事后以责任在您而索赔，而保险公司可能因为您没有立即报告而拒绝赔付。理赔可以采用填写表格、电话或在线申请等方式办理。对现场情况了解越多越有助于您理赔。



※ 澳交通规则，请点击访[西澳州交通部门发布的信息](#)。更多公路交通的信息，请[点击这里](#)。各州驾照的相关规定，请[点击这里](#)。关于澳驾照、车检、路费、强制保险、租车和驾驶的有关信息，还可以访问[澳旅游者委员会网站](#)。

## 警示案例

◆ 2012年3月，3名中国留学生驾驶的汽车在堪培拉和新州之间的金斯高速公路上因超速行驶而发生侧翻，撞击路边大树，致前排2名留学生遇难。

◆ 2012年4月，在北领地芬克峡谷国家公园，一名中国公民开车进入沙漠，因事发地没有手机信号而被困2日。

◆ 2013年1月，一名中国公民驾驶车辆在维多利亚高速公路（Victoria Highway）上发生车祸，伤情严重，并被空运至医院治疗。



◆ 2013年6月，一名中国留学生与同伴在假期与朋友驾车出游时，被马路另一侧迎面而行的货车货厢翻压，不幸死亡。

◆ 2013年12月，一名中国留学生酒后在新州以200公里时速超速行驶，并与同车人袭警，被控罪。

◆ 2014年1月，一对刚旅居澳大利亚不久的新婚夫妇深夜驾车在昆州路口等候红绿灯时被一辆汽车追尾，致夫妻双方罹难。

◆ 2014年2月，三名中国公民在新州Hay市附近驾车行驶时车辆失控，撞上迎面驶来的集装箱卡车，造成一人死亡，两人重伤。

◆ 2014年3月，三名到西澳旅游的中国公民租车夜里在珀斯北部地区高速路行驶过程中，车辆因爆胎发生侧翻，驾驶员系了安全带而无大碍，后排两人未系安全带受重伤。

◆ 2014年4月，一名中国留学生在维州高速路上以150公里速度超速行驶而面临多项指控。

### 3、自行车

澳当地人喜好骑自行车，将其作为休闲、运动或短距离绿色出行的方式。



在澳骑车从装备要求到骑行规则均与中国有很大不同，如要求骑自行车者必须戴头盔，夜间使用照明设备和警示灯等。

在澳骑行自行车，需要注意行人和来往车辆。请[点击这里](#)，了解各州对骑自行车的规定。

请点击了解[澳道路规则](#)（PDF）。

### 警示案例

◆ 据统计，2013年，全澳共有1,193人死于道路交通事故，比上一年下降8%，但骑自行车者发生的交通事故中死亡人数增加了14人，比2012年增加一倍。

◆ 2013年10月，一名骑自行车旅行的中国公民在北领地爱丽丝泉附近骑行时被旅游大巴撞击，不幸身亡。

### 4、长途客车

澳公路网络完善，乘搭长途客车旅行方便、经济。旅客通常可在长途客运公司网站上预订车票。



请[点击这里](#)，了解各州长途客运信息。

请[点击这里](#)，访问澳灰狗公司网站。请[点击这里](#)，了解澳道路规则(PDF)。

### 5、铁路

澳铁路有150多年的历史，以电气化铁路为主。2004年南北铁路干线贯通，成为连接澳大陆南北两端的大动脉。



乘客可提前在 6 个月内预订车票。如需卧铺和餐点，通常需另付费  
用。



上车时大多无人检票，但车上有  
巡检员。一旦被发现逃票，将要被处  
以高额罚款，并被记录在案。

详情请查阅[澳铁路网](#)，或访问  
[澳基础设施和交通部](#)网站。

### （三）水路交通

澳海运发达，主要港口有墨尔本、悉尼、布里斯班、丹皮尔、伯尼、德文波特和珀斯等。有的城市市内，或在大陆与部分离岛之间还开通有渡轮。



关于水路交通的详细情况及安全信息，请访问[澳大利亚基础设施和交通部](#)网站。

海上搜救和漏油电话：1800 641 792。运输安全中心电话：1300 307 288。

#### **警示案例**

◆ 2014年1月，一艘香港籍货轮在从镇江驶往澳大利亚纽卡斯尔装货途中意外失火，导致全体24人中国籍船员护照和海员证损毁，1名船员在船上作业时受伤。

◆ 2014年3月，一家中资公司所属的货轮在停泊澳北昆士兰州韦帕港外约12海里锚地等待进港靠泊期间，一名船员失踪。

## （四）市内交通

澳公共交通系统完善。除公共汽车外，部分城市有地铁、轻轨、轮渡等。大多数交通枢纽、图书馆和游客中心都提供当地公共交通信息。

市内公共汽车的票价通常取决于乘坐的距离，不是逢站必停。乘客可以在上车时直接向司机付费，也可以在汽车站购买公交储值卡，上下车时刷卡付费。

需要乘车时，可在站台向公交车司机招手示意。需要下车时，提前按车上的下车呼唤按钮。

请点击了解各州公共交通方式：

- [堪培拉首都地区](#)；
- [新南威尔士州](#)；
- [昆士兰州](#)；
- [西澳州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [南澳州](#)；
- [塔斯马尼亚州](#)；
- [北领地](#)。



由于乘客和车辆数量有限，大多数城市的出租车通常不沿街揽客。要乘坐出租车，需要到专门的出租车停车点上车或拨打电话提前预订。全国性出租车[订车](#)电话：131 008。

请[点击这里](#)，了解出租车收费标准。

## （五）主要城市

### 1、[堪培拉](#)

堪培拉澳是首都。“堪培拉”源于土著语，意为“相会之地”。堪培拉既有城市特色，又具乡村风光，市内湖光山色、绿树成荫，是一座幽静的“花园城市”，也被称为“丛林首都”。每年有超过百万旅游者来此参观游览。



堪培拉是澳联邦议会和政府各部门所在地，现有人口32.3万。除[联邦议会](#)、[政府部门](#)外，市内有澳[科学院](#)、[科技馆](#)、[澳国立大学](#)、[堪培拉大学](#)及[战争纪念馆](#)、[国立图书馆](#)、[国家美术馆](#)等机构。

[中国驻澳大使馆](#)（请点击浏览地图）位于堪培拉市区，其领区为堪培拉首都地区、南澳州和北领地。

### 2、[悉尼](#)



悉尼是新南威尔士州首府，澳最大、最古老、最繁华的国际化大都市和港口。通常所说的悉尼指悉尼地区，包括悉尼市及附近44个卫星城，总人口约400万，占全国总人口的五分之一。

悉尼是澳商业、贸易、金融、文化、旅游中心，也是大洋洲海陆空交通和通讯枢纽。[悉尼大学](#)、[新南威尔士大学](#)、[麦夸里大学](#)等著名高等院校位于悉尼。有5家全国性电视台和广播电台总部设于悉尼。

[驻悉尼总领事馆](#)（请点击浏览地图）位于悉尼市区，其领区为新南威尔士州。

### 3、[墨尔本](#)



墨尔本是维多利亚州首府，是澳第二大城市。该市面积 6, 129 平方公里，人口约 352 万。该市气候常年温和，环境优美，素有“花园城市”的美称。该市又因温差较大且晴雨无常而号称“一天之内有四季”的城市。

墨尔本是澳主要的制造业和金融业中心。市中心办公大楼林立，集中了澳各大银行、保险公司和证券交易所。墨尔本还是一座文化名城。除著名的[维多利亚艺术中心](#)外，市内还有诸多体育运动设施、画廊和工艺品市场。

[驻墨尔本总领事馆](#)（请点击浏览领事部地图）位于墨尔本市区，其领区为维多利亚州和塔斯马尼亚州。

#### 4、[布里斯班](#)

布里斯班是昆士兰州首府，澳第三大城市。该市面积 1, 220 平方公里，人口约 200 万。该市为亚热带气候，年均气温 24℃，平均日照 7.5 小时/天，有“太阳城”之称。著名景点有[黄金海岸](#)、[南岸公园](#)、[袋鼠角](#)和[库萨山公园](#)等。



[驻布里斯班总领事馆](#)（请点击浏览地图）位于布里斯班市区，其领区为昆士兰州。

#### 5、[珀斯](#)

珀斯是西澳州首府、澳第四大城市。该市始建于 1892 年，面积 5400 平方公里，人口约 190 万。珀斯气候宜人，市内环境优美，有“野花之都”美称。珀斯在全球宜居城市评比中多次名列前茅。[天鹅河 \(Swan River\)](#) 横贯全市。市内主要景点有[珀斯铸币厂](#)、[珀斯野生动物园](#)、[国王公园](#)、

钟楼等。

[驻珀斯总领事馆](#)（请点击浏览地图）位于珀斯市区，其领区为西澳州。



## 6、[阿德莱德](#)

阿德莱德是南澳州首府，全国第五大城市。该市面积

2,000 平方公里，人口约为 108 万。该市位于托伦斯河岸，西靠圣文森特湾，东倚阿德莱德山，是澳东部各州前往中西部的交通中心。该城市风格独特，随处可见典雅的维多利亚式和爱德华式建筑物。该市每年 11

月举办方程式赛车，每两年举行盛大的艺术节活动，因而拥有“节日之城”的美誉。阿德莱德地区葡萄酒产量位居澳首位，也被称为“酒城”。



阿德莱德市所属南澳州系[驻澳大使馆](#)（请点击浏览大使馆地图）领区。

## 7、[达尔文](#)

达尔文是澳北方领土地区首府。该市人口近 7 万，近半数为土著，其他族裔还包括托雷斯海峡岛民、华人、印尼人及欧洲人。达尔文属于热带气候，全年只有两个季节：11 月至 4 月是雨季，5 月至 10 月是旱季。

达尔文市所属北领地系[驻澳大使馆](#)（请点击浏览大使馆地图）领区。

## 8、[霍巴特](#)

霍巴特是塔斯马尼亚州首府，也是塔斯马尼亚岛上最大的城市，被称为澳最适宜休闲的城市。该市位于塔斯曼公路的南端，占地约 77.9 平方公里，人口约 21.8 万。

霍巴特所属塔斯马尼亚州系[驻墨尔本总领事馆](#)（请点击浏览总领馆领事部地图）领区。

## 9、[凯恩斯](#)

凯恩斯位于昆士兰州东北海岸，是昆州第三大城市，也是澳大利亚东北部著名的旅游城市。该市面积1,700平方公里，人口约15.2万。



农业和旅游业是凯恩斯市的经济支柱。农产品主要有蔗糖、热带水果、烟草、玉米等。[大堡礁](#)是

世界最大最长的天然珊瑚礁群，1981年被列入世界自然遗产名录。

凯恩斯所在昆士兰州系[驻布里斯班总领事馆](#)（请点击浏览总领馆地图）领区。

## 四、生活消费

### (一) 物产物价

1、物产。澳自然资源丰富，物资供应充足。农牧业、采矿业为传统产业，盛产牛、羊、小麦和蔗糖等。

澳货币为澳大利亚元。外币现金通常需兑换成澳元后方可使用。澳元近年汇率波动较大。2014年7月，澳元与人民币汇率中间价约为1:5.8，美元与澳元比较约为1:0.93。

2、金融。澳金融业发达，服务完善。主要银行有澳新银行（[ANZ](#)）、联邦银行（[Commonwealth Bank](#)）、国民银行（[NAB](#)）和西太银行（[Westpac](#)）等。国际信用卡及澳各银行借记卡被广泛使用和接受。

中国银行、工商银行、建设银行、农业银行、交通银行在悉尼均设有分行或办事处。使用带有中国银联“[UnionPay](#)”标志的银行卡，可在澳境内的免税店、大型商场、餐厅、宾馆、著名旅游景点等近3万家商户刷卡消费，也可从遍布全澳大利亚的7,000多台贴有银联标识的ATM机上提取现金。自2013年7月起，澳洲境内17万联邦银行刷卡机开始接受中国银联卡。更多信息可访问[银联网站](#)，或咨询银联在澳的24小时免费服务电话1800 649 612。

3、税负。澳实行分税制，分为中央税收和地方税收。联邦政府主要征收的税包括：个人所得税、公司所得税、销售税、福利保险税、关税、消费税、银行账户借方税、培养保证金等。

#### 特别提示



※ 澳部分超市开设有自助缴费柜台，几乎所有商店都装有摄像装置。购物时务请如数付款。

※ 建议避免携带大量现金，尽量使用银行卡支付。

※ 在部分商店刷卡消费，可能需按要求另付刷卡手续费。





各州政府主要征收的税目有：工资税、印花税、金融机构税、土地税、债务税以及某些商业买卖的交易税等。在澳任何有收入的居民都需要有税号（TFN）。申请税号及有关税率详情请查询[澳大利亚税务局网站](#)。

## （二）房屋租赁

房屋出租者通常会在当地报纸和房产中介办公地发布出租信息。房屋中介公司会帮助寻找合适的房屋并看房。租房者可能被要求预付租金。首付通常包含合同到期后可返还的违约金。



租房合同是重要的法律文件。如果对合同条款有疑问或有顾虑，建议在签署前寻求专业律师咨询，或可向各州的[法律援助办公室](#)寻求帮助。租房者在享有权利时，也需履行相应义务，建议访问各州官方网站，了解更多信息：

- [堪培拉首都地区](#)；
- [新南威尔士州](#)；
- [北领地](#)；
- [昆士兰州](#)；
- [南澳州](#)；
- [塔斯马尼亚州](#)；
- [维多利亚州](#)；
- [西澳州](#)。

此外，各州政府为低收入家庭提供公租房（Public Housing），但排队等候时间通常会很长。关于公租房的更多信息，请点击访问各州政府相关网站：

### 特别提示

※ 租房一定要签署合同，否则合法权益没有保障。如对租约有疑虑，可以向澳各州[商务部公平交易办公室](#)（Office of Fair Trading）咨询。

※ 与人合租的房租一般较低，但与合租者产生矛盾的可能性远大于单独租房。

※ 在未仔细阅读、理解并接受租约所有内容前，请不要轻易签署租约。

※ 切记不要拒交房租。

※ 爱护房屋设施及家具，未经房东书面同意，勿擅自对房屋设施进行改动。

※ 与邻居和睦相处，注意室外卫生，不要制造噪音，特别是在深夜。

※ 尊重合租人的生活习惯，合理安排起居，注意卫生。勿介入合租人隐私或家庭事务。

- [堪培拉首都地区](#);
- [新南威尔士州](#);
- [昆士兰州](#);
- [北领地](#);
- [南澳州](#);
- [塔斯马尼亚州](#);
- [维多利亚州](#);
- [西澳州](#)。

留学生可向学校的留学生办公室或住房服务中心等机构咨询租房事宜。

### （三）置业

澳大利亚人通常会根据就业、上学、社区条件等因素考虑购买房屋及地产。在购房前，通常会选择先租住一段时间。购房开支通常相当于



8-10年的工资，或需要25-30年才能还清贷款。大多数房屋出售由中介机构完成，也有个别房主直接出售房屋。

非澳公民或澳永久居民，在购房或购买地皮前，需要得到[外国投资审查委员会](#)的批准。请[点击这里](#)（PDF），了解关于在澳购房的信息。购买地皮自建房屋需要得到政府许可并由有执照的建筑商负责建房。关于在澳出售、购买或建造房屋的信息，请[点击访问澳商务部网站](#)。更多关于各州房屋租赁、购买的信息，请[点击这里](#)。

## （四）投资

澳大利亚法律体系和中国不同。**请注意，不少在中国被认为是经济犯罪而可能触犯法律的案件，在澳大利亚可能被视为普通经济纠纷而不会追究责任方的法律责任。**

在澳中国公民盲目投资而上当受骗，造成巨额经济损失的情况时有发生。个人来澳投资除了要了解投资项目本身的情况外，还要了解澳及其各州相关法律，降低风险，特别要注意防范诈骗。

据[澳竞争和消费者委员会](#)报告，2013年该委员会接到的诈骗投诉涉及损失达8,900多万澳元。澳常见诈骗案件类型有：

1、预付费用诈骗。不法分子以退款、优惠、折扣等为诱饵，要求当事人提前支付有关费用等。

2、网络钓鱼诈骗。通过电子邮件或短信，冒充政府部门或其他机构，提供虚假网站链接并索要个人信息。

3、电脑黑客入侵。通过电脑病毒或冒充电脑专业机构人员要求远程控制受害人电脑，窃取个人信息。

4、彩票抽奖诈骗。通知受害人彩票或在某项抽奖活动中奖，但要求提供个人信息并提前支付费用，以便获取奖项。

### 特别提示

※ 建议采取以下办法防范投资骗局：

- 在投资项目（包括购房）前，建议了解清楚情况并寻求专业律师、会计师或其他专业人士的独立建议。

- 检查对方是否在[澳证券投资委员会-ASIC](#)的“[Professional Registers](#)”注册。

- 检查对方是否在“[黑名单](#)”公司之列。

- 向[澳证券投资委员会-ASIC](#)或当地的警察局报告（如可能，请说明对方公司名称、地址和联系方式等）。

- 如您已经开始付钱给对方了，请停止给付。

- 告诉家人和朋友不要上当。

- 不要通过电话注册投资，或可向电话公司申请“[叫停投资电话](#)”服务以减少此类电话骚扰。

- 在任何情况下都不要相信天上掉馅饼的事情发生。骗子们擅长说服您投资是真实的、回报率高、风险低或无风险。这类“好事”通常是骗局。

5、网上购物诈骗。通过虚假购物广告要求买家先付款，但收到款项后并不发货。在网上购物并使用假支票或汇票付款后，要求卖家退还多付部分款项。

6、意外中奖诈骗。与彩票抽奖诈骗类似，引诱受害人相信自己在某项未参加过活动中中奖，并要求提前支付税款和手续费。

7、虚假账单诈骗。向受害人寄送假账单并要求其付款。

8、虚假工作诈骗。向受害人提供虚假工作机会，但要求提前支付培训费、制装费等。

9、约会婚恋诈骗。以谈恋爱为名与受害人建立发展关系并取得信任，随后以各种借口索要财物。

10、手机电信诈骗。以订购手机铃声或信息服务、抽奖、未接电话回拨为名收取受害人高额费用。拨打以 19 开头的澳电话号码通常会被收取高额电话费。

投资骗子可能是您的熟人，也可能通过电话或电子邮件方式与您联系。主要有三类投资骗局：投资项目子虚乌有；投资项目存在，但对方根本不会把您的钱拿去投资；骗子谎称代表著名的投资公司。在所有这些案件中，您的“投资”就直接进了骗子的银行账户。骗子可能给您提供以下方式作为诱饵：高额、快速，有时甚至是免税的回报；声称投资于参股、抵押借款或不动产投

### 特别提示

※ 建议采取以下措施，防范网络诈骗：及时更新电脑安全软件并定期扫描查毒；打开操作系统和软件的自动更新功能；采用复杂的密码口令，为不同程序设置不同的密码；在点击打开附件前，三思而后行；在线购物要小心，注意研究售货者情况，并使用安全的支付方式；只从有信誉的出版商处下载客户端应用（APP），并阅读有关许可协议；经常检查您社交群里的隐私设置；在线提交照片和金融信息前，请三思而后行；告诉您的孩子注意安全；把您在线遇到的不愉快或感受到的威胁告诉亲友。

更多关于银行卡类、传销类、医药健康类、身份盗窃类、投资类、就业骗局、彩票类、手机类、转账类、网络类骗局及防范措施，请[点击这里](#)。

资、高回报计划、选购权计划或外汇买卖；无风险或低风险投资，“保证”您赢利；内部渠道提供的公众持股或优惠打折等等。

以下情况，很可能是投资骗局：

- 对方没有澳金融主管部门签发的许可，而谎称他们不需要许可。
- 对方不厌其烦地反复拨打您的电话，并设法把您留在电话上。
- 对方总是提醒您需要尽快做出决定，否则就错失良机。
- 声称他们是专业经纪人或证券投资经理，听起来很专业，而实际是在演戏。

● 用一家很有名的机构（如 NASDAQ 等）的名义，或声称和它们有关系。

● 给您一份很光鲜的计划书、小册子或持股证明等，或让您访问一家华而不实的网站。记住，不要轻信任何小册子之类的投资“证明”。



澳中介只从卖方收费，在法律上不对买方负责。因此，在置业时，对卖方提供的资料和信息要仔细研究和甄别，注意不要被中介误导。

### 警示案例

◆ 2009 年 11 月，当地人自称认识航空公司员工，能以优惠价购买机票，但订票人在交付现金后登机时发现所购票者使用的信用卡被冻结而被取消机票。买机票一定要索取正式发票或收据，尽早出票，并注意向航空公司查询机票情况。还发生过犯罪分子利用银行需要 3 个工作日才能确定支票到账的漏洞，用假支票支付车款等案件，在接收支票交易时要多加防范。

◆ 2013 年 12 月，澳竞争与消费者委员会（ACCC）[发布信息](#)，提醒消费者注意防范“[Woolworths 消费者满意度调查](#)”骗局。该调查以支

付 150 澳元礼品券为手段骗取消费者银行账户信息。骗子通常通过社交媒体或电子邮件发送调查问卷，你需要在回答问题，包括提供银行账户信息后方可获得礼品券，而礼品券是假的，商家不予接受。在此类骗局中，骗子通常会借用知名商家名义获取你的个人信息，从您的账户中盗取您的钱款，甚至盗用身份。



## （五）保险医疗

### 1、医疗体系

澳医疗发达，[医疗体系](#)健全。自 1984 年，澳建立起了全民基础保健计划（[Medicare](#)）与私人（商业）医疗保险相结合的综合医疗服务体系。

澳医疗机构按管理分公立和私立两种，按业务分为社区医生（General Practitioner）、专科医生和综合性医院。

公立医院包括政府或者宗教、福利组织建立后由政府接管的医院，由联邦或地方政府管理并支付医生工资。大多数床位、急诊或综合性诊治都在公立医院。私立医院由盈利或非盈利机构所有，



大部分为营利性机构。社区医疗服务由公立或社区非政府机构提供，除急诊外，普通疾病须先由社区医生处理，大病由家庭医生转介到专科医院或综合性医院诊治。

### 2、就诊

患者在入院时可选择作为公立病人或私人病人。公立病人则不需要支付药费、医院指派医生的诊疗费、床位费、餐费或其他医疗服务费用。私人病人需要向医生和医院支付住院费，但也不必缴纳全部费用。如果病人有私人健康保险，大多数费用通常将由私人医疗保险和 [Medicare](#) 共同承担。

患者还可以选择在私人诊所就诊，但需要支付医生和其他服务人员的费用。如果患者有私人医疗保险，则保险可以支付这些费用。[Medicare](#) 也可以分担一部分医生的收费。

### 特别提示



※ 如果遇到意外伤害或病重而不能自行前往医院，可拨急救电话 000，呼叫救护车。

※ 就诊时，请携带有效证件（如护照）。

※ 查找公立医院，请点击[这里](#)。查找就近的诊所或医院，请点击[这里](#)。

※ 如果您不会说英文，也可寻找华人开办的医疗诊所。

患者可以通过以下方式向 Medicare 报销费用：向医生付款后再向 Medicare 申请报销；向 Medicare 申请支票；医生直接向 Medicare 报销。

### 3、购药

澳实行医药分离的原则。澳法律规定，医生只负责看病开处方，处方药物通常要到专门药店购买。公立医院为住院患者可免费提供药物（含处方药）。非处方药可以在药店或一些超市购得。

澳药品实行“[药品福利计划 -The Pharmaceutical Benefits Scheme-PBS](#)”。全国 4,800 余所药店向 Medicare 者免费提供 600 余类 1500 余种价格合理、高效、必要的常用处方药物。通常，患者只支付一定限额的药费，超过部分由 PBS 承担。

如欲进一步了解有关信息，请访问[澳卫生部](#)网站。

### 4、医疗保险

#### ● Medicare 和 OSHC

澳对本国公民、新西兰公民、澳永久居民和来自互惠医疗保健协议国家（与中国无此协议）的外国人实行基础保健计划（[Medicare](#)）。Medicare 经费主要来源于联邦和地方两级政府的财政税收。

符合条件者可以申请医疗保健卡（Medicare Card），持卡人就诊



费用大多由 Medicare 承担，通常不需要自己付费。持卡人享有以下权利：在公立医院或指定慈善医院、私人医院享有免费住院、用药、照护或其他医疗服务；在公立医院或私立医院可选择作为医生的私人病人对待。Medicare 不负责海外医疗费用、

### 特别提示

※ 澳偶有流行性感冒，在传播季节到来前可到诊所或医院注射流感疫苗。

※ 流行性疾病预警，请[点击这里](#)。您也可访问[世卫组织网站](#)。该网站还提供[澳大利亚国别卫生信息](#)（中文）。

※ Medicare 服务热线 132 011PSB 服务热线 1800 020 613。

美容费、救护车费，以及到私人诊所的牙科、理疗、配镜等费用。

外国学生必须购买海外学生健康保险([Overseas Student Health Cover-OSHC](#))。保险费不高，医疗保险期限与学生本人在澳学习时间相同。OSHC 可支付留学生在澳求学期间大多数的医疗费、住院费用，还可支付大多数的处方药费和急诊救护车费。留学生注册学校时，校方通常会帮助学生一并办好该保险手续。

- 私人保险

作为 Medicare 的重要补充，不少澳大利亚人还会选择购买私人(商业)医疗保险，以获得更好、更快捷、更有效的医疗服务。全澳每年约有 11% 的医疗费由私人医疗保险分担。办理私人医疗保险者既可去私立医院看病，也可到公立医院以自费病人身份就医，可选择医生和优先住院，由保险公司支付费用。保险公司还可支付非医疗服务费用，如理疗费、购买眼镜费等。联邦政府对全国 40 余家提供私人医疗保险的保险公司进行监管，并鼓励公众办理私人医疗保险。

澳洲的医疗体系收费极为昂贵，单以住院普通病床费为例，每晚收费约在 1,000 至 1,200 澳元之间。加护病房每天的费用更可高达 3,500 澳元，且不包括医生诊治费、检验费及药物费等。临时来澳中国公民不在 Medicare 保健范围内。如无保险而在澳发生重大意外或疾病，医疗支出将可能给您及家人造成沉重的经济负担，因此，建议来澳洲前，务必选择购买适合自己情况的[医疗保险](#)，以应对遇到不可预见的健康问题。

当地私人医疗保险分单人险和家庭险，保险的保险类型、条款和收费差别迥异，在购买前，须仔细了解保险条款。在选择时，除考虑个人需求与保费外，要注意了解保单所列给付范围，如包括是否意外伤害、突发疾病的门诊及意外身故等。旅游医疗保险的保障天数通常最多为

### 特别提示



※ 澳医药费用昂贵，建议来澳前事先在国内或在澳境内办理旅行或医疗保险。

※ 除按规定办理强制险外，还建议购车者办理车辆全险。

180 天，请注意选择适合自己且保障足够天数的保险产品。

以治病为目的前来澳者需要申请相应的签证，并了解清楚需要支付的总费用。

请访问[人力资源部](#)网站，浏览有关中文资料。

### **警示案例**

2014 年，驻悉尼总领馆处理多起涉中国公民意外伤害和突发疾病案件，当事人因未购买保险，需承担巨额费用或得不到赔偿。总领馆建议中国公民提高保险意识，酌情购买健康保险、机动车辆保险、商务旅行保险、意外伤害保险，以做到有备无患。详细情况，请[点击这里](#)。

## 五、实用信息

### （一）风俗禁忌

澳倡导**多元文化**，其居民来自世界各地，以信仰天主教和基督教者居多，也有信仰伊斯兰教、佛教、印度教者。主要禁忌、穿着、饮食和丧葬习俗等因族裔不同而呈现多样化。

澳居民十分关注自然和野生动物保护，不少人拒绝使用受保护动物皮制成品。

澳全国性节假日主要有：新年（1月1日）、澳大利亚日（1月26日）、复活节、澳新军团日（4月25日）和圣诞节（12月25日）等。各州公众节假日有所不同，详情，请[点击这里](#)。

#### **特别提示**

※ 自觉排队。在银行、取款机、超市柜台等地排队时，要注意和前面的人保持适当距离。

※ 欲与儿童合影应事先征得家长的同意，勿擅与儿童发生身体接触（如摸头等），以免被误认有骚扰嫌疑。

※ 遵守未成年人保护法，不要殴打儿童，否则易被举报并被追究责任，留下家庭暴力记录。

※ 当地人时间观念强，参加活动注意守时。

※ 土著居民较为保守，大多不喜欢游客拍照。

※ 澳实行垃圾分类管理，请注意按要求分类并投入相应垃圾桶。

## （二）通信电源

1、通信目前有上百家公司提供固定电话、移动电话、互联网和付费电视服务。

澳手机 2G 网络是 GSM 制式，与中国移动、中国联通兼容。3G 网络是 WCDMA 制式，与中国联通兼容。4G 网络是 FDD-LTE 制式，与中国电信、中国联通目前开展的 4G 网络试验所使用的制式相同。



中国电信、中国移动和中国联通都和当地运营商签署了国际漫游协议，如已开通国际漫游服务，在澳期间可接打电话和收发短信。由于 3G/4G 网络制式的差异，部分国内手机（特别是运营商定制手机）在澳可能无法使用 3G、4G 网络访问互联网，建议在来澳前咨询国内运营商并视需要开通相关的

国际漫游服务。

澳手机信号覆盖了澳 99% 的人口，但仅覆盖了全国 25% 的面积。沃达丰 ([Vodafone](#))、奥普特斯公司 ([Optus](#)) 和澳电信有限公司 ([Telstra](#)) 三家主要电信公司都声称其服务能覆盖 95% 以上的人口，但事实上，在偏远地区可能信号不好，甚至在大城市的某些地方信号也不稳定。从总体上讲，比中国而言，澳通信费较贵。更多关于澳通信的信息，请[点击这里](#)。

澳国家电话区号为 61。从中国国内拨打澳电话号码方式为：0061+地区号+电话号码，如拨打当地电话（02）区号的座机方法是：0061+2+座机号。从澳拨打国际长途电话方法是：0011+国家号码+地区号+电话号码。比如拨打中国手机，方法是：0011+86+手机号；拨打北京的座机的方法是：0011+86+10+座机号。在大部分华人超市、书报亭均有国际 IP 电话卡的销售，可按照电话卡背面的使用说明拨打国际长途电话。

澳网络供应商较多。请[点击这里](#)，帮助您选择合适的网络服务。[点击这里](#)，了解更多关于宽带网络的信息。请[点击这里](#)，了解更多关于固定电话的信息。

根据规定，250 克以下的物品须通过 [Australia Post](#) 邮寄，收费标准统一。其他邮寄服务开放给市场竞争。

## 2、电源

澳标准电压为 230 伏（允许+10%及-6%的误差）、50Hz，插头标准为 I 型。

国内电器如对电压要求不高，在使用转换插头后通常可在当地直接使用。





### (三) 常用联系方式



单位	电话	传真	备注
<a href="#">中国银行悉尼分行</a>	<a href="tel:0282355888">02 8235 5888</a>	02 9262 1794	银行
<a href="#">中国国际航空公司</a>	02 9232 7277	02 9232 7465	航空
<a href="#">中国东方航空公司</a>	02 9290 1148	02 9290 1153	航空
<a href="#">中国南方航空公司</a>	02 9233 9788	02 9231 1968	航空
<a href="#">中国海南航空公司</a>	02 8188 0155		航空
<a href="#">国泰航空公司</a>	131 747		航空
<a href="#">政府门户网站</a>			导航
<a href="#">澳驻华使馆</a>	010 5140 4111	010 5140 4204	综合
<a href="#">移民与边境保护部</a>	<a href="#">点击这里</a>		签证、入出境
<a href="#">海关</a>	<a href="#">点击这里</a>		旅客指南
<a href="#">农业、渔业和林业部</a>	<a href="#">点击这里</a>		动植物检疫
<a href="#">司法部</a>	<a href="#">点击这里</a>		恐怖袭击
<a href="#">气象局</a>	<a href="#">点击这里</a>		气象
<a href="#">基础和交通部</a>	<a href="#">点击这里</a>		道路信息
<a href="#">自行车协会</a>			自行车
<a href="#">铁路网</a>	<a href="#">点击这里</a>		铁路
<a href="#">卫生部</a>	<a href="#">点击这里</a>		医疗信息
<a href="#">医疗保健系统</a>	<a href="#">点击这里</a>		医保信息
<a href="#">留学官方网</a>			留学信息
<a href="#">旅游局中文网站</a>			旅游综合
<a href="#">昆士兰州旅游局</a>			安全手册

## （四）英语翻译

英语是澳官方语言。需要英语翻译服务的中国公民可通过如下途径获得帮助：

1、澳全国翻译资格认证网（[NAATI-National Accreditation Authority for Translators and Interpreters](#)）是澳全国外语翻译的专业网站，登录该网站，可了解[有资质的翻译员](#)情况，包括姓名、技能、特长、地址、电话和电子邮件等。澳官方认可注册译员翻译的驾驶执照等文件。

2、为便于在澳非英语外国人交流，澳提供全国翻译服务（[TIS-Translation and Interpretation Service](#)），并开通 24 小时热线：[131 450](#)。该热线为符合一定条件的当事人提供部分免费翻译服务。更多情况，请[点击这里](#)（中文版 PDF）。

3、澳联邦及各州的医院、警局、公立学校、社区中心、移民办事机构等公共服务场所，如提供翻译帮助服务，会粘贴统一的“全国翻译标识-[National Interpreter Symbol](#)”（下图）。在贴有标识的地方如需翻译帮助，可现场向职员咨询。

4、澳工业部提供成年移民英语计划（[Adult Migrant English Program](#)），为符合条件的非英语人士提供最长达 510 小时的英语培训。



## （五）时差与气温

### 1、时差

澳大利亚境内分[三个时区](#)。东部标准时间（AEST），包括新南威尔斯州、澳大利亚首都地区、维多利亚、塔斯曼尼亚州和昆士兰州，与北京时差（早）2 小时。

堪培拉首都地区、新南威尔士州和维多利亚州每年 10 月的第 1 个星期日至次年 4 月的第一个星期日实行夏令时，其时间与北京相差（早）3 小时。

### 2、天气

澳大利亚位于南半球，季节与我国国内正好相反。了解澳实时天气预报，请[点击这里](#)。

## （六）领事服务联系方式

1、外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心：010-12308。

2、驻澳使领馆网站、电邮、电话及地图

使领馆（网站）	领区	电子信箱	应急电话	地图
<a href="#">驻澳大利亚大使馆</a>	堪培拉首都地区、南澳州、北领地	<a href="#">请点击这里</a>	0418452 387	<a href="#">请点击这里</a>
<a href="#">驻悉尼总领事馆</a>	新南威尔士州	<a href="#">请点击这里</a>	0413 647 168	<a href="#">请点击这里</a>
<a href="#">驻墨尔本总领事馆</a>	维多利亚州、塔斯马尼亚州	<a href="#">请点击这里</a>	0417 114 584	<a href="#">请点击这里</a>
<a href="#">驻布里斯班总领事馆</a>	昆士兰州	<a href="#">请点击这里</a>	0406 318 178	<a href="#">请点击这里</a>
<a href="#">驻珀斯总领事馆</a>	西澳州	<a href="#">请点击这里</a>	0416 132 339	<a href="#">请点击这里</a>

请注意：中国公民申请领事证件或接受其他领事服务，通常应按领区划分向大使馆或相应的总领事馆提出。

应急电话**仅限中国公民在涉领事保护紧急情况下使用。**

3、微博、微信

（1）大使馆

新浪微博：@澳洲飞鸿，<http://weibo.com/aozhoufeihong>；

腾讯微博：@澳洲飞鸿，<http://t.qq.com/aozhoufeihong2014>；

微信订阅号：澳洲飞鸿（aozhoufeihong）。

（2）驻悉尼总领馆

微信订阅号：悉尼之家（xinizhijia）。

## 附件 1:

# 《中国领事保护和协助指南》 (摘要)

### ● 什么是领事保护？

领事保护是指中国公民、法人的合法权益在所在国受到侵害时，中国驻当地使、领馆依法向驻在国有关当局反映有关要求，敦促对方依法公正、妥善处理，从而维护海外中国公民、法人的合法权益。

实施领事保护的主体是政府，在国外是驻外使领馆。中国目前有 260 多个驻外使领馆，他们都是实施领事保护的主体。领事保护的内容是海外中国公民、法人在海外的合法权益。合法权益主要包括：人身安全、财产安全、合法居留权、合法就业权，法定社会福利、人道主义待遇等，以及当事人与我国驻当地使领馆保持正常联系的权利。

领事保护的方式主要是依法依规，向驻在国反映有关要求，敦促公平、公正、妥善地处理。依据的法规，主要包括公认的国际法原则、有关国际公约、双边条约或协定以及中国和驻在国的有关法律。

凡是依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以得到中国政府的领事保护。也就是说，只要您是中国公民，无论是定居国外的华侨，还是临时出国的旅行者；无论是大陆居民，还是香港、澳门和台湾同胞，都是我们提供领事保护的对象。

### ● 领事官员可以为您做什么？

一、当您的合法权益在所在国受到侵害，或与他人发生民事纠纷，或涉及刑事案件，中国驻外使、领馆可以应您的请求推荐律师、翻译和医生，帮助您进行诉讼或寻求医疗救助。

二、可以在所在国发生重大突发事件时，为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。

三、可以在您被拘留、逮捕或服刑时，根据您的请求进行探视。

四、可以在您遭遇意外时，协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。

五、可以在您遇到生计困难时，协助您与国内亲属联系，以便及时解决费用问题。

六、可以协助您寻找失踪或久无音讯的亲友。您提出请求时须提供被寻人员的详细信息。

七、可以根据中华人民共和国有关法律和法规为在国外合法居留的中国公民颁发、换发、补发旅行证件及对旅行证件上的相关资料办理加注。

八、可以为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。

九、可以根据中华人民共和国有关法律、法规和相关国际条约为中国公民办理有关文件的公证、认证；在与所在国的法律规章不相抵触的情况下办理中国公民间的婚姻登记手续（注：不能直接认证中国国内公证机关出具的公证书，也不能为中国国内有关机关出具的其他证书或文书办理公证）。

#### ●**领事官员不可以为您做什么？**

一、不可以为您申办签证。

二、不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证。

三、不可以干预所在国的司法或行政行为。

四、不可以参与仲裁或解决您与他人的经济、劳资和其他民事纠纷。

五、不可以替您提出法律诉讼。

六、不可以帮助您在治疗、拘留或监禁期间获得比当地人更佳待遇。

七、不可以为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、船、车票）费用或任何其他费用。

八、不可以将您留宿在使、领馆内或为您保管行李物品。

九、不可以为您购买免税物品。

※ 请浏览《[中国领事保护和协助指南](#)》全文。

## 附件 2:

### 《国际旅行证件温馨提示》 (摘要)

●复印备用。为备急需，建议在出国前复印护照（护照资料页及加注页、外国签证、出入境记录等），以及公证认证法律文书等资料。必要时，也可事先办理重要文件复印件与原件相符的公证认证手续备用。

●应急资料。建议随身携带外方邀请函和邀请人姓名、地址、联系方式等基本信息（有的国家规定当事人必须随身携带）。建议行前访问[中国领事服务网](#)，摘记中国驻当地使领馆地址、联系方式等信息，以备不时之需。

●入出外国。在外国入境、出境时，请主动向外国移民官员出示有效护照和签证。请务必如实回答外国移民官员相关提问。在回答问题时，请注意要与申请签证时提供的情况相一致。

●入出境材料。请根据要求如实填写外国人入境、出境卡及海关申报单等表格，或按要求出示相关证明材料。请注意确认护照已加盖入境或出境验讫章，并妥善保管入出境卡等材料，以免停留或出境时受阻，甚至被处罚。

●留意护照有效期。在国外停留期间，请务必及时检查并留意护照的有效期。如护照有效期不足一年，可向中国驻外使领馆申请换发新的护照。

●留意签证有效期和停留期。通常凭签证许可的有效期或停留期限内可在目的国停留。个别国家签证没有停留期限，由移民官员在入境时批注停留期。请留意签证或移民官批注的有效期或停留期，勿超期停留。

●慎重签署外文文书。各国法律存在较大差异。在国外期间，在完全了解并接受外文文书内容、权利义务和使用目的前，请不要轻易在外文文书上签字。

●以官方公布信息为准。请事先访问[中国领事服务网](#)及我国驻居住国相关使领馆官方网站，以了解最新办证须知、表格、费用等信息，并预做准备。请勿轻信其他机构、个人或网站提供的各类资讯，谨防上当受骗。

●妥善保存。请妥善保管护照、公证认证法律文书及其复印件。为稳妥起见，请尽可能将上述证件存放在防火、防水、防盗的安全处所。

●防范遗失。除非有关国家有特别要求，外出时宜携带护照复印件。如确需携带正本，请随身妥善保管，特别是在机场、购物、餐饮场所等人员密集区更应小心。请勿将护照单独放置在交通工具或手提箱包内，也勿将护照与身份证或护照复印件等一并携带外出，以免同时遗失。

※请浏览[《国际旅行证件温馨提示》全文](#)。



平安是福